在三一专汽，市市场监督管理局工作人员指导企业参与国家（行业）标准制修订。

邵阳经开区擦亮『满意消费』金字招牌

质量筑基 诚信护航 维权无忧

邵阳日报记者 刘波 通讯员 张晓海 肖薇

新春伊始，亚洲富士电梯股份有限公司凭借过硬的产品质量与良好的口碑，成功获得中国船级社在湖南签发的首张船舶电梯产品认证证书。这是邵阳经开区打造“满意消费”品牌结出的又一硕果。

“满意消费”是千千万万消费者共同的心愿。近年来，邵阳经开区围绕质量提升、诚信经营和无忧维权发力，通过质量品牌培优工程、诚信示范创建、维权暖心行动等举措，加快构建“品质供给—放心消费—长效共赢”的现代消费生态体系，擦亮“满意消费”的金字招牌。

●质量筑基：锻造消费硬实力

作为国家级经开区，邵阳经开区现有4000余户市场经营主体，其中“四上”企业数百家。这些企业的产品与服务品质，既是区域竞争力的核心指标，更是消费者“满意消费”的关键支撑。

邵阳经开区大力推进“质量强区”战略，由市市场监督管理局直属分局构建“质量基础设施+缺陷产品召回”集成服务平台，大力实施质量品牌培优工程，推动企业产品提质、品牌增效。

把握标准话语权。邵阳经开区建立“政企联动”机制，推动园区12家企业参与20余项国家（行业）等标准制修订。三一专汽作为全国汽车标准化技术委员会专用车分会委员单位，2023年以来，参与修订1项新能源行业国家标准、4项行业标准，其新能源工程车市场占有率位居行业第一，产品畅销海内外。

创新驱动发展。聚焦知识产权创新，邵阳经开区建成省知识产权综合服务分中心和全市首家知识产权保护工作站，构建全链条服务体系，培育国家知识产权示范企业4家、优势企业11家。湘中制药凭借丙戊酸钠片等核心专利，占据全国75%的市场份额，成为国内知名抗癫痫药物生产基地；宝东农牧获评“湖南名品”，彰显“质量惠民”实效。此外，新型显示产业集群获批省级商业秘密保护示范基地，5家企业入选省级示范，形成技术护城河。

●诚信护航：筑牢消费安全网

商家讲诚信，消费才放心。邵阳经开区打出“示范创建+智慧监管”组合拳，引导商家诚信经营，筑牢消费安全网，激发消费市场活力，提升消费“幸福感”。

邵阳经开区拥有汽车4S店30多家，是全市汽车销售“大本营”。

针对汽车消费投诉高发痛点，邵阳经开区以“放心消费”示范创建破题，以“示范创建”引领行业诚信经营，培育8家“诚信经营 放心消费”示范店，营造安全放心消费环境。其中，邵阳大昌行奔驰4S店落实“明码标价、直播维修、诚信承诺”等举措，获评省、市级“诚信经营 放心消费”示范店，入选湖南省放心消费新场景，实现全年“零投诉”，带动车主基盘量增长10%以上。

在食品安全关键领域，邵阳经开区在全市率先运行“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台，辖区学校食堂、食品生产企业和大规模生产企业食堂100%接入实时监控，实现后厨全程可视化监督。园区企业湖南幸福时代新能源有限公司职工杨先生表示：“24小时监督让后厨透明化，我们吃得更安心。”

●维权无忧：打造消费暖心港

消费维权是衡量“满意消费”成效的重要标准。

在持续开展“铁拳”“双打”等行动，压缩虚假宣传、侵权假冒等违法违规行为生存空间的同时，邵阳经开区用心用情高效处理消费纠纷，维护消费者合法权益，3名同志获全省最美消费维权人物、消费维权先进个人等荣誉称号。消费者邹先生因新能源汽车故障维权，消费维权调解人员及时介入，反复与生产厂家、汽车销售公司沟通协商，一个月内完成调解，帮助邹先生拿到16万元的退车款。

