

# 又是一年春运时 温暖相伴出行路

记者 刘波 李熹珩

通讯员 姜颖娅 李高雄

又是一年春运时。1月26日,市区各大车站陆续迎来今年春运第一波旅客。

邵阳的各站场准备好了吗?旅客会有怎样的感受?记者走进市区部分站场进行感受。

“福”字窗花贴起来、志愿服务干起来、设施设备运转起来……每个车站都焕然一新、温情相伴,一个个急切回家的旅客脸上有了开心的笑容。



邵阳站志愿者为检票口贴上窗花。

记者 申兴刚

实习生 王慧晴

摄影报道

## 邵阳火车站：春运志愿者上岗

上午8时许,邵阳火车站偌大的候车大厅里,不少旅客拖着大包小包急切地等候踏上回家之路。

“你好,您需要一杯热姜茶?”在得到旅客的同意后,两名志愿者递上了一杯热腾腾的姜茶。

这天,邵阳火车站联合共青团邵阳市委、市义工站,共同启动了“紫薇花开宝庆城、春运支援服务行”志愿服务活动。春运期间,50余名志愿者们将坚守车站,开展引导咨询、秩序维护、暖心便民、应急救援等服务。

“这杯姜茶暖到我了。”旅客郭宇说,志愿者为着急赶路的旅客奉上一杯最纯粹的暖意。

外地回邵大学生李攀是一名志愿者。他说:“我们放假一回家就过来了,就想为大家做点有意义的事情。”

何璐是邵阳火车站客运员,已连续多年参加车站组织的春运志愿服务活动。“我特别关注老年人的出行,很多老年人不知道何时检票,我会让他们在候车厅的座位上耐心等待,等快检票时,马上过去提醒他们。”何璐说。

10时许,不少旅客发现,车站又有了新变化——进站口、检票口等处,都贴上了“福”字窗花。“马上有过年的感觉了。”有旅客说。

## 汽车南站:旅客走得了走得好

来到邵阳汽车南站,不断有班车进站、出站,旅客熙熙攘攘。人流明显增加,但站场井然有序。春运首日,该站共发送旅客2000人次。

邵阳汽车南站共有38条班线,以短途为主,省内以邵阳周边城市永州、株洲和长沙为主,省外热门目的地有温州、宁波、汕头、福建、桂林和贵阳等。

“让旅客走得了走得好,是我们不懈追求。”邵阳汽车南站负责人许向前说,“我们将在节后迎来客运高峰,为加强运力保障,在原有145台现有车辆的基础上,

专门安排了78台旅游大巴作为机动运力,决不能让旅客滞留在车站。”

把脸对准屏幕,进站闸门马上打开。在汽车南站,不用身份证也能直接进站,车站变得“智慧起来”。“这是我们完善设施、优化服务的一项举措。”许向前介绍,通过智慧车站建设,旅客可以无纸化乘车。

“所有管理人员到一线,维护客运安全、秩序,助听器、导盲站、写字板、轮椅,甚至除颤仪都安排上了。”许向前说:“希望能以最周到的服务,切实提高广大旅客的乘车体验。”



1月26日上午,邵阳站志愿者为乘客送上姜茶。

记者 申兴刚 实习生 王慧晴 摄影报道

## 邵州车站：带给乘客更好体验

邵州车站是801、802、803路公交车的始发站,这里每天发出200班次公交车,方便往来邵阳市区和邵东市区之间的群众出行。

11时许,一辆801路公交车返回邵州车站。驾驶员并未直接把它停进停车位,而是直接开上自动洗车机线上,给“风尘仆仆”的公交车“洗尘”,除去车身上的污渍。不多时,原本还有点脏的车立即变得干净整洁起来。面子干净了还不够。车身完成清洗后,驾驶员又开始了车身打扫。

“希望能以干净整洁的乘车环境,带给乘客更好体验,打造一个温馨的春运。”邵阳市宏腾城乡公共汽车有限责任公司负责人说。

## 销售假烟,栽了!

记者 艾哲

通讯员 贺影 尹方倩

实习生 艾道旺 敬爱

本报讯 1月19日,洞口县公安局会同洞口县烟草专卖局成功破获一起销售假冒伪劣产品案,涉案假“和天下”“荷花”“芙蓉王”香烟390条,涉案金额13.3万余元,抓获嫌疑人3人,斩断了一条流向洞口、隆回、武冈等县市的销售假烟渠道。

1月1日,洞口县公安局网安大队在工作中掌握一条销售假烟的线索,及时向局领导做了汇报。该局领导高度重视,决定由网安大队、石江派出所、花园派出所抽调精干警力组成专案组,并会同洞口县烟草专卖局联合开展侦查工作。专案组经过实地侦查,顺藤摸瓜、调查取证,发现销售各类“品牌香烟”且价格远低于市场价格的陈某军有重大作案嫌疑。通过商讨分析,专案组进一步掌握了涉案嫌疑人陈某军通过下线销售的“品牌香烟”均来源于国外,其背后隐藏着一条走私假烟的大链条。

1月14日,专案组成员展开抓捕行动。经过5天的连续作战,办案人员先后将涉案嫌疑人陈某军、曾某洋、袁某月抓获归案。经讯问,嫌疑人陈某军、曾某洋、袁某月对自己涉嫌销售假冒伪劣产品的事实供认不讳。

目前,嫌疑人陈某军、曾某洋、袁某月已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

## 市民丢手机 民警速找回

记者 艾哲 通讯员 蒋开炜

实习生 艾道旺 敬爱

本报讯 “警察同志,我的手机丢了,孩子住院的钱都在微信上,这下怎么办……”1月24日13时许,市民郭先生匆匆地跑到大祥公安分局红旗派出所向民警求助。

看见郭先生十分焦急,正在值班的副所长刘鑫一边耐心安抚,一边引导他讲述丢失手机的详细过程。经了解,当天上午,郭先生带着孩子到医院看病,途中不慎将手机遗失,四处寻找无果,只好报警求助。

了解情况后,刘鑫立即前往该医院进行调查。经过分析研判,刘鑫了解到,郭先生的手机是在等待检查的过程中,不慎遗失在过道旁的椅子上,后被一路过男子捡走。通过多方走访调查,刘鑫成功找到捡到手机的男子,并向其说明情况。在刘鑫的积极沟通和协调下,该男子将手机归还郭先生。

从报警到找回手机,民警仅用了1小时。“真是太感谢你们了,你们的效率太高了,不愧是人民的好警察!”接过失而复得的手机,郭先生十分激动,握着民警的手连连道谢。

1月28日,市民在武冈市水西门街道贸易市场选购过年喜庆饰品。随着龙年春节的临近,该市年货市场物丰价稳,品种丰富,前来置办年货的市民络绎不绝,呈现购销两旺的红火态势。

滕治中 摄

