

在城市中穿梭的聋人骑手姚颖康就像一束光

用心奔跑在“无声世界”

邵阳日报记者 黄云 易蓝 通讯员 魏中曼

姚颖康繁忙的世界里寂静无声。

戴着头盔、身着工装,姚颖康每天骑着电动摩托车在城市中穿梭,街道上嘈杂的人声、转弯处汽车示警的鸣笛、耳边呼呼的风声都与他无关,他是一名聋人专送骑手。



姚颖康加快步伐配送订单。

嘘!请勿来电

2月12日11时许,用餐高峰时段,大街小巷的车辆行人渐渐多了起来。姚颖康当天送的第一单外卖,目的地是邵阳锦康中医医院。

餐品送达之前,姚颖康通过外卖平台给顾客发送了“我是聋哑人,不能接听电话,有任何问题线上联系我”的消息,但对话框长时间的“未读”状态让他变得紧张起来。

沟通,大多数情况下,都不算顺利。

无奈之下,姚颖康拨打了顾客的电话,看到手机页面显示接通,他挂断电话,赶紧编发了一条短信进行解释。得到确切地址后,姚颖康在院落里转晕了头,却始终没找到要去的那栋楼,他不得不向一旁的保安问路。见比划半天也没能解释清楚,保安一把拉住姚颖康的胳膊,把他带到了楼梯口。

“辛苦了啊!”开门的顾客下意识地向姚颖康表达谢意。可姚颖康听不到,只留下酷酷的背影。

在配送时间内完成了送餐,姚颖康长舒一口气。出发下一个目的地前,他对着保安伸出大拇指,指关节接连弯曲两下,这是“谢谢”的意思。

门不好进,路不好找,是对外卖骑手最不友好的事。一些小区实行人车分流管理,骑手的电动车只能停在小区门口,偌大的小区需要步行送餐;一些小区楼栋门牌标识不清,只能一遍遍来回找,而“您的订单即将超时”的提醒,让人不得不加快了步伐……

普通骑手往往打个电话就能解决问题,姚颖康却经常手忙脚乱。“最怕接到老小区的订单。”姚颖康通过手机打字告诉记者,一方面是很难找到门牌,另一方面是有些老小区没有路灯,没有电梯,甚至楼梯间的灯也坏了。面对此情此景,这个25岁的男孩,也有些心里发怵,他会把手机的手电筒打开,一口气冲到楼上,送完后又气喘吁吁地跑下来。

一路选择一路坚持

如果没有幼年时的那次高烧,姚颖康觉得,自己会一直求学,至少要考上大学。然而现实中,由于“语言”障碍,姚颖康很难像普通人一样升学,只能入读特殊教育学校。

迈入社会的聋人就业难,工资低,有时候与普通人干一样的活,拿到的报酬却差了不少。成年后,尽管家人对姚颖康没有过多的要求,但他心里攥着一团火,攒着一股劲,不愿一直“啃老”。

2019年,20岁的姚颖康通过新闻资讯了解到不少城市有由聋人组成的“无声骑士团”,工作时间较为自由,薪资待遇也相对公平,他决定只身前往深圳,找寻自己的“出路”。

缺乏工作经验,对路线也不熟悉,刚开始,姚颖康送餐总是超时。由于无法打电话交流,只能发信息,姚颖康常常担心因沟通不畅引起顾客不满,收到差评。

姚颖康仍记得自己第一次被投诉时的窘迫。“有一次在深圳送餐,由于时间紧迫,路上又堵,可能是在某个转弯的地方发现后,立马给顾客发消息,说可以赔偿餐费,但对方没有回应,电话也不接。没过多久,就收到了顾客的投诉。”姚颖康沉思了一会儿,又把手放在了手机键盘上,“尽管有诸多困难,我始终选择微笑面对。我觉得,聋哑人和正常人都是一样的,我们除了听,什么都能做。”

5年多的时间,姚颖康辗转了多个城市,最终选择回到家乡邵阳。在此期间,他遭遇过许多难言的误解、排斥与挫折,也拥抱过这座城市的温暖与柔软。

在送餐过程中,姚颖康碰到过很多热情的顾客。“他们给我送水、送苹果,会打赏,也会打字和我说‘虽然你听不到我对你的感谢,但是你一定能看到我的谢意’,鼓励我‘要乐观面对生活,继续加油’。”从这些善意和体谅中,姚颖康感受到了工作的快乐和意义。

