

邵东市两市塘市监所为老年消费者维权 对诱导性消费说“不”

记者 易蓝 通讯员 廖超刚

本报讯 “非常感谢你们的成功调处,我代表社区12名消费者,对你们表示衷心感谢!”8月23日,双清区石桥街道株木社区工作人员杨玲子将一面印有“急民之急 解民之忧”的锦旗,送到了邵东市市场监督管理局两市塘市监所。

前段时间,株木社区黄玉娥、李扬等4人通过12345政务服务便民热线,投诉邵东市两市塘街道某家纺经营部,称该经营部租用株木社区居民住宅,以厂家直销的形式向当地居民推销家纺用品,并采取免费发放小礼品、抽奖等手段,向黄玉娥等12人销售了某纺织品有限公司

生产的羽绒被、蚕丝被等系列产品,涉及金额26000元。在随后的使用过程中,当事人质疑该经营部所售产品质量问题。

接到投诉单后,两市塘市监所迅速组织执法人员对该投诉进行核实。经调查,被诉人能提供生产厂家的有效营业执照、产品检验检测报告、商标注册证、销售授权委托书等相关资质证明。同时,通过比对实际销售的商品,不能确认此次销售的家纺用品存在质量问题。但鉴于消费者均为老年人,且被诉人存在诱导消费的过错,执法人员认定本次交易显失公平。

鉴于投诉内容属同一消费者权益争议事项,根据相关规定,该所执法

人员按共同投诉进行处置。处置过程中,该所多次组织株木社区干部、投诉方代表和被投诉人三方通过网络调解的方式进行调解,最终达成一致意见:12名消费者购买的商品不退还被投诉人,由被投诉人按照投诉人实际消费金额的60%一次性退款给投诉人,共计15600元;由株木社区统一收款,再逐一退还给12名消费者。

据统计,今年以来,两市塘市监所共受理各类消费投诉举报600余件,同比增加200余件。该所相关负责人表示,将一如既往地消费者权益放在第一位,不断提升消费维权能力,确保消费投诉“件件有着落,事事有回音”。

移动警务通“助” 走失老人回家

通讯员 唐晨晖

本报讯 8月26日,邵阳快警绥宁县1号平台在夏日行动巡逻防控中,通过移动警务终端,成功帮助一名走失老人顺利回家。

当日下午4时,邵阳快警绥宁县1号平台快警队员在辖区巡逻,经过杉木坳路段时发现,一名老妇人在路边徘徊,于是立即上前询问。老人说话含糊不清,提供不了具体信息,身上也没有能证明身份的证件。为尽快帮助老人找到家人,民警立即利用移动警务终端确认其身份。在联系其家人后,民警将老人送往长铺水陆派出所,等待家人来接。半小时后,老人的家属赶到派出所。见到老人平安无事,家属满怀谢意地告诉民警:“早上发现老人不见后,家人焦急寻找了很久,都没找到。”

目前,移动警务终端已逐渐成为绥宁公安侦查破案的好帮手、治安防控的“掌中宝”、日常警务的“小管家”,极大地提升了民警的办案效率,还为基层民警提供了强大的数据支撑,为公安工作插上了智慧的翅膀。

“满格电”助力“课前到书”



国网邵阳供电公司组织党员服务队主动上门服务。

记者 黄云

通讯员 刘元辉 周剑

“有了‘万无一失’的供电保障,我们才能开足马力顺利完成秋季教科书‘课前到书’的目标。”8月26日,面对再次来访的国网邵阳供电公司“东方红”共产党员服务队,湖南天闻新华印务邵阳有限公司总经理王明波竖起大拇指,点赞供电员工的贴心服务。

入秋之际正是“开学季”,教科书印刷企业也同步迎来用电高峰。位于双清区的湖南天闻新华印务邵阳有限公司是承接全市秋季开学各类课本教材、教辅书籍的重点企业。受改版工作影响,今

年秋季教材印制周期大幅缩短,产能负荷达到极限,该公司厂区内2个车间20余台印刷、装订设备常常满载运行。

早在7月中旬,国网邵阳供电公司就派出能效服务团队主动为企业印刷厂区量身定制“能效账单”,帮助分析产能特点。结合当前最新调整的市场化用电交易政策,以及日常生产计划和用电负荷等情况,团队提出了“根据新的峰谷电价政策合理调整生产班次,降低企业用电成本”的建议。通过估算,调整后企业电费预计将比之前节省三分之一,不仅降低能耗,还切实降低了生产成本。

除了帮助企业节能降耗之外,

国网邵阳供电公司还组织党员服务队主动上门服务,提供24小时全天候保电服务,助力企业开足马力印制秋季教科书。并派驻骨干技术人员轮班值守厂区配电室,严密监控客户侧终端设备运行状态,及时排查整改车间内配电箱、厂区内用电设备的安全隐患,现场指导电气工作人员注意安全用电事项。

“进入8月,我们就进入产能高峰时段,一天之内就要完成100万册教材的印刷并装订成册。”王明波说,“供电公司用电高峰前期帮我们开展全面检查,让我们得以开足马力生产,提前完成了4200万册教科书及1600万册同步教辅的印制任务。”

记者 艾哲

通讯员 刘惠芳

本报讯 8月23日上午10时许,吕女士来到邵阳县交警大队车管所,将一面印有“弘扬社会正能量 拾金不昧好榜样”的锦旗送到了辅警李超慧手中,感谢邵阳县公安局交警大队帮忙找回遗失的财物。

7月31日16时13分许,辅警李超慧在门口辅道上,发现一沓现金。他心想失主丢了钱肯定会很着急,于是跑到隔壁人多的处罚大厅、考试室挨个问了一遍,均没有结果。李超慧便将钱交给所长李志雄,并如实向其汇报了情况。李志雄让李超慧和同事陈巧群联系了当天因办车管业务做了登记的所有群众,并在车管所门口张贴招领启事寻找失主。一番折腾未果后,8月22日,该大队通过“邵阳县交警”微博平台发出招领启事,让全体民警、职工、辅警接力转发微信朋友圈,希望失主能够看到。就这样,一传十、十传百、百传千,发朋友圈3个多小时后,吕女士匆匆来到车管所认领。经过仔细核实,确定这一沓现金正是她所遗失的财物。

“7月31日,我不小心丢了一笔货款,因为不知道在哪丢的,所以不抱希望了。接着我和家人一起出去旅游,半个月后才回来。朋友告诉我,邵阳县交警发了一个招领启事,失主情况和我很像。问我是不是掉了钱?我马上联系交警,正是我丢的那笔货款。感谢交警帮我保管了丢失的财物,挽回了损失!”吕女士再三感谢李超慧。“不用客气,这只是一件小事,如果换成我们当中的任何一个人捡到,肯定也会这样做!”李超慧接过吕女士送过来的锦旗,反倒有些不好意思了。

邵阳县交警大队发失物招领启事,转发微信朋友圈
车主丢了半个多月的现金回来了