

邵阳 12328 热线幕后坚守护航春运

一条“暖心线” 温暖“回家路”

邵阳日报记者 刘波 通讯员 李旭旺 张瑶 廖鑫

为期40天的春运即将进入尾声。2月12日,记者走进市交通运输信息中心,聆听邵阳12328交通运输服务监督热线(以下简称12328热线)的故事。翻开热线的记录台账,一个个暖心故事跃然纸上,每一个都让人动容。

春运以来,12328热线已成为群众与交通运输部门之间的“连心桥”,不仅畅通了出行信息,更传递着温馨与安心。

● 便民服务“零延迟”,做群众出行“暖心线”

春节期间,阖家团圆时,邵阳12328热线与12345政务服务便民热线及各交通运输单位、企业还在并肩作战,开启及时响应服务。

除夕夜(1月28日),一通紧急求助电话打破宁静:一位老人在市区人大路路口搭乘一辆公交车后未归,家人心急如焚。市交通运输局、12328热线值班人员迅速联动扬子巴士公司,仅用1小时便协助老人家属查明老人

下车地点。当天23时,老人平安回家。

正月初一晚上,又有市民求助,称小孩在乘坐15路公交车后“失联”。扬子巴士分公司安全经理郭锋放下饭碗马上赶回公司,协助警方当晚成功找到孩子。

2月3日晚,在12328热线、12345热线的帮助下,出租车驾驶员李德明与丢失装有万元现金单肩包的乘客取得联系,并及时送回失物。

春运以来,为快速处理好紧急寻物(人)类诉求,邵阳12328、12345热线与各交通运输单位和企业坚守岗位,对来电诉求即接即转即办,做到了群众有所呼、热线有所应,这才有了这些看似平凡却又饱含温情的故事。

● 信息互通“不打烊”,做返乡复工“保畅线”

对于返乡和返程的旅客而言,准确的路况信息是出行的关键。

2月4日下午,刘先生准备从老家新宁去长沙返岗。出发前,他拨打了12328热线咨询高速路况。话务班班长曾颖,这个坚守春运岗位十多年的“老兵”,立即为刘先生规划了最优路线,建议其绕行拥堵路段。最终,刘先生不仅节约了通行时间,还享受了通行费减免的优惠。

2月3日凌晨,沪昆高速隆回服务区里,一位来自广东的驾驶员向邵阳12328热线求助:自己突发腹痛并有腹泻,急需帮助。话务人员迅速联系、紧急调度,服务区管理人员第一时间送上药品和热水,守护司乘人员的健康和平安。

为服务好我市高速公路疏堵保畅工作,邵阳12328热线与高速96528、邵阳12345、高速交警12122热线及省高速公路集团邵阳分公司等联动联动,构建起“信息共享、互联互通”工作模式,及时掌握、传递交通管制和免费政策等信息,为群众出行点亮了“指路灯”。

● 高地联动聚合力,做保驾护航“安全线”

春运期间,交通运输安全不容忽视。2月7日,邵阳12328热线接到群众举报,一辆私家车涉嫌非法营运、超员及危险驾驶。热线工作人员迅速将工单转派至邵阳县交通运输部门,并抄送高速交警。邵阳县交通运输综合行政执法大队与高速交警迅速展开联合检查,确保违规行为得到严肃处理。

为进一步加强行业监管,邵阳12328热线充分利用好自身及高速交警、高速公路运营企业信息化系统的数据资源,及时为各执法部门提供线索,助力交通运输与高速交警执法,重拳打击非法营运、超员超载等违法违规行为,切实有效提升治理能力,守好春运出行安全关和行业稳定关。

平安便捷温馨春运



2月10日,交警在洞口县高沙镇红太阳幼儿园检查校车车况。连日来,该县交警和相关技术人员到各学校、幼儿园,对校车驾驶资格、安全防护设施、救援设备配备等逐一进行检查,强化校车安全管理,从源头上消除安全隐患。滕治中 摄

高质量推进民族地区立法工作

邵阳日报讯(记者刘小幸 通讯员莫为)2月13日至14日,省人大民族华侨外事委员会副主任委员戴少一率调研组到城步苗族自治县开展立法调研,并就《城步苗族自治县油茶文化传承与发展条例(草案)》立法工作进行指导。市人大常委会副主任陈秋良一同调研。

