

## 2025年春运圆满收官,40天474.36万人次平安便捷出行 “流动邵阳”的温暖交响

邵阳日报记者 刘波 通讯员 刘炼 廖鑫 曾孟良



▲春运期间,邵阳境内高速公路车辆川流不息。

邵阳日报记者 徐翎丰 摄

2月22日,2025年春运圆满落下帷幕。

40天里,我市交通运输体系高效运转,铁路、公路、民航、水路协同发力,累计完成旅客运输474.36万人次,未发生较大及以上交通运输安全生产责任事故,未出现旅客长时间滞留现象,未出现长时间、大面积交通拥堵情况,成功实现“平安、便捷、温馨”的春运总体目标。

超470万人次平安出行的背后,是无数人的默默坚守与无私奉献。他们用行动温暖了旅客的回家之路,书写了一曲流动的温暖乐章。

### 安全筑底 平安相随

安全是春运工作的重中之重。

今年春运启动以来,市委书记严华、市长程蓓先后到隆回、市城区等地,督导安全生产、物资保供等工作,确保春运各项措施落实到位、社会大局稳定有序。市委、市政府多次召开专题会议,部署春运安全生产工作,为平安春运奠定基础。

各地各部门闻令而动,落实各项安全保障措施。市春运办安排3个综合督导组,分节前、节后两轮对各县市区春运安全生产和服务保障工作暗访检查,对发现的73处问题隐患,均现场交办并限期整改销号。春节期间,全市交通运输系统三分之二的干部职工坚守岗位,全面落实和完成值班值守,高速公路巡查、客运场站值守、重点场所交通秩序保障等任务,保障交通秩序稳定。

针对“两客一危一重”车辆和各类违法违规行为,交通、交警、市场监管等部门联合执法,强化联动,严厉打击非法营运、超员超载、货车农用车违规载人等行为,维护春运期间的交通秩序。

为应对可能发生的冰冻雨雪灾害天气,全市交通运输系统提前储备应急物资和设备。全系统现有物资储备点65处,铲雪车、融雪撒布机、装载机除雪设备134台,运输保障车辆82台,储备融雪剂1538吨、防滑料5911立方米、编织袋63210个、各类警示标牌6284块,并与各物资供应商签订相关协议,确保应急物资充足供应。

“春节期间,我们每一名执法人员都要上路执勤,虽然减少了与家人的团聚时间,但这是职责所在,我们无怨无悔。”市交通运输综合行政执法支队运政执法二大队工作人员贺利军介绍,他们深入市区各大站场、重要商圈周边,进行定点检查与全路段巡查,查处违法违规行为,督促相关企业以及从业人员落实安全管理措施。

严抓严管严控下,我市春运安全形势稳定,群众出行一路踏实。

### 优化运力 畅达出行

春运期间,我市铁路客流保持高位运行,累计完成旅客发送量229.3万人次,同比增长17.3%。

我市铁路部门充分利用大数据分析客流趋势,动态调整车次和座位数量,全力满足旅客出

行需求。今年春运,邵阳站日均开行旅客列车118列,同比增加31列。尽管客流量持续增长,但我市各大高铁站依然井然有序、运行有条不紊。

为确保旅客“走得了”“走得好”,全市投入营运客车3200余辆、公交车1300余辆、出租网约车近5000辆和水上客渡船近200艘,全面保障旅客出行。邵阳武冈机场恢复开通“深圳⇌邵阳⇌成都”航线,进一步拓展了航空运输网络。

1月14日,一辆贵州车牌的客车在沪昆高速抛锚,54人滞留。湖南高速集团邵阳分公司及时进行处置。“本以为要耽搁很久,没想到你们这么快就联系好了转运车,帮助我们快速回家,太感谢你们了!”一位乘客临行前对工作人员表示了由衷的感谢。

畅通高速公路,历来是我市春运工作的一项重点工作。我市组建沪昆高速疏堵保畅高地联动工作专班,加强高地联动、警保联动、警医联动,实行“网格化”管理、“目标式”执法,高效运用模块化远程示警“机器人”、无人机,全力保障高速路面畅通。春运期间,我市高速公路未发生亡人事故,无长时间、长距离拥堵情况。

“有了这趟直通车,我们就可以免受转车之苦,直接去崀山旅游了。”2月12日,从北京回乡探亲的张先生在邵阳武冈机场一下飞机,就坐上了崀山景区旅游直通车,他为邵阳畅通群众出行“最后一公里”点赞。

春运期间,我市积极畅通群众出行“最后一公里”。各地火车站、机场周边公交线路根据时刻表增加了班次,延长了夜间运营时间。邵阳武冈机场、洞口站开通崀山景区旅游直通车,满足游客出行需求。魏源广场免费开放408个停车位,供市民停车接送旅客;各县市区、乡镇也纷纷开放单位院落的免费停车位,增加停车泊位数万个,有效缓解了“停车难”问题。

### 服务升级 旅途温馨

2月6日17时,去广东返岗的陈先生来到

沪昆高速邵东服务区,为自己的新能源车充电。此时,所有充电车位上都摆满了车辆。他以为,充电尚需时间等待。不料,一个充电机器人驶来,为他解了难。

为缓解新能源车主的“里程焦虑”,我市加大高速公路充电设施建设力度。湖南高速集团邵阳分公司辖区的服务区内,充电枪从去年春运时的64把增加到今年的80把,全部为快充。“现在充电桩越来越多,出门再也不怕充电难了,这次出行感觉很方便。”陈先生开心地说。

