



答好民生“烤”卷 呵护高温下的坚守



邵阳市工会户外劳动者服务站。

记者 蒋玲慧

“清风无力屠得热，落日着翅飞上山”。虽已立秋，“秋老虎”依旧霸道，邵阳依旧烈日灼灼，时不时还有暴雨突袭。户外工作者们为邵阳城市建设默默付出，他们也希望城市给予他们更多的关怀。

近日，记者走近一群户外劳动者，深入走访调查，倾听他们的心声。



工人在烈日下劳动。

烈日下的劳动者

8月9日11时许，整个邵阳笼罩在一片燥热当中，地表温度接近38℃。在邵阳大道雷家岭公交站附近，环卫工人吕师傅正头戴斗笠一手拿着簸箕，一手拿着扫把，沿着马路清扫落叶，汗水早已浸透了衣襟。

在大祥区宝庆中路一处重要路段，几位电力工人正顶着高温，在一处杆塔进行检查。身穿长衣长裤的他们表示，夏季是用电高峰期，每天为了保证群众生活和企业生产用电，他们需要到变电站、线路、杆塔进行逐一检查。

12时许，正值中午用餐高峰期，双清区大汉·悦中心的各个餐饮店生意火爆，门口围满了身穿蓝色、黄色外卖服的外卖骑手。只见一个外卖骑手拿起外卖，放入电动车后面的保温箱，一个跨步上了电动车，一溜烟赶往下一个目的地。

记者随机采访了一名外卖骑手，得知他的公司专门为骑手发放了防暑物资，除此之外，每月完成1000单可获得300元高温补贴。“平时等餐的时候在店里休息一下，每天都很忙，休息时间无法固定，天气热了也没办法，胳膊已经有点晒伤了。”外卖骑手向记者说道。

满身灰尘的建筑工人在烈日下挥汗如雨，站在路口指挥交通的交警汗流浹背，检修下水道的工人顾不上臭味扑鼻……在邵阳，各行各业的户外劳动者，他们在高温下无言坚守，为城市建设奉献自己的力量。

走进位于大祥区宝庆中路332号的中国人寿邵阳分公司服务站，记者看到，该工会户外劳动者服务站点配备有桌椅沙发、空调、饮水机、医药箱、微波炉等基础设施。

“我每天都来这里吹空调、接水喝，很感谢这里提供一个这么舒服的环境给我们休息。”一位在附近工作的环卫工人说，以前没有这个站点，自己只能找个花坛坐下歇脚，非常热，每天带的1.5升水根本不够喝。



温馨的劳动者服务站点。

如何更好地关爱户外劳动者

期盼有饮水休息、取暖纳凉、避雨如厕的地方，更希望高温津贴、工伤保险等劳动者合法权益有合理保障。这是一众户外劳动者的心声，同时也引发了深层次的思考：户外劳动者在高温酷暑之下，权益都得到妥善保障了吗？

“自己买的斗笠，天晴挡太阳，下雨挡雨。”当记者问到如何应对天气难题时，环卫工人吕师傅表示自己一般会在树荫下休息避暑，回家解决吃饭问题，公司也有发放藿香正气水、神丹之类的防暑药品，发的雨衣质量不太好，不如斗笠好用。

“天气热了，也怕出安全问题，安全绳、扳手等工作设备都是自己买的。”负责空调安装的邓师傅表示，目前正值空调安装旺季，安装空调又是高危工作，公司只为自己购买了意外伤害保险，没有工会保障自己的权益。

“我们的服务站点对所有人都开放，有需要的人可以自行进来喝水休息。”中国人寿邵阳分公司运营服务部主管吕丽芳介绍，因为服务站点设置在大厅，方便了所有来休息的人，但每天人来人往，管理上有一定困难，偶尔会出现物品遗失问题。

记者在走访调查中发现，现实中高温劳动保护、高温补贴的落实情况还有不尽如人意的地方。比如用人单位对高温津贴发放政策落实不到位，防暑降温防护设备和用品配备不合理，工会户外劳动者服务站点分布不均、管理难等问题。

关爱高温天气下劳动者身心健康的社会善意，不仅是在呼吁社会对普通劳动者的关怀，也让每一个人感受到身为劳动者的尊严。针对这一系列问题，我们还需要进一步强化社会监督，从各有关部门加强执法检查，畅通举报投诉渠道等方面去整改优化，促进相关保障落实落地。

为户外劳动者建起休憩的港湾

近年来，在市委、市政府的领导下，邵阳市户外劳动者休息场所在不断完善，目前已经建成工会户外劳动者服务站点215家，其中全总“最美服务站”1个，省总“百优驿站”5个。这些站点免费开放，主要为城市一线户外劳动者这个特殊群体服务，解决户外劳动者“饮水休息、饭菜加热、取暖纳凉、避雨如厕、累可歇脚、伤可用药”的实际需求。

今年6月中旬，湖南省人力资源和社会保障厅、省卫生健康委

会、省总工会等七部门联合下发《关于加强夏季高温劳动保护工作的通知》，对高温津贴发放标准及要求有明确规定。

落实防暑降温措施，加强对高温下劳动者的关心爱护，需要全社会共同努力，更需要用人单位承担起主体责任。目前，邵阳市各用人单位主要从合理安排工作时间、轮换作业、适当增加休息时间、减轻劳动强度、减少高温时段室外作业、发放高温津贴等几个方面去全方位保障劳动者权益。