解锁基层善治“密码”

——我市全面夯实基层治理工作纪实

（上接1版）

2024年，洞口县一共召开院落会议4392场，收集群众“金点子”785个，惠及群众50多万人。

2024年7月15日，新宁县安山乡大桥村村民王师傅和老伴的生活便利了许多。88岁的王师傅驼背严重，肢体二级残疾；老伴体弱，行动不便。驻村工作队将其纳入“民生可感行动”，为其配发了拐杖，安装了淋浴椅、坐便器和家庭扶手等。2024年以来，新宁县以“民生可感行动”为抓手，集中力量实施困难老年人家庭适老化改造、老年助餐服务点建设、困难群众救助标准提标等3个重点民生实事项目，切实解决困难群众“急难愁盼”问题，共投入资金81.6万元，对全县272户困难老年人家庭进行了适老化改造。

悠悠万事，民生为大。基层治理的根本目的，就是保障和改善民生。2024年以来，我市始终聚焦民生民利，一个个“民生愿景”，正在慢慢变成一处处“幸福实景”。

绥宁县推行“法律明白人”志愿服务，734名法律志愿者在全县235个村（社区）帮助群众开展法律援助、普法宣传，解决群众“糟心事”；洞口县充分动员1659名党员担任“片长、组长、邻长”，排查反馈群众“急难愁盼”问题10466个，行业主管部门参与解决221个，解决率达100%；北塔区纵深推行“强街镇、优居村”基层治理“十无”工作法，构建区、街（镇）、村（社区）、网格四级联动矛盾纠纷多元化解体系，调解矛盾纠纷935件……

一个个数据背后，是对基层情况的熟练掌握，是各级党员干部下沉一线、深入群众、苦干实干的生动写照。

2024年，我市大力推进党建引领基层治理和基层政权建设信息系统数据完善更新，对全市202个乡镇（街道）、3640个村（社区）基本情况进行全面梳理完善。

“只有深入基层，才能了解基层；只有了解群众，才能理解群众。”市委书记严华说，“党员干部只有在基层历练，才能真正成长为基层治理的行家里手！”

2024年，我市大力推进党员干部践行“四下基层”，推动“走基层、找问题、想办法、促发展”活动实现常态长效，要求市级领导、市直部门“一把手”、县市区党政班子及人大、政协负责人等“关键少数”，在9月至10月必须在村（社区）开展“三天两晚”驻村调研走访，严明纪律要求，严禁形式主义、官僚主义，严禁为基层增加任何负担，切实深入群众听民声、察民情、解民忧、聚民心。

双清区渡头桥镇东城村的养老服务中心修好了；大祥区火车南站街道板铺社区下马组洪涝灾害隐患彻底消除了；城步苗族自治县汀坪乡高桥村水渠通水了；武冈市晏田乡青山亭村1.6公里泥巴路全部硬化了；邵阳县419个村（社区）医保经办服务点建设完成了……

通过走访调研，当年全市共收集“走找想促”日常调研信息23915条，已解决23423条，解决率97.94%，其中“三天两晚”驻村调研活动发现调研问题721个，收集金点子99个，推动化解323个信访问题。

一件件民生小事，汇聚成破解基层治理难题的密码——全心全意为人民服务。

●守正创新，唱响特色主旋律

“守正道而开新局，致广大而尽精微。”基层治理，既要站位高远、立足全局，又要俯下身子、深耕细作。

我市立足自身实际，强化顶层设计，创新工作方法，唱响和谐主旋律，不断构建基层治理新格局。

“感谢你们上门为我们调解普法，解开了我们邻里之间6年来的心结。现在只要看到你们的背包，我们就感觉特别亲切！”2024年11月底，通过近2个小时的调解，武冈市邓家铺镇卧龙村村民肖某与邻居刘某握手言和，一起马拉松似的土地纠纷终于在背包式人民调解员的耐心调解中顺利化解。

一把雨伞、一支手电筒、一个扬声器、一把皮卷尺、一套普法资料、一沓案卷材料、一枚调委会公章、一盒印泥、一本工作手册、一部常用法律条款汇编，是背包式人民调解员的标配。

“背包式人民调解员从乡村‘五老’、村干部、乡贤和驻村法律顾问中推选、聘任，可以调解一案、教育一片、普法一方。”市委常委、政法委书记杨卫平介绍。

目前，我市登记在册的背包式人民调解员共有15450名。他们深入院落田间，随时准备“拎包即走”，事不解决“背包不放”，疑难问题“打包会诊”，调处结果“放包见效”。

每当夜幕降临，行走在北塔区资江北路，只见颇具邵阳特色的“江北夜宵城”的烧烤摊前，一片热气腾腾的人间烟火景象。

“现在的邵阳，安全感满满！”正在和朋友聚餐的一位女士高兴地说，“无论多晚回家，看到路边警灯闪烁，我心里就格外踏实！”

