



“交警大队长访谈”系列报道之五

夯实一线，把平安答卷写在群众心中

——访武冈市公安局交警大队长朱友爱

记者 艾哲 通讯员 郭立敏

10月11日，武冈市公安局交警大队长朱友爱接受了本报记者的采访。

朱友爱介绍，目前，武冈市公安局交警大队在辖区道路交通安全管理方面，始终以“五个确保、三个不发生、三个严防”为目标，以“打好道路交通安全翻身仗”、预防交通事故“减量控大”、顽瘴痼疾集中整治为主线，紧紧围绕“人、车、路、企、政”五个方面集中开展道路隐患排查治理、严厉查处各类交通违法行为、深入开展交通安全宣传教育、落实推进基层社会力量参与交通安全管理，确保我市道路交通安全、畅通、有序。大力开展安全守护行动，紧盯重点区域、重点路段、重点时段、重点违法，强化线上线下巡控。同时，联动其它相关职能部门形成合力，抓好春运、春节、清明、五一、端午、高考、学考、汛期等重要节点道路交通事故多发高发期、多发时段、多发路段的靶向管控，形成了有力震慑。目前，武冈市辖区道路交通秩序稳中向好，道路交通环境得到有效净化。

武冈市道路隐患排查方面做得怎么样呢？朱友爱介绍，近三年来，武冈市

共完成道路隐患治理533处，大队组织交通、公路建养中心、属地乡镇（街道）逐点施策，按照“三必上”“五必上”的要求由市公路建养中心全部整改到位，整治率100%。道路隐患治理成效显著。一是科学制定整改措施，落实整改闭环管理。加强与相关隐患整改责任单位的协作配合，逐一明确隐患治理目标、整改措施、责任单位及完成时限，做到“一案一档”“一路一策”，全面规范道路隐患的排查、登记、整治、验收、销号的闭环管理制度，全面强化隐患治理督导检查力度，确保整改成效。二是坚持滚动排查，力争动态清零。对在日常管理工作中发现的道路安全隐患，实行滚动式排查、治理，及时报告当地政府并联合属地派出所，做到发现一处、督办一处、整改一处，积极推进道路隐患治理工作，力争实现道路隐患动态清零。三是持续清剿重点隐患车辆和驾驶人。坚持警力到一线，入村、入户、入企，扎实开展“两客一危一货一校一面”等8类重点车辆及AB类驾驶人源头隐患清剿，指标化管理、动态化清零，加快推动“营转非”大客车、57座以上大客车存量清零。紧盯逾期未报废或已注销仍上路行驶的重型货车，做到及时响应、溯源追踪、源

头追查，坚决消除隐患。

朱友爱介绍，武冈市道路交通管理工作主要有三个亮点：一是警院合作：大队与湖南省警察学院交管系签订了合作协议，详细讨论了武冈市城区重要道路的优化改造方案。二是优化窗口服务：首先在车管所实现“通道式”查验，“一条龙”“一站式”办理，平均办事时间缩短到30分钟左右。据统计，大队车管所“通道式”查验建成以来，已服务群众20万余人，节省群众办事时间约10万小时。建设“智慧车管大厅”，全程公开业务办理流程，杜绝了“人情号”“插队号”等现象。“智慧车管”还能回溯业务流程，监督业务办理。投入使用以来，已服务群众5万余人次，满意率99.85%。坚持“人性化”服务，在车管所的服务大厅设立“导航台”专柜。监管中心、考试中心长期开展便民服务区，为因上班、上学等工作日不便办理车辆检验、驾驶人考试的群众提供交管服务，累计服务9.6万余人。三是坚持开展文明交通志愿服务活动：全队均是志愿者，每周都会开展不少于两次的志愿服务活动，建立工作台账，在城区各重要路段、社区、学校等地开展交通文明志愿服务活动，广大市民也参与了进来。