在畅通群众维权渠道上，邵阳经开区不断创新。在用好用足12315、12345热线的基础上，市市场监督管理局直属分局在重点企业设立维权服务站，指导7家企业建立ODR（消费纠纷在线解决）机制，让消费者与企业在线上直接沟通，足不出户解决纠纷，打造消费争议快速处理的“绿色通道”。通过ODR系统等途径，邵阳经开区2024年共受理各类投诉900余件，办结率达100%。

随着“满意消费”品牌效应持续释放，“工业基地”邵阳经开区也正朝着“消费高地”大步迈进。下一步，该区将继续抓实质量基础提升、知识产权赋能、“三品一特”安全整治、消费纠纷源头化解机制建设等重点工作，全力打造良好的消费环境，持续擦亮“满意消费”的金字招牌。

邵阳经开区积极引导企业诚信经营，着力培育“诚信经营 放心消费”示范店。

筑牢防汛“堤坝” 确保安全度汛

龚红果主持召开全市防汛备汛工作专题会议

邵阳日报讯 （记者 易蓝 通讯员 李威） 3月13日，市委常委、常务副市长龚红果主持召开全市防汛备汛工作专题会议，传达贯彻全省防汛备汛工作专题会议精神，分析我市汛期形势，研究部署防汛备汛工作。

龚红果指出，根据预测，今年全国气候年景总体偏差，全市汛期形势严峻复杂。各级各部门要提高认识防、提升能力防、认清形势防、明确目标防，锚定“四不一确保”底线要求，总结经验、吸取教训，抓好短板弱项整改提升，全面构筑“九大体系”，确保全市安全度汛。

龚红果强调，要全面排查整治江河堤防、病险水库和中小水库（水电站）、山洪地质灾害、切坡建房等风险隐患，扎实开展砍青扫障，确保第一时间发现险情、第一时间处置到位。要加快流域防洪工程体系建设，加速在建工程收尾工作，细致检修现有工程，严格管控河湖库水域岸线利用行为，切实解决防洪安全突出问题。要按照储备定额具体要求，加大投入力度，补齐物资短板，进一步优化物资防御体系。要强化精确预报、迅速预警、实战预演、完善预案等举措，不断夯实防汛备汛工作基础。

龚红果指出，要压实地方党政责任，强化上下、军地协同，绘好“物资储备图、兵力准备图、撤离路线图、险工险段图”，全力保障人民群众生命财产安全。

更好促进邵阳经济社会高质量发展

全市法院检察院民政商务工作情况通报协商座谈会召开

杨志慧主持并讲话

邵阳日报讯 （记者 郭慧鹏 通讯员 王建波） 3月12日，2024年全市法院、检察院、民政、商务工作情况通报协商座谈会召开。市委常委、组织部部长、统战部部长杨志慧主持并讲话。

市中级人民法院党组书记、院长曾鼎新，市人民检察院党组书记、检察长陈文忠以及市民政局、市商务局主要负责人分别通报2024年有关工作开展情况。各民主党派市委会、市工商联负责人和无党派人士代表丰新妹、孙清良、蒋志南、陈文佳、毛学雄、晏丽君、陈博文、罗昭先后发言，分别提出意见建议。

杨志慧指出，一年来，四个单位紧紧围绕全市中心大局，认真履职、主动作为，多项工作走在全省前列。与会党外代表人士提出了很好的意见建议，各相关单位要认真研究、积极吸纳，将其转化为推动工作的务实举措。

杨志慧强调，各级党委（党组）和党员领导干部要把政党协商列入重要议事日程，认真听取党外人士意见建议，营造良好协商氛围。各民主党派、无党派人士要紧扣中心大局，提高建言质量，增强监督实效，当好桥梁纽带，不断提升参政履职能力。相关部门单位要健全合作共事机制，抓好意见采纳、完善机制保障、促进对口联系，同心同行推进多党合作事业，更好促进邵阳经济社会高质量发展。

