



# 供水服务进小区 为民服务零距离



活动现场。

记者 易蓝 通讯员 肖佳

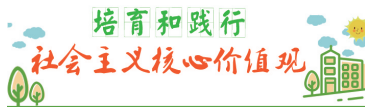
本报讯 为践行便民服务宗旨,进一步提高服务水平,10月底至11月初,市自来水公司工作人员走进东湖日欣、和兴蓝湾等16个小区,开展一年一度的“供水服务进小区”活动,将“客服中心”前移至居民小区,让小区居民在家门口体验优质便捷的供水服务。

活动现场专门设置了供水服务点,工作人员通过“面对面”答疑、发放宣传资料,现场演示掌上营业厅操作流程

等方式,对用户关心关注的水质水压、抄表周期、水费缴纳、故障维修等热点焦点问题进行了耐心细致的解答,并倾听和收集居民对于供水工作的意见、建议,以进一步改善服务,全方位满足市民用水需求。当天,工作人员还结合诚信用水主题,向广大居民宣传按时缴纳水费等信用行为的重要性,营造共同守信的良好社会氛围。

近年来,市自来水公司以用户需求为导向,实现从“用户上门咨询”到“服务主动上门”

的服务模式转变,大大提升了用户的获得感和幸福感。每年举办的“供水服务进小区”活动,不仅成为传播用水知识、传递服务理念的重要平台,更让居民切实感受到供水服务在身边。“接下来,我们将持续优化服务流程、提升服务质量,为市民提供更加便捷、高效、贴心的服务。”市自来水公司相关负责人表示。



## 关爱儿童大型公益亲子活动成功举办 大手牵小手 快乐共成长

记者 王秀丽

通讯员 吴文和 邹鑫

本报讯 11月16日,2024年邵阳市“感恩节”关爱儿童大型公益亲子活动成功举办。本次活动由市民政局指导,旨在通过亲子互动,增进家庭成员之间的情感交流,同时关注特殊儿童群体的心理健康与成长,让他们感受到爱与关怀。

活动在贝贝兔亲子乐园举行。随着主持人的开场致辞,活动的第一个环节——亲子热身运动和亲子游戏正式拉开序幕。在欢快的音乐声中,家长们带着孩子们开始了有趣的热身运动,现场气氛迅速升温。紧接着,“火箭发射”和“送花”两个亲子游戏更是让现场欢声笑语不断。在“火箭发射”游戏中,家长们纷纷抱起自己的孩子,模仿火箭发射的动作,让亲子之间的默契得到了进一步提升。“送花”游戏则要求孩子们将手中的鲜花送给家长,表达对父母的感激之情。那些平时不太善于表达情感的特殊儿童也在这个环节中勇敢地

迈出了第一步,用实际行动向父母表达爱意。

亲子畅游环节,孩子们在家长的带领下,在志愿者老师的辅助下,尽情享受童年的乐趣。乐园内设置了旋转木马、滑梯等多彩项目,让孩子们在玩乐中释放天性,感受快乐。“有些特殊儿童甚至是第一次参加这样的集体亲子活动。对于这些特殊儿童来说,这样的环境不仅能够帮助他们缓解焦虑不安等负面情绪,还能在与其他孩子的互动中逐步打开心扉。”志愿者老师朱泽鹏介绍。

市民姚先生当天一大早就带着自家女儿来到活动现场。姚先生的女儿平时很少与人交流,但在这次活动中,她在父亲姚先生的陪伴下参与了所有的游戏环节,甚至主动与旁边的小朋友一起玩要。“这次活动让我看到了孩子的进步和变化,她变得更加开朗了。”市民姚先生表示,通过参加这次活动不仅让他学会了如何更好地与孩子沟通,增进亲子关系,还让他学会了如何关注、守护孩子的心理健康。

## 偷来的手机当“提款机”?

### 刑拘!

记者 艾哲

通讯员 朱春华 贺苑凯

本报讯 如今是智能手机普及的时代,人们身上的现金越来越少,对电子支付的依赖度越来越高,那么如果手机遗失,我们的电子账户还安全吗?11月7日,洞口县平溪派出所抓到将偷来的手机当“提款机”的嫌疑人肖某某。

10月下旬,洞口县平溪派出所接到辖区内居民报警,称手机被盗后,手机内钱财竟被人盗刷。接警后,办案人员立即赶往现场,在现场无法提取到嫌疑人的有效身份信息。办案人员立即向大数据中心发出协作请求,以确认嫌疑人的身份和轨迹信息。

在大数据中心的强力支撑下,新的线索不断被发现,并实时推送给办案人员。经细致分析、深入研

判,民警发现嫌疑人肖某某反侦察能力强,没有固定的落脚点,让追捕工作一时无法下手。

半个月以来,大数据中心工作人员每天不定时分析研判,终于摸清了嫌疑人肖某某的出行规律,并将研判结果同步推送给办案人员。经周密部署,11月7日清晨,民警成功将盗窃嫌疑人肖某某抓获。目前,嫌疑人肖某某已被公安机关依法予以刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

广大市民请妥善保管好手机,手机要设置安全度较高的锁屏密码及电子钱包账户支付密码,关闭软件的免密支付功能,以防手机不慎遗失时被轻易盗刷钱财。如遗失手机,应第一时间报警,并对手机卡、银行卡、微信账号、支付宝账号进行挂失或冻结,避免损失扩大。

## 争分夺秒,邵阳高速人——

### 为昏迷司机打通“生命通道”

记者 刘波

通讯员 李小翔 周时方 杨彩英

本报讯 11月12日晚上,一场争分夺秒的生命救援在湖南高速集团邵阳分公司邵阳南收费站上演。在邵阳高速人不懈努力下,一条鲜活的生命得以挽回。

当晚9时许,湖南高速集团邵阳分公司邵阳南收费站当班班长刘才

银正在收费岗亭值班。突然,他收到分公司路产部门紧急通知:前方高速公路匝道口,一名司机突发身体不适,导致车辆停滞车道中央,引起交通堵塞,需路产人员紧急救援。

考虑到路产车辆需要逆行上高速,刘才银立即将情况报告值班站长徐石。徐石深知时间紧迫,没有丝毫犹豫立即启动应急预案,指挥收费员打开X21出口车道,迅速打开

抢救病人的“生命通道”。

很快,路产车辆亮起警示灯,从出口车道逆行上高速救援。见此情景,相向而来的社会车辆积极配合,纷纷减速让行,腾出宝贵的通行空间,为司机赢取宝贵的救治时间。

仅5分钟,路产工作人员就将发病司机转移至邵阳南收费站出口,医护人员进行急救处理。司机状况有所好转后,被立即送上救护车前往医院进行救治。

据悉,事发前,司机正在高速公路正常行驶,因突发高血压引起昏迷,导致车辆被迫停在匝道口,阻塞了下行通道。经救治,司机目前已转危为安。



11月14日,新宁县良山镇良笏村何家湾夫夷江中,身着瑶族服装的瑶家男女,乘着满载金黄色脐橙的竹筏漂流,喊着“号子”。当日,湖南卫视、湖南经视摄制组正在联合摄制良山脐橙宣传片,为该县强力打造良山脐橙农旅特色旅游名片。  
郑国华 摄