调研组一行先后前往湖南白云湖生态茶业股份有限公司等地实地考察油茶种植规模、生长环境,详细询问生产工艺、产品销售及油茶传承与发展过程中存在的困难和问题,并提出针对性意见和建议。

在立法工作座谈会上,调研组听取了立法工作开展情况汇报,与会人员进行了深入探讨。调研组强调,要深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想,坚决贯彻落实铸牢中华民族共同体意识主线要求,高质量推进民族地区立法工作。要坚持以人民为中心,推进科学立法、民主立法、依法立法,抓紧做好条例草案的修改完善工作,尽快按程序提请省人大常委会审议通过。

抢抓数据标注产业发展战略机遇

邵阳日报讯(记者王秀丽 通讯员李宗让)2月13日,邵阳市数据标注产业发展座谈会召开,研究部署全市数据标注产业发展工作。副市长胡小刚出席会议并讲话。

会议深度解读了国家相关政策文件,全面剖析全市数据标注产业发展现状,并针对基础设施薄弱、专业人才短缺等突出问题提出专项工作建议。会上,参会单位分别结合本市实际,聚焦数据标注技术标准体系构建、市场需求分析及算力支撑等发展方向积极讨论、踊跃发言。

胡小刚指出,各职能部门要尽早谋划布局,成立专班全面推进,确立周调度推进机制。要通力协作,充分利用邵阳的人力资源、数据资源、产业优势,抢抓数据标注产业发展战略机遇,抢占数字经济高地,构建产业发展新优势。要加大对数据标注企业的招商引资力度,加强与本地院校的合作,强化基础技能人才培养体系建设,尽快出台数据标注产业发展实施方案,推动数据标注产业在邵阳生根发芽、茁壮成长。

产业兴 环境美 民安乐 喜看酿溪气象新

邵阳日报记者 谭宇 蒋易薇 通讯员 肖斌辉

“咱王家坪的萝卜,清甜可口,欢迎大家来游玩,亲自下田挑选,拔萝卜!”2月13日,在新邵县酿溪镇王家坪村,空气中弥漫着泥土的芬芳与希望的气息,村民张淑云捧着硕大的萝卜,热情地向路过的人们介绍。

王家坪村位于酿溪镇西北部,资水环绕,水土条件优越,昼夜温差大,沙质土壤富含多种微量元素。这里种植萝卜历史悠久,村民沿用古法,使用菜枯、家禽家畜粪便等有机肥种植,产出的萝卜脆嫩多汁、营养丰富,深受市场欢迎。

“我们不断丰富萝卜品类,还让村里的乡亲就近务工,既帮大家增加收入,又助力产业发展。”王家坪萝卜园负责人介绍道。

“这儿离市区近,山水美,空气清新,春天能赏油菜花,冬天能采萝卜,一年我要来好几回。”来自双清区的游客屈女士赞不绝口。

“我们在2024年全方位奋进,扎实推进各项工作。农业方面,扛稳粮食生产重任,完成大面积播种与育秧,建设双季稻示范村。产业层面,优化精特产业,打造‘一村一品’,推动农科融合,积极招商,发展文旅经济。同时,秉持绿色发展理念,发展林下经济,完善消防设施,实现森林资源的良性保护与开发。”酿溪镇镇长曾涛介绍道。

不仅特色产业蓬勃发展,酿溪镇的和美乡村建设更是如火如荼。步入酿溪镇柘溪村,宛如走进一座美不胜收的景区公园。房前屋后,鲜花簇拥、

绿树成荫;街道上,平整的沥青路干净整洁,明亮的太阳能路灯有序排列。村民们三两成群,谈笑风生。“以前村里到处是垃圾,现在家家户户门前都种了花,住这样的环境里,心情别提多舒畅啦!”谈及人居环境变化,柘溪村村民吴女士不禁竖起大拇指。

柘溪村如今颜值大幅提升,背后是酿溪镇广大干部群众的共同努力。2024年,酿溪镇秉持“一失万无”理念,大力开展“三下沉”社会环境整治行动,重点聚焦背街小巷与“十大乱象”。同时,组织文明交通宣传活动,并借助“热线+网格”工作模式,提升群众满意度。

在民生保障方面,酿溪镇同样竭尽全力。“非常感谢酿溪镇工作人员的帮扶,让我们重拾信心,生活越来越好。”在酿溪镇沈家社区,沈开成、沈晚成兄弟俩感激地说道。兄弟俩曾因吸毒入狱,出狱后生活陷入困境。得知情况后,酿溪镇工作人员定期带上生活物资上门探访,给予他们精神鼓励与物质帮助。社区还积极申报,在节假日为他们提供临时救济。在悉心帮扶下,哥哥身体状况好转,弟弟也洗心革面,勤恳务工。