在外卖行业,有人开足马力与时间赛跑,也有人选择了退出。

“送完餐后,迎面撞上了一辆车的车门,当时整个人摔倒在地,右臂钻心地疼。”李灿(化名)是先天性聋人,有3年的洗车经验,在送外卖的1年时间里,他经历了大大小小的危急时刻。虽然最终司机支付治疗费和电动车维修费,但经过慎重考虑,李灿还是决定回到老本行。



姚颖康骑着电动摩托车在城市中穿梭。

争分夺秒的“外卖竞技场”

67单,这是姚颖康回邵阳当骑手1年多的时间里,单日送餐量的最高纪录,也是他长期研究“小地图”的成效。

与大多数年轻人一样,玩游戏是姚颖康闲暇时间的消遣方式之一。在众多游戏中,姚颖康偏爱《王者荣耀》,中路是他常选的位置。

中路位于游戏地图的中间位置。战斗时,中路英雄可以快速到达上路、下路或野区,具有极强的机动性。在对抗中,中路英雄通过“小地图”上的信息,可以感知局部战况,并凭借快速移动和支援能力,帮助队友争夺资源或控制视野。

“我之前在深圳参加王者荣耀友谊赛,与全国各地的聋哑人进行比拼,获得了季军。”回忆起“辉煌”的过往,姚颖康满眼自豪。

游戏里研究“小地图”的习惯被姚颖康带到了工作上,空闲时间里,姚颖康

总喜欢打开手机上的导航,查看外卖商家,研究配送路线,逐渐形成了一套自己的“配送秘诀”。大汉·悦中心、步步高新天地、友阿国际广场,骑手圈的友争之地,姚颖康早已轻车熟路。

今年,姚颖康给自己定的目标是单日送餐量突破70单。

骑行在车水马龙的都市里,姚颖康面临的风险比健全人要高得多,过马路时需眼观六路、格外谨慎,稍有差错就会造成不可预计的后果。

“最开始当骑手的时候,我家人会顾虑,知道我送餐,他们都不支持,还好我爸爸站出来帮我。他们总是一遍又一遍地提醒我送餐时间一定注意安全,平安最重要。”当被问到家人对他送外卖的态度时,姚颖康一改平静的状态,眼里噙着泪水,随后低头在对话框里敲下了这段话。

为自由奔跑,活成一束光

下班之后,姚颖康最放松的时刻就是和聋人朋友打羽毛球,或者去“据点”喝杯饮料,分享日常,交流合适的工作机会。

逐渐在工作上驾轻就熟的姚颖康,向自己的聋人朋友们比划着这个新机会——在工厂打工或者赋闲在家之外,他们还可以当骑手。

在姚颖康的介绍下,邵阳市区陆续有8名聋人加入了骑手这一行业。每一位前来咨询骑手工作的聋人,姚颖康都会带着他送一天外卖,体验骑手的日常——风吹日晒,风驰电掣,累却充实。

这些骑手,大多是兼职做众包骑手。他们往返于商铺、小吃店、办公楼、生活区,将食品、鲜花、大

件小件的货品送到顾客的手里,也将自力更生的种子根植于内心之中。

对于聋人骑手来说,困难虽多,但是他们总习惯性地团结互助。当一位骑手在附近遇到困难时,大家会在很短的时间内赶到,共同帮助解决问题。而更多时候,这些聋人骑手可以做得和正常人一样好。如果你不留心,甚至不会注意他们。

每个月5000元左右的工资,可以常伴父母左右,姚颖康对目前的生活感到满足。当被问及是否会一直做外卖骑手时,姚颖康坚定地点了点头,眼下,这是他能找到的最合适、最舒心的工作。

在骑手的征途中,姚颖康像一束光,自由飞驰。

强化“检查+宣传”,隆回——

对“两电”火灾隐患说不

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 唐湖湘 隆消)“电动自行车一旦起火,不仅会产生烟,而且很难扑灭,大家千万不要在室内充电……”3月8日,在隆回县辰河世家小区内,隆回县消防救援大队宣传人员为小区居民上了一堂生动的消防宣传课,讲解电动自行车引发火灾的危害、原因以及防范措施,提醒大家杜绝违规停放电动自行车、不私拉乱接电线或“飞线”充电,不占用堵塞疏散通道和安全出口,及时消除安全隐患。

今年以来,为持续推进电动自行车、电动摩托车(两电)安全隐患全链条整治行动,隆回县消防救援大队不断强化“检查+宣传”举措,切实加强广大居民电动车消防安全管理,有效遏制电动自行车火灾。

