

小区物业与业主的关系怎么“升温”？

邵阳日报记者 王朝帅

用行动赢得信任

最近,陕西旬邑县某小区业主与物业的纠纷闹得沸沸扬扬,引发了网友的热议讨论。那么,小区物业与业主究竟该如何融洽关系呢?近日,记者走访了我市部分小区,探究二者关系升温的良方。

成为业主的贴心人

“小区物业会定期开展免费清洗地毯、磨菜刀、为老人小孩理发等活动,节假日里还会赠送鸡蛋、粽子、月饼等物品。他们的服务很到位,总是为大家考虑,我们业主都很满意。”2月23日,家住邵阳碧桂园一期的业主老杨说。

当日14时许,70多岁的老杨来到小区物业服务中心跟人聊天,与他聊天的是物业服务中心的“凤凰管家”(碧桂园服务集团推出的专属管家服务模式)石娜。石娜端坐着倾听老杨扯家常,时不时露出会心的微笑。

“我们与业主建立了良好的沟通,通过了解业主反映的问题,积极响应他们的诉求。我们处理问题态度端正,服务做得到位,所以业主认可我们。”石娜说。

去年12月,小区里一位独居老人被家养的宠物狗咬了一口。老人马上联系石娜。石娜迅速将老人送去了社区医院打狂犬病疫苗。后来,石娜还陪同老人接种了剩余两针狂犬病疫苗。老人子女得知情况后,当面感谢了石娜,并送给她一面锦旗。

在该小区物业服务中心的一面墙上,挂着许多业主送给工作人员的锦旗。石娜望着自己获赠的锦旗,眼中闪烁着泪花。

“虽然我每天会忙到很晚,但一想到很多业主把我当朋友、家人,我就有使不完的力气。”石娜说,经常有业主喊她去家里吃水果,她深受感动。

雍翠豪苑物业管理处经理王建会,前些年会因为业主拖延缴纳物业费而发愁。他告诉记者,自己刚来小区就职的第一年只收齐30%的物业费,这让他不得不思考如何融洽与业主间的关系。

经过摸索,王建会发现,业主拖延缴纳物业费的根本原因在于——小区物业的服务工作没做到位。他说:“后来我们改变工作作风,对大部分业主的需求,只要在我们的工作范围之内的都去帮忙解决,他们的认可度就慢慢上升了。”当业主需要维修水龙头、更换灯泡等服务时,王建会总是冲在前头。

2月22日8时,小区5栋一户业主家中一次性坏了4个灯泡。业主联系物业后,王建会赶忙带上电工师傅前去维修。还有一次,25栋一位业主家中线路出了问题。那天22时许,王建会与电工师傅跑去维修,修了2个小时都没法解决,直到第二天上午才彻底处理好……2024年,该小区物业服务中心累计为业主更换灯泡与水龙头100余次。

由于小区物业的服务水平质量不断提高,许多业主越发配合工作。王建会高兴地跟记者透露,2024年该小区的物业费收缴率达到了80%,2025年正月里,已有很多业主提前缴纳了物业费。“今年的成绩会更好!”王建会大笑着说。他认为,小区物业需要成为“服务者”,真正行动起来为业主排忧解难;业主看在眼里,记在心里,自会给予好评与点赞。

业主也要换位思考

“如果一个小区没有物业管理,环境卫生、安全等都将成问题。小

问题我们可以自己解决,遇到大麻烦就没辙了。比如水电问题,大多是门外汉,没有物业维修该有多恼火?”雍翠豪苑小区里一位张姓业主直言。

那么,业主具体该怎么配合小区物业开展工作呢?

《中华人民共和国民法典》第二百八十六条规定,业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。对于物业服务企业或者其他管理人执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施,业主应当依法予以配合。业主大会或者业主委员会,对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道、拒付物业费等行为,有权依照法律、法规以及管理规约,请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。业主或者其他行为人拒不履行相关义务的,有关当事人可以向有关行政主管部门报告或者投诉,有关行政主管部门应当依法处理。

一位业内人士认为,业主应当按时缴纳物业费以维持小区物业的正常运转,业委会成员也要与小区物业公司协商合作共同建设小区。同时,部分业主还要认识到小区物业的服务具有局限性,了解小区物业工作人员的职责范围,多换位思考、理解与包容。这样,一个小区才会因物业与业主关系的升温而和谐安定。



做群众信赖的“健康守门人”——记邵阳学院附属第二医院体检中心副主任医师王蕾

邵阳日报记者 李熹珩

“我总是头晕,需要做什么检查?”“我的体检报告出来了,麻烦帮我看看。”……

2月20日,还未到上班时间,邵阳学院附属第二医院体检中心副主任医师王蕾的诊室里就围满了前来咨询的患者。这样的场景,王蕾早已司空见惯。每天,她都专注于用专业与温情提升急慢性病患者的生活质量。