服务升级,是今年我市春运最生动的注脚。春运期间,我市各地各部门从细节入手,全面升级服务,不断提升旅客春运出行体验感、满意度。邵阳火车站在验证处设置绿色通道,为赶临近开行列车的重点旅客提供优先验证服务。邵阳汽车南站通过智慧车站建设,实现无纸化乘车。邵阳武冈机场创新推出首乘旅客、特殊旅客特殊关怀服务,志愿者为旅客提供免费的指路、乘机、行李跟踪等服务。省高速公路警察局邵阳支队推出春运7项便民服务举措,为旅客提供路况咨询、事故快处快结等温馨服务。

今年春运,我市继续开展“情满旅途 暖冬行动”春运志愿服务活动。在全市客运场站、收费站和高速服务区里,由我市各级交通、人社、共青团等部门招募的1000余名志愿者,热情地为广大旅客提供道路指引、购票取票、搬运行李等服务。他们放弃休息,坚守春运一线,用热情服务温暖着每一位旅客。

同时,我市继续开展“春暖农民工”服务。年前,部分县市开通了火车站至重点乡镇的返乡专线大巴10余条,方便返乡务工人员回家。节后,城步苗族自治县开行务工人员返乡返岗免费直通车50余趟次,运送外出务工人员2000余人,切实为外出务工人员提供了便利。

## 平安便捷温馨春运



▲邵阳站进站检票口,旅客有序排队进站。

邵阳日报记者 刘昌鸿 摄

## 茶室闲谈

## AI抢不走 公务员的饭碗

郭慧鹏

2月18日,广东省深圳市福田区正式启动了基于DeepSeek技术的AI(人工智能)公务员试点项目,共部署了70名AI数智员工。这些“AI公务员”在公文处理、民生服务、应急管理等多个政务场景下表现出色,显著提升了政府工作效率,由此引发了社会各界的广泛关注与讨论。

一方面,“AI公务员”的高效表现得到了普遍认可;另一方面,也引起了人们对现有公务员岗位的担忧。“AI公务员”是否会抢走基层公务员的饭碗?笔者认为,答案是否定的。

当前社会结构复杂,人口流动性大,群众需求多样化,基层治理常面临法理情冲突的“电车难题”,单靠一纸文件或几个指令无法妥善解决问题,且容易激化矛盾。唯有深入了解民情民意、因地制宜做好群众工作,才能确保基层治理方向正确、政策落实不打折扣。“AI公务员”尽管在处理数据、减少文本错误、执行重复任务上有着无可比拟的优势,但其本质仍然是一种基于人工智能技术的自动化公共服务系统,依据数据与算法规则运行,缺乏情境适应力与价值判断力,它的虚拟触角抵达不了火热的基层一线,因此无法作出兼具理性思辨和民生温度的公共决策。

基层公务员不仅是政策落实的执行者,更是政策完善的推动者。他们直面政策落地中的矛盾和痛点,能将基层的真实情况反馈给上级部门,并加以调整;对于乡村振兴、社区治理等复杂课题,可以通过学习借鉴其他地区或部门的成功经验,结合本地实际进行创新应用,形成具有特色的工作模式。而“AI公务员”缺乏跨领域的联想能力,只能对历史数据进行优化重组,无法突破数据覆盖的范围,若决策产生负面影响,也无法承担起明确的行政责任。

“AI公务员”上岗,迈出了政务工作智能化转型的第一步,同时也对基层公务员的核心能力素质提出了更高要求。我们要清醒认识到:“AI公务员”本质是“精密仪器”,而基层公务员则是维持社会运转的“润滑剂”,坚持和发展以人为本、执政为民的理念和基于实践的政策创新能力,方能构建技术难以逾越的治理屏障。

站在数字政府建设的转折点上,我们需要的不是非此即彼的替代焦虑,而是人机协同的治理智慧。当技术卸下重复劳动的枷锁,公务员将会有更多时间走进基层、走进群众,打开基层治理新路径。

(上接1版①)

《国家突发事件总体应急预案》突出政策性、指导性和可操作性,注重把握与专项应急预案、部门应急预案的关系,主动适应防范化解安全风险新的形势要求和实践需要,重点从坚持和加强党的全面领导、健全应急指挥体制机制、坚持从源头防范化解重大风险、建立健全预警制度机制、细化应急响应流程及要求、加强基层应急工作、规范预案体系构成及衔接等方面明确了工作措施。

《国家突发事件总体应急预案》还对信息发布与舆论引导、恢复与重建、调查与评估,以及人力资源、财力支持、物资保障、交通运输与通信电力保障、科技支撑等提出了要求。

(上接1版②)仙人井历史文化街区建设、“奔跑吧·邵阳”全民健身跑步活动、保护“母亲河”生态环境公益活动等工作统筹起来,精心做好设计,打造一处具有现代年轻风尚,集文旅、文体、生态环境保护、防汛抗灾等要素于一体的“城市IP”名片。

在双清区宝东社区,程蓓走进部分居民小区,了解社区服务、物业管理、居民自治等工作开展情况,向群众征求城市文明建设工作的意见建议。她指出,群众是城市的主人,要紧紧抓住“全民参与”这个关键,扎实做好“基层治理”这篇文章,坚持问计于民、跟踪问效于民,持续强化群众主人翁意识,推动城市文明建设工作从“政府主导”向“全民参与”的根本性转变,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。