推进电动自行车、电动摩托车安全隐患全链条整治,宣传要先行。隆回县消防救援大队在扎实开展面对面宣传的同时,充分利用村村响广播、电视、互联网等媒体,利用小区、村委会公示公告栏、电动车棚、城区户外

电子显示屏等各类宣传载体,全天候、高频次滚动播放电动车消防安全警示片、充电注意事项等消防安全提示,将消防宣传触角延伸到辖区各个角落。同时,指导小区物业管理公司通过张贴警示标语、定期开展消防安全宣传活动等方式,提高居民的消防安全意识,杜绝违规充电等行为。

隆回消防救援大队还全面排查隐患,组织消防监督检查人员持续对各个小区内电动自行车充电车棚、楼道、公共停车点等区域进行排查,检查高层公共门厅及楼道内是否违规停放电动自行车、停车棚充电区域电气线路是否按规定敷设、是否存在私拉电线充电等行为。针对排查中存在的违规充电、入户充电现象,联合物业公司现场进行拆除、清理,并要求物业公司提高对电动自行车火灾的重视程度,加大日常消防安全巡查检查力度,坚决避免电动自行车火灾事故的发生。



聚人道之力

启志愿新程

今年3月5日是第62个学雷锋纪念日,也是市红十字水上救援志愿者协会成立7周年的日子。当天,市红十字水上救援志愿者协会举行学雷锋启动日暨周年庆活动,通过回顾奋斗历程、表彰先进典型、擘画协会未来发展蓝图。

活动现场为荣获2024年度优秀民兵、优秀会员、优秀师资、巡河先锋等奖项的志愿者颁发了荣誉证书。志愿者们精心准备了朗诵《雷锋,不朽的丰碑》、舞蹈《茉莉花》、情景剧《交通事故急救》、大合唱《学习雷锋好榜样》等节目,让正能量在欢声笑语中传递。

温情服务

反假护老

3月5日,中国工商银行邵东两市塘支行工作人员在为一位老人办理存款业务时,发现老人存款中有一张假币。工作人员立即向老人说明情况,并启动了假币收缴程序。

然而,老人情绪激动,表示自己已经是第二次收到假币,为了防范,她特意购买了简易紫光灯用于日常鉴别。面对这种情况,工作人员耐心向老人解释,紫光灯只能作为初步鉴别手段,不能完全依赖。随后,该行主管迅速赶到现场,向老人详细展示了假币的其他防伪特征,如水印、安全

线等,并逐一指出其伪造之处。通过专业讲解和直观展示,老人逐渐了解了假币的特征,并对工作人员的专业性和耐心表示认可。

为帮助老人更好地识别假币,工作人员还向老人发放了反假币宣传折页,耐心讲解了假币识别方法。老人表示,通过这次经历,她不仅学到了实用的反假币知识,还感受到了银行工作人员的温暖与关怀。

(赵珍 赵俊杰)



记者手记

没有导航提示音,没有电话沟通,靠着在日复一日摸索中形成的记忆,姚颖康穿梭在城市的大街小巷。每一份准时送达的餐食,都是他对生活的礼赞,而那些被车轮碾压过的道路,都开出了希望的花。

因为无法听到这个世界,姚颖康做事格外细致:和他一起送外卖时,他会不时停下脚步,回过头看看我们有没有跟上;无论多着急,

他都会规规矩矩地把自己的电动车停进车位,并摆放整齐……

和大多聋人骑手一样,姚颖康打字多用五笔、或者手写,速度很慢,为了提高效率,就经常使用输入法联想,结果呈现的句子又是乱码状态。在打字采访中,姚颖康打了删、删了再打,生怕有不准确的地方。于是,这场特殊的采访由预计的半天,变成了一天,又变成了几天。

跟随姚颖康的这几天,我们一直被深深打动。一方面震撼于聋人骑手自立自强的精神,另一方面感慨于新业态的出现,给了这群特殊群体新的就业机会,而社会各界对他们的关爱,更是从未停止,大家的包容性更强、接纳程度更高……

愿每一个平凡的生命,都能在时光的长河里,寻得属于自己的星光,邂逅向往的生活。



近年来,我市不断强化以党建引领商住居民小区开展志愿服务,在重要时间节点常态化举办丰富多彩活动,进一步融洽物业服务工作人员与小区业主关系。图为邵阳碧桂园物业公司工作人员在今年“三八”国际劳动妇女节当天,向小区女性业主赠送鲜花。邵阳日报记者 袁光宇 通讯员 肖丽春 摄