用实干实绩推动人民生活品质实现新提升

邵阳日报讯 （记者 刘小幸） 3月14日，市人大社会建设委员会全体会议暨对口联系单位座谈会召开。市人大常委会副主任陈博文出席。

会议传达学习了省、市人大社会委研讨会暨全省人大社会建设工作部署会精神，通报了2024年市人大社会委工作总结，研究通过了2025年市人大社会委工作要点，向有关对口联系单位交办了社会委联系督办的代表建议。9个对口联系单位相关负责人分别介绍了2024年重点特色工作和下一步工作计划。

会议强调，要深入学思践悟，切实增强做好全市社会建设工作的责任感使命感，找准社会建设的着力点、切入点，把高质量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，扎扎实实将以人民为中心的发展思想落到实处。要强化责任担当，聚力办好民生实事，扎实开展调研和办好代表建议议案，用实干实绩推动全市人民生活品质实现新提升。要强化协同理念，进一步统一思想、凝聚力量，积极服务和融入新发展格局，共同推动全市社会建设工作创新发展。

奋力开创民政事业高质量发展新局面

邵阳日报讯 （记者 王秀丽 通讯员 杨海龙 戴时磊） 3月13日，2025年全市民政工作会议召开，总结2024年民政工作成效，部署2025年民政工作。副市长晏丽君出席。

会上，市民政局作工作报告，邵东市、新宁县、武冈市、新邵县作交流发言。会议指出，新时代赋予了民政工作新的使命任务，要进一步提高政治站位，切实增强做好民政工作的责任感、使命感，始终坚持从政治上认识和把握民政工作，从人民立场出发谋划和推进民政工作。

会议要求，要坚持问题导向，全力做好民政各项工作，梳理发展所需、改革所急、基层所盼的民生事项，明确节点计划，强化成效检验。要以开放思维和融合理念深化民政领域改革，更大力度增进困难群众福祉，更加积极有效地应对人口老龄化，更加主动地回应群众基本社会服务需求。要加强组织领导，全面提升民政服务水平，强化全市上下“一盘棋”思想，夯实资金保障，强化队伍建设，加强安全监管，奋力开创民政事业高质量发展新局面。

（上接1版①）要紧扣铸牢中华民族共同体意识主线，加强共同价值引领，加快民族地区发展，促进各民族交往交流交融，切实提升民族工作质效。要把握宗教工作正确政治方向，系统推进我国宗教中国化，加强宗教事务治理法治化，积极引导宗教与社会主义社会相适应。要坚决守牢底线，增强底线思维，坚持系统施策，切实防范化解统战领域风险隐患。

会议强调，要加强党对统战工作的领导，汇聚齐抓共管强大合力。全市各级党委（党组）要扛牢主体责任，紧紧扭住责任制这个“牛鼻子”，加强组织领导，完善制度机制，强化实干担当，狠抓工作落实，形成上下齐动手、各方大联动的工作格局。

（上接1版②）三是开展“守护消费”铁拳行动，紧盯民生商品以假充真、以次充好、虚假营销、缺斤短两等违法行为，集中摸排一批重要线索，查办一批重大案件。四是开展食品安全“你点我检、服务惠民生”活动，聚焦消费者关心的重点食品品种检验项目、抽样场所等，组织开展天天3·15食品安全你点我检活动，并邀请消费者代表全程参与，促进食品安全社会共治。五是开展“计量精准良心工程”整治行动，围绕与百姓日常生活紧密相关的水、电、气表和燃油加油机、电子计价秤等，开展深入排查整治，筑牢民生计量防线。

同时我市还将开展“价格透明稳心工程”稳价行动、“药品质量安心工程”守护行动、3·15国际消费者权益日宣传咨询活动、宣传选树“消费维权年度人物”、推选“消费维权好新闻”活动、“共筑满意消费”消费维权年主题宣传活动等。