近年来，我市在全市所有行政村和社区探索推行“片警+辅警+治保会”模式，“一村一辅警”“城市快警”“宝庆大叔红袖章护平安队伍”“政法巡回服务专家团”“邵阳红志愿服务”等一系列市域社会治理创新品牌相继出现，构建起“专群结合”基层治理新模式。

以前，基层单位申请项目长期处于一种“乡村干部打报告、县级领导批条子、部门干部来表态”状态。2022年以来，洞口县创新推出以“零违建、零污染、零非访、零发案、零违纪、零事故”为主要目标的“六零”村（社区）创建工作，让基层工作清单化，基层管理积分化，以“小积分”换取项目资金“大礼包”，激发基层干事创业“大能量”。该县竹市镇安南村成功从信访重点村蝶变为无访示范村，在2022年度“六零”工作评比中位居全县第一，获得42万元项目资金，利用奖励资金建设了大棚育秧与蔬菜轮种产业项目，村集体收入一举达到13万元，并吸纳27名村民家门口就业。2022年、2023年和2024年，在不增加财政支出的前提下，洞口县分别统筹项目资金5000万元、5200万元和6200万元，用于推进基层治理先进村（社区）的发展。

城步苗族自治县蒋坊乡创新“六联”方法，推动片、组、邻“三长”按照矛盾纠纷联调、突出问题联治、社会治安联防，基层平安联创、重点工作联动、工作例会联席思路，激活乡村治理新活力。

隆回县坚持党建引领基层治理，聚力抓好“和美小区”品牌建设，整合人力、物力、财力和社会资源，推进社区党组织和驻地单位、行业领域党组织结对共建，以和美“小单元”撬动基层“大治理”，全力打通服务群众“最后一公里”。

……

一个个创新案例，凝聚基层治理人民智慧，延伸幸福生活美丽画卷。

在服务和保障民生中彰显人社担当

——访市人力资源和社会保障局党组书记、局长黄兆勇

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 陈名慧

“市委十二届九次全会暨市委经济工作会议对保障和改善民生作出安排部署，要求抓好就业创业、办好民生实事、兜牢民生底线，为2025年的人社工作指明了方向。”市人力资源和社会保障局党组书记、局长黄兆勇日前接受记者采访时表示，“我们将坚决把思想和行动统一到市委十二届九次全会暨市委经济工作会议的决策部署上来，稳步推进2025年人社工作，在服务和保障民生中彰显人社担当。”

全力促进高质量充分就业。持续促进就业质的有效提升和量的合理增长，确保全年城镇新增就业4.5万人，农村劳动力转移就业5.3万人，城镇调查失业率控制在5.5%以内。抓好特色劳务品牌建设工作，在2025年底前，确保各县市区至少打造1个劳务品牌，构建“一县一品”“一业一品”劳务品牌格局。持续抓好高校毕业生等青年、退役军人、农村劳动力和就业困难人员等重点群体就业，完善困难人员就业援助制度，确保零就业家庭动态清零。加快建设就业服务平台，确保2025年全市就业服务平台（含零工市场、就业超市、就业驿站）建设总数不少于50家，各县市区就业服务平台新增3家以上。做好邵阳市人才集团的组建工作，更好地发挥人才对邵阳经济发展的促进作用。

全力兜牢社会保障底线。推动基本养老、工伤、失业保险扩面提质，统筹推进渐进式延迟法定退休年龄改革，稳妥做好机关事业单位养老保险改革过渡期结束后待遇平稳衔接工作。深入实施企业职工基本养老保险全国统筹制度。贯彻落实企业职工基本养老保险病残津贴暂行办法。持续关注帮扶车间用工人员等特殊群体的工伤参保工作。大力推进企业年金参保扩面，探索建立人才年金。全面推进个人养老金制度。聚焦经办服务、基金监管等重点工作，奋力打造高水平社保经办服务体系，全力擦亮“温暖社保”品牌。

全力提升人才工作水平。深化校企合作和产教融合，支持技工院校发展，继续实施国家级、省级高技能人才培训基地和省、市级技能大师工作室项目建设，年内建设5至10家市级技能大师工作室。按照立“三实”破“四唯”要求，修改完善系列职称评审细则，组织开展民营企业职称专场评审、乡村人才职称评审等工作。瞄准省、市重点战略、重点产业，加强博士后工作站建设。立足邵阳实际，扎实推进“宝庆人才行动计划”，加大高层次人才和急需紧缺人才引进力度。开展享受政府特殊津贴人员等优秀高层次人才选拔推荐工作。

全力构建和谐劳动关系。不断完善劳动关系统筹协调及风险防范化解机制，建立健全治理欠薪工作机制，推进劳动人事争议多元处理机制建设，逐步建成覆盖全市的劳动关系监测预警调处体系，确保实现劳动人事争议调解成功率60%、劳动人事争议仲裁结案率90%以上。

全力推进重点民生实事工作。扎实办好2025年市本级十大重点民生实事，聚焦群众急难愁盼，把老百姓“盼的事”变成政府“干的事”。积极主动延伸民生实事项目服务边界，努力打造一批“大民生”项目。全力以赴牵头抓好全市民生补短提质攻坚和人力资源社会保障各项工作，确保改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