2024年,酿溪镇持续完善保障体系,规范低保程序,强化动态管理,为2624人提供保障,发放城市、农村低保金及临时救济金;完善残疾人专项救助,发放“两补”142.771万元;加强未成年人保护,扎实开展“四位一体”保护工作。

市不动产登记中心举办首期智能业务培训 按下智慧登记“加速键”

邵阳日报讯(记者易蓝 通讯员潘东)2月11日,市不动产登记中心召开2025年度首次业务培训会议,以“科技赋能、智慧转型”为主题,围绕不动产登记智能化升级展开专题培训。本次培训不仅聚焦传统业务能力提升,更首次引入前沿AI(人工智能)工具“DeepSeek(深度求索)”的应用教学,为该中心推进智慧化登记工作按下“加速键”。

此次培训采用“理论+实践”双轨模式,涵盖法律法规解读、典型案例剖析等传统课程,同时增设智能工具专项教学。

当前,不动产登记制度改革持续深化,

智能化技术应用成为提升服务效率的关键。为适应新形势,市不动产登记中心提前布局,将AI工具深度融入业务培训体系。此次培训中,DeepSeek的现场演示成为最大亮点。该工具能通过AI算法实现数据智能检索、流程自动化分析及风险预警等功能,工作人员在实操体验中直观感受到技术革新带来的效率变革。

“过去处理复杂案例需耗时数小时检索资料,现在通过DeepSeek,几分钟就能精准定位关键信息,还能生成风险提示,这对我们的工作而言是质的提升!”一名参训职工在互动环节兴奋地表示。

“此次培训是市不动产登记智慧化转型的重要一步。”该中心负责人介绍,2025年,该中心将全面推进“智能登记”三年行动计划,重点推动三大举措:一是深化DeepSeek等AI工具与登记系统的融合,年内实现80%高频业务智能化辅助办理;二是联合省级技术团队开展“数字登记人才”专项培训,培育复合型业务骨干;三是打造“智慧登记服务平台”,打通住建、税务等多部门数据链,实现“一键联办”“秒级核验”等便民功能。

“科技赋能不是替代人工,而是让人机协作释放更大效能。”该中心负责人表示,未来,该中心将持续探索区块链、电子证照等新技术应用,以更智慧、更便捷的服务推动不动产登记工作高质量发展,为市民打造“零距离、高效率”的登记服务新体验。

能诊断平台提供了创新思路;华南理工大学自动化学院副教授李劲鹏从AI技术原理出发,结合医学影像识别、辅助诊断等场景,系统阐释了AI如何成为医疗变革的“加速器”……在互动环节,与会嘉宾围绕AI算法的可解释性、在临床应用中的挑战等议题展开了热烈讨论。

“AI技术正为医疗行业注入新的活力,为患者提供更精准、更高效、更个性化的医疗服务。”市中心医院负责人表示,面对数字医疗的快速发展,全市医疗机构需携手共进,不断拓展AI在医学场景中的服务边界,全力打造整合型、智慧化、高品质的卫生健康服务体系,切实增强人民群众获得感、安全感和幸福感。

市中心医院主办人工智能在医学场景中的应用研讨会 让AI赋能未来医疗

邵阳日报讯(记者易蓝 通讯员李文娟 阳娟)2月12日,由邵阳市中心医院主办的人工智能在医学场景中的应用研讨会暨邵阳地区市县级医院高质量发展论坛举行。业内专家学者、各大医院负责人等齐聚一堂,围绕AI赋能医疗的实践路径等话题进行交流探讨,分享智慧医疗建设最新成果,以进一步推动邵阳区域医疗资源共享、技术协同和管理互鉴,构建“智慧医疗、高效服务、普惠民生”的高质量发展新格局。

会上,南华大学公共卫生学院院长杨飞以“科研助推医院高质量发展”为题,就科研能力建设、重大项目攻关和科研成果转化等内容进行了详细讲解,为加速推进医学科技创新自立自强提供了有益借鉴;天津大学教授李国翠聚焦心电AI预警系统的应用,展现了人工智能在心血管疾病早筛、风险分层和精准干预中的巨大潜力,为构建全民心血管保健护航平台和城市AI智