“侦探式”问诊破谜题

“慢性病的根源在不良的生活方式。”这是王蕾常挂在嘴边的话。从该院急诊科转到体检中心后,她开设了全市首个“生活方式医学门诊”,用“侦探式”问诊破解健康谜题。

“邵阳人爱吃高油高盐的食物,这是低压居高不下的常见‘元凶’。要是患者血脂异常,过量摄入水果这个原因很容易被忽视。”王蕾介绍,“在急诊科,我们常与死神赛跑;而在体检中心,我们就要跑在疾病前面。”她为每位患者制定个性化体检方案,更早发现隐患,从源头预防疾病,并根据体检结果一对一指导患者调整饮食与生活习惯。低碳饮食、16+8轻断食、优质碳水替代……这些听起来拗口难懂的减肥方式,都被她转化为通俗易懂、贴合日常的实用建议。

在“高大上”体检项目流行的当下,王蕾始终坚持“基础检查不能少”。“医生,为什么我什么体检项目都做了还是查不出病因?”患者严力祥(化名)曾消瘦乏力,辗转多家医院问诊未果。在王蕾的坚持下,他加做了此前被忽视的血常规检查,结果确诊为罕见的骨髓增生异常综合征。一名自认为健康不需要做体检的运动爱好者,

在王蕾的耐心解释与劝说下,进行了肝功能检查,查出肝衰竭,经及时抢救脱离了危险。还有很多患者在体检时检查出不适“真凶”,并在该院获得及时治疗。

“医学不是炫技,真正救命的往往在于看似不起眼的基础检查。”王蕾说。

网课自有“黄金屋”

工作之外的王蕾,是个“网课迷”。功能医学课程、糖尿病逆转课程、营养学培训……她的手机里存着数十个“医学大咖”的视频课程。

近两年,她一直在苦心钻研功能医学,希望通过调整患者饮食和生活状态帮助其改善异常的体检指标,恢复健康。“功能医学要求从细胞层面修复身体机能,是国内外前沿的慢性病管理新方向。”为此,她常常把自家厨房当成实验室,研究各种药膳食疗。

一次,王蕾上小学的儿子在作文中写道:“一次,妈妈在做我喜欢吃的糖醋排骨时,突然想起今天有大咖的直播课,然后头也不回地走了,火都忘记关了。我去看的时候跟她说:妈妈你是不是什么事情忘记了。她就跟没听到似的,没说话,默默地做着笔记……等到她听完课时,我的糖醋排骨已经焦透了。”

为何会自费学习如此价格高昂的课程?王蕾说,只有不断学习,才能紧跟医学发展的步伐,为患者提供更优质的医疗服务。通过网课学习的知识,王蕾不仅提高了自己的专业技能,更让她帮助众多患者追根溯源找出病因并改善生活方式。

“有一位患者,通过改善生活方式和饮食习惯,成功‘逆转’了糖尿病。”提及生活质量有所改善的患者,王蕾满是成就感。

减重群里粉丝多

“每天正常饮食,体重好像开始反弹了,有什么办法控制吗?”“维生素要怎么吃?”

每到饭点,王蕾的手机就响个不停。2022年9月,她建立了邵阳学院附属第二医院义务“减重群”,希望通过健康知识分享帮助大家改善生活方式和饮食习惯。群里每天都有“粉丝”向她请教减重、体检指标方面的问题。

一名中学生通过她的指导,三个月减重20公斤;多位糖尿病患者,因她的饮食指导血糖回归正常;一位多年不孕的女士在减肥成功后顺利怀孕,为她送来了一面的锦旗……面对“粉丝”一个接一个的惊喜改变,王蕾很有满足感:“疾病是身体发出的求救信号,找到根源,改变自然发生。”

坚持义务健康指导,积极参与义诊,始终把人民生命安全和身体健康放在第一位,让王蕾收获了“邵阳好人”、邵阳市“抗疫先进个人”、邵阳学院“优秀班主任”、邵阳学院附属第二医院“优秀医生”“优秀共产党员”等荣誉称号。

荣誉背后,是王蕾无声的坚守和其家人的支持。找她咨询的患者越来越多,休息时间也被大量“挤占”。有些患者深夜发来的咨询,她也总是耐心解答。“看到患者恢复健康,比自己中奖还开心。”面对家人的心疼与不解时,王蕾也只是笑笑。