市委经济工作会议精神权威访谈

补短板提质量 增进民生福祉

邵阳日报讯 （记者 王秀丽 通讯员 杨海龙 陈名慧） 2月21日，全市民生补短提质攻坚工作调度推进会议召开。副市长晏丽君出席。

会上，市人力资源和社会保障局汇报2024年全市省、市重点民生实事工作情况，部署2025年民生补短提质攻坚工作。市农业农村局、市生态环境局对民生补短提质攻坚工作作安排部署。

2024年，全市省定、市定十大重点民生实事全部顺利完成，实施民生可感行动、办好“十大重点民生实事”等荣获省政府大抓落实工作激励。

会议要求，要提高站位、高度重视，激活做好民生补短提质工作的“动力源”，始终坚持以人民为中心，将惠民举措落到实处。要正视问题、认清差距，坚定做好民生补短提质工作的“信心源”，强化部门协同，增强工作主动性，完善项目“建管用”机制。要聚焦关键、创新方法，握紧做好民生补短提质工作的“金钥匙”，加快推进速度，加大工作力度，注重项目质量，夯实基层基础，确保全年重点民生实事项目圆满完成。

国网邵阳供电公司：

数智化让春检更高效

邵阳日报讯 （记者 黄云 通讯员 罗屹豪 莫梦娜） “按照平台上的巡视流程逐步进行，各类缺陷将无处遁形，大大提高我们的巡检质效。”2月21日，在邵东经开区220千伏昭阳变电站主控室内，国网邵阳供电公司变电检修人员雷卓亚根据智能运检平台上的数据比对，迅速锁定了巡检信息存疑的设备。他立即拿起检修工具，大步流星地走了过去。

昭阳变电站承担着邵东经开区的供电任务，是湖南省“十四五”电网重大项目——梁州变500千伏输变电工程梁昭Ⅱ线的受电端，属重要的供电枢纽。随着2025年春季检修工作启动，国网邵阳供电公司充分发挥“党建+”引领作用，选派责任心强、技术出众的党员组成巡检队伍，对昭阳变电站进行全方位巡视，确保设备运行状态良好。

区别于常规的运维巡视，此次昭阳变电站春检充分展现了数智化的优势。工作人员利用集成了二次设备信息的智能运检平台，搭建了立体的数字云系统，进行自动化、数字化、智能化巡检。平台实时显示各项设备信息，关键设备定位更加精准。平台能够自动核对模拟量、信号开入等数据，有效解决变电站检修大量业务信息分散等问题，使得巡检人员能够专注于外部运行环境和隐患缺陷排查，提高了工作效率。

截至目前，国网邵阳供电公司已完成辖区内22座变电站的数智化春检工作。春检期间，该公司将持续加强智能运检平台推广应用，全面提高智能巡视覆盖率，确保春检工作更安全、高效、优质。

武冈市退役军人事务局高效落实优抚政策

让尊崇关爱更有温度

邵阳日报讯 （记者 王秀丽 通讯员 夏泽彪 唐传真） 近日，武冈籍因公牺牲军人杨远科的遗属满怀感激之情，将一面印有“高效落实优抚政策尽显担当 暖心服务退役军人情系军魂”的锦旗送到武冈市退役军人事务局，对该局帮助因公牺牲军人遗属高效落实优抚政策的贴心服务表示由衷感谢。

杨远科生前在解放军某部服役，因表现出色，2004年和2005年各荣立三等功一次。不幸的是，2023年11月21日，杨远科倒在了工作岗位上。2024年9月30日，杨远科被正式认定为因公牺牲。

得知杨远科因公牺牲的悲痛消息后，武冈市退役军人事务局立即行动，组织专门力量，着手准备一次性抚恤金的给付材料，并紧急召开局党组会议，深入研讨相关事宜。为确保抚恤金及时、足额发放，该局积极联动多个相关部门，全力处理善后工作，并于一个月内将抚恤金送到遗属手中。

杨远科的遗属动容地表示：“抚恤金的发放高效、贴心，让我们深刻感受到了来自党和政府的温暖与关爱。这不仅体现了对军人及家属的敬重与关怀，更为全社会树立了尊崇军人、优待军属的良好风尚。”

2024年，武冈市累计为7000余名优抚对象按月按标准足额发放抚恤补助金。武冈市退役军人事务局相关负责人表示，接下来，将继续精准落实抚恤优待政策，加大拥军优抚保障力度，更好地服务退役军人及其他优抚对象，让他们及时感受到党和政府的温暖与关爱。

2月22日，湖南绥宁花园阁国家湿地公园管理处举办以“保护湿地 共筑未来”为主题的世界湿地日宣传活动，提高公众对湿地保护重要性的认识。图为志愿者人工增殖放流10000余尾鱼苗。

孙芳华 黄柳安 摄影报道