

# 健身房闭店跑路， 消费者该怎么维权？

记者 李熹珩

“健身房闭店跑路，我的钱还能追回来吗？”近日，市民黄女士在邵阳日报云邵阳“e起帮”平台上反映，她花数千元在市区一家健身房办理了多张健身卡，如今该健身房人去楼空，而承接该店健身会员的另一家健身房却不认可其此前参与的优惠活动，从去年维权，至今问题仍未解决。

## ◆健身房闭店，挑战卡无法兑现

黄女士介绍，2023年8月，其在市区一家名为Uone健身步步高新天地店办理了数张健身卡，共花费5500余元。其中三张卡为挑战卡，办卡时，该店与其签了会员协议：挑战一年内进场打卡108次，完成可全额返现；第一年未完成挑战，第二年重新挑战。

2023年10月，仅在黄女士办卡2个月后，该店就关门了。黄女士从其他会员处得知，可去Uone游泳健身温德姆店继续健身。可到该店后，问题又出现了。“这边的门店不认可之前那家店的挑战卡活动，

表示就算我挑战成功，达到了退款要求，也不会退款给我。”黄女士无奈地说。

3月26日，记者来到黄女士提及的Uone健身步步高新天地店所在位置，发现该门店正进行服装店装修。步步高新天地邵阳店一名朱姓工作人员告诉记者，此前经营健身房的邵阳优旺健身服务有限公司长期拖欠租金，多次催缴未果，“该公司还办理注销登记，恶意逃避债务。”为此，商场与邵阳优旺健身服务有限公司解除租赁合同，该店于2023年10月15日正式闭店。

黄女士了解到，与她有着同样遭遇的消费者还有不少，“因为健身房突然闭店，很多买了挑战卡的人，都无法享受挑战成功全额返现的权益。”黄女士表示，大家多次尝试联系该健身房的法人、股东及工作人员，但都无法联系上。“我的诉求很简单，希望继续参与健身挑战，成功后能收到退款。”

随后，记者来到承接Uone健身步步高新天地店会员的Uone游泳健身温德姆店。该店负责人表示，其与步步高新天地

店虽同为Uone游泳健身品牌分店，但两个店并无关联。“我们只是提供一个过渡方案，今年3月之后，步步高新天地店的会员将不能再到我们店来健身。”对于该负责人的答复，黄女士表示不能理解，“这个店既然接收了所有会员，也应该对所有卡种负责。现在又说不能再来健身，那我的钱都要打水漂了？”

## ◆涉嫌消费欺诈，可多途径维权

黄女士还向记者透露，其此前收集相关证据时发现，Uone健身步步高新天地店的经营主体邵阳优旺健身服务有限公司于2023年8月1日就进入注销、清算程序，而自己在去年8月4日办的卡。她说，“法律明文规定，公司进入清算程序后，不得开展与清算无关的经营行为。这家公司已经在注销清算了，还卖卡给我，这就是消费欺诈！”同时，其缴费记录显示，收款方为衡阳潇湘体育文化有限公司，而非邵阳优旺健身服务有限公司。

去年10月，黄女士与多位消费者一起，向双清区市场监管局投诉、到双清公安

分局报案。记者随后致电双清区市场监管局，相关负责人表示，目前已接到Uone健身步步高新天地店相关的几十起投诉；双清公安分局则表示，该局经侦大队已立案调查。

了解黄女士的消费经历后，湖南湘华源律所王迪律师表示，开设该健身房的公司与黄女士签订会员协议并收取款项后即闭店，使黄女士继续健身及后续可能全额返现的权利无法实现，明显违反协议约定，属于《中华人民共和国民法典》第五百六十三条：“有下列情形之一的，当事人可以解除合同：(二)在履行期限届满前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务”中的此项违约情形，应承担违约责任。

同时，王迪认为，该公司在清算期间经营，违反了《公司法》相关规定，按照《公司法》第二百零五条：“公司在清算期间开展与清算无关的经营活动的，由公司登记机关予以警告，没收违法所得”，从刑事角度来说，该公司签订协议并收款后马上闭店、注销公司、长期无法取得联系，有刑法中诈骗罪或合同诈骗罪之嫌疑。

面对当前的困境，黄女士究竟该如何有效维权？王迪建议，除向公安机关报案，黄女士也可以通过民事途径维权，公司注销清算之后还有遗漏债务的，债权人可以直接起诉这家公司的股东。另外，依据付款凭证，黄女士还可将实际收款方列为被告去进行维权。

对于该起消费纠纷，云邵阳平台将持续跟踪、关注！

记者 伍洁

3月28日下午，记者走进大祥区雨溪公墓，一幅幅文明祭扫的红色宣传标语映入眼帘，一声声安全祭祀的广播重复播放。虽然目前过来祭扫的人并不多，但是文明祭扫氛围浓烈。

当天下午3时许，雨溪公墓内，穿着红马甲的墓区工作人员正在打扫墓地片区的卫生，另一边工作人员用工具修剪过道上的树枝。据了解，目前，公墓服务中心已经对墓区防火隔离带的树枝杂草进行了全部清理，对部分破损的墓碑进行了修复，方便清明期间市民过来祭扫。

为应对即将到来的祭扫高峰，该公墓服务中心将在3月30日至4月7日期间，将每天工作时间调整为6时至18时。考虑到一些前来祭扫的后人找不到墓碑，该公墓服务中心专门设立接待处，免费帮助市民找到祭扫墓穴位置；同时增设了免费饮水机和急救包，为市民提供便民服务。

雨溪公墓服务中心主任曾雄洲介绍，今年继续取消网上预约入园方式祭扫，市民应尽量错开在4月3日至6日高峰期集中祭扫。清明时节，公墓服务中心将购买一大批新鲜的菊花，用来开展鲜花换纸钱活动，有效劝阻市民将纸钱带到墓区燃烧。

## 清明来临， 雨溪公墓祭扫文明有序

3月29日，绥宁县长铺镇第二小学组织学生来到满顶界烈士陵园开展“缅怀革命先烈 弘扬民族精神 争做时代新人”的清明祭扫活动。

孙芳华  
苏小红  
摄影报道



## 邵东市2024年春季房交会开幕 “真金白银”助圆安居梦

记者 朱大建

本报讯 3月30日上午，邵东市2024年春季房交会在邵东城区金声路开幕。本次房交会为期一周，集中展示邵东市优质房源，市民购房可享受契税及金融机构信贷优惠等一揽子政策。

今年以来，国家和省先后出台一系列支持房地产业健康发展的政策措施，

着力引导市场预期和信心回暖。为确保各项政策措施精准直达、落实落地，3月27日，邵东市政府出台了《邵东市2024年春季房交会实施方案》，针对购房人出台了一系列的惠民措施，重点对市民购房契税补贴、保障子女入学、住房公积金、金融等给予政策支持，以更好满足群众刚性和改善性住房需求，激发房地产市场活力，推动全市房地产业持续健康发展。

本次房交会由邵东市人民政府主办、邵东市住房和城乡建设局和邵东市房地产开发协会承办、邵阳日报云屏传媒策划执行，将持续至4月5日。展会现场共有11个房产项目参展，为广大市民和房地产开发企业打造了一场集展示、交流、购房于一体的楼市盛会。广大市民不仅可以一站尽览市区各类优质房源，更可享受真金白银的优惠。

此次房交会期间，参展的房地产开发企业根据各自房源及销售情况，纷纷制定优惠措施，开展优惠活动。相关单位各司其职，提供房交会政策、人才引进政策、房产交易、不动产登记、公积金、金融政策等咨询服务。