临近傍晚,体检中心渐归宁静。王蕾回到家,手机依然不时闪烁。“减重群”里,又一位患者分享了体重达标的好消息。她快速回复一个点赞的表情,转身抱起厚厚的功能医学笔记。灯光下,这个总说“坚持不了太久”的医生,依然在用着自己的方式,书写着当代医者的无数种可能。



2月27日,大祥区人社局和大祥区就业服务中心在西湖路举办“春风行动暨就业援助月”零工驿站专场招聘会,主要给脱贫人口、长江禁捕退捕渔民、农村低收入者、高校毕业生、失业青年等群体提供就业机会。此次活动,共有25家企业前来招聘,提供就业岗位1300多个。图为市民正在填写求职信息。

邵阳日报记者 伍洁 通讯员 孙妍玲 摄影报道

大显身手正当其时——听听我市民营企业家们怎么说

(上接1版)

湖南省弘华中药饮片有限公司董事长周爱华表示,民营企业座谈会的召开,深刻体现出党和国家对民营企业和民营经济的关怀和重视,释放了促进民营经济健康发展、高质量发展的重要信号。公司将依托中医药非遗产业链,立足源头的药材种植,中间的产品研发生产,终端的销售等各环节,带动上下游产业协同发展,为当地农民创造更多就业机会,助力乡村振兴。

加强创新,增强企业内生发展动力

习近平总书记在民营企业座谈会上强调,要坚定不移走高质量发展之路,坚守主业、做强实业,加强自主创新,转变发展方式,不断提高企业质量、效益和核心竞争力。

在邵阳民营企业家们看来,这场座谈会传递出中央坚定支持科技创新的强烈信号。大家纷纷表示,“创新”也是邵阳民营经济发展的高频词,企业只有持续在理念、管理、产品、技术等方面创新,才能增强内生发展动力,让企业在市场上立于不败之地。

作为一家从国企改制而来的民营企业,邵阳维克液压股份有限公司承载了中国液压工业发展的辉煌历史,拥有深厚的行业积淀和技术底蕴。近年来,该公司勇于创新,研发生产了“防爆运兵宿营车液压系统”“大型餐厨垃圾挤压机液压系统”等国内首合(套)重大装备,多项核心制造工艺达到行业领先水平。该公司董事长栗武洪表示,在推动

科技创新方面,既要深化产学研合作,促进民营企业与高校、科研院所合作,推动科技成果转化,共同培养各类人才,也要建立技术中心、实验室等,加大科研投入,提升自主创新能力。

“习近平总书记对广大民营企业和民营企业家人寄予的殷切厚望,让我感受到了强大的发展底气。”湖南东亿电气股份有限公司董事长陈书奇表示,坚守主业、做强实业、用自动化和智能化改造提升传统工业和制造业,是民营企业实现高质量、可持续发展的基本要求。东亿电气将进一步夯实基础,改革创新,引进自动化、智能化专门人才,打造具备全产业链优势的优质企业,同时也希望市委、市政府支持传统制造业采用自动化、智能化技术进行改造升级,推动邵阳打火机产业等传统制造业向“高端化、品牌化、集群化、智能化”方向发展。

“今年年初DeepSeek、春晚的秧歌机器人、AR眼镜等技术的突破,让我们看到了AI技术的无限潜力,算力正成为继水电煤之后的第四大基础设施。我们投资建设的邵阳新一代绿色数据中心,正是锚定这一战略机遇。”湖南云港数据科技有限公司总经理黄杰说,未来,我们将致力于为本土企业提供“家门口的云服务”,降低企业上云成本;通过与中国电信共建算力网络,吸引AI研发、金融科技等高附加值产业聚集;同时为邵阳承接东部地区数字产业转移提供“即插即用”的数字化基座,为“数字邵阳”建设提供核心基础设施支撑。



电话办理
在线刊登

本报广告刊出联系电话

证件遗失、公告、声明、启事等分类广告
咨询与监督电话: 0739-5322630

遗失启事

▲左凤林遗失残疾证,证号:43052119780121378852,声明作废。

新邵代办处

▲新邵县自然资源局修复中心遗失原新邵县土地开发整理中心在中国建设银行股份有限公司新邵支行营业部开户许可证正本和副本原件各一份,核准号:Z5552000017902,声明作废。

寻亲公告

武冈市水浸坪乡大山村八组田成苗(4326231974××××8330),于2024年3月11日,在武冈市水浸坪乡通往大山村村道段捡到刚出生不久的男婴一名,孩子现由田成苗收养家中,现取名田晓弛。

现公告寻找该男孩的亲生物母或亲生父母的监护人持有效证件及时来电或信联系,联系人田成苗,联系电话15773997259。自本公告刊登之日起60天内如无人联系认领,孩子将依法予以安置。

2025年2月23日