记者 艾哲 通讯员 邓琢玲

本报讯 在城区发生轻微交通事故后，当事人可使用“交管12123”App现场进行视频报警，然后在接警人员的指导下完成远程取证，便可出具电子版事故认定书。目前，邵阳交警在市城区范围试行轻微道路交通事故远程“视频快处”模式，使双方当事人能够更加便捷地解决纠纷，不再需要等待交警到场处理，既能避免因事故现场撤离不及时引发的交通拥堵，又能避免二次事故的发生。截至9月25日，城区已顺利通过视频快处284起轻微交通事故，有568名车主感受到了其快捷好用的便利。

城区交通事故「视频快处」模式初见成效 事故「掌上」办结 纠纷「指尖」化解

“视频事故快处”为“交管12123”App事故处理业务单元中新增模块，解决轻微事故处理流程多、手续繁、时间长等弊端，真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。同时，“视频快处”模式的应用，拓展了事故处理渠道，不仅可节省当事人时间，提高交警执法效率，第一时间畅通城市道路。

9月20日中午12时20分左右，大祥区红旗路与中心路交叉口发生一起两车追尾事故，事故当事人使用“交管12123”App，按照“事故视频快处”流程，仅5分钟不到就处理了交通事故。

现阶段，周一至周日的7时30分至19时，市民在市城区范围内发生交通事故，只要符合双方当事人下载有“交管12123”App，且手机能够正常的视频语音通话，当事人不存在无证、酒驾、毒驾、逃逸等违法行为，车辆有交强险且状态正常，无人员伤亡事故轻微财产损失四个条件，均可在“交管12123”App上，通过“事故视频快处”模块报警。事故当事人视频报警后，将与办案民警在App“网上见”，系统会自动核验人、车、保险信息，民警通过后台指导当事人拍视频和照片固定相关证据，在后台对事故定责后，再以手机短信方式推送给事故双方当事人。

交警提示

当事人发生轻微交通事故后，在使用“视频快处”前，要先开启车辆危险报警闪光灯，在事故车后50米至100米处摆放三角警示牌，做好现场安全警示，在确保安全的情况下完成“视频快处”流程。处理完后，应立即撤离现场，避免发生二次事故和引起交通拥堵。

交警铁骑大比武砺精兵



比武现场。

记者 艾哲 通讯员 刘恒斌

本报讯 为在全警上下持续推进实战大练兵，进一步展现邵阳交警铁骑风采，10月13日，市公安局交警支队在洞口县举办首次全市公安交警系统警务驾驶技能比武竞赛活动。来自全市县、市、区交警大队12支代表队30名摩托车警务驾驶技能参赛队员参加了比赛。

随着广大群众对交通出行和事故快处的要求越来越高，全市各公安交警大队相继成立了铁骑队。摩托车在

路面巡逻相比警车更灵活，可有效躲避拥堵，提升交警见警率、管事率、纠违率，提高快速反应处突能力。

在庄严的国歌中，比赛拉开了序幕。赛场上，伴随着引擎的轰鸣声，参赛队员着警用摩托车在各障碍物之间疾行、压弯、绕桩，高超的驾驶技术令人拍手叫好。比赛设置单桶、双桶、之字、十字绕桩，单手控车、窄路直行、限宽掉头7个实战科目，能有效检验民警、辅警驾驶警用摩托车在应对道路拥堵或复杂路况时，对车辆的熟练操作和快速通过能力。在激烈的角逐下，

大祥交警大队民警张红阳和辅警杨祥分别以1分53.48秒和1分46.64秒完成全程比赛，取得民警组和辅警组的第一名。

此次竞赛活动的开展，进一步激发了全市交警实战练兵热情，营造了以赛促学，以赛促练，比学赶超的氛围。大家在竞赛比武、对抗演练中不断总结经验、探索战法，培养了一批业务精通、技能精湛的专业人才和行家里手，为助推全市公安交警事业和交警队伍建设发展提供有力支撑。