

整理收纳师“考证”乱象丛生： 包就业拿高薪？

新华社记者 兰天鸣

“学完立马月入上万元”“颁发国家认可的职业资格证书”“有证即可包分配”……“新华视点”记者调查发现，当前，部分培训机构打着整理收纳行业“有证才能上岗”的幌子，以“就业包分配”“轻松拿高薪”为诱饵，制造培训陷阱，引发大量投诉纠纷。

部分培训“步步加钱”

部分求职者反映，在短视频平台和网站看到整理收纳师培训广告后，交钱培训却遭遇陷阱。在黑猫投诉平台上，相关投诉达数百条。

深圳的彭女士说，填写培训报名表后，一家培训机构人员来电称，整理收纳师行业很火爆，每小时收入可达300元到1000元。不过，从事该职业必须获得培训证书，机构培训后可以安排就业，考证等级越高收入越高。

“我花2980元报了最便宜的中级收纳师课程。交钱后，机构老师只给了一堆录好的视频让我自学。没有任何直播课程和线下教学，视频内容大都能在网上搜到。”彭女士说。

此外，还有部分投诉者反映，培训机构人员承诺会将考题提前透露给学员，考试“包过”。“考前让我交了600元考试费，考试居然就在微信小程序的一个小程序上进行，一起考试的只有5人。即使如此，承诺的‘包过’也不算数，我第一次竟没通过，又让我交了400元补考费考了两次才过。”来自江西的胡女士说。

浙江的黄女士说：“机构告诉我加钱升级到高级班，可以赚更多钱。我交了1000元后，又说继续加

钱可以免实操考试。最后还要交700元培训证书印制费和运费。”

此外，还有学员遭遇交钱后机构“失联”的情况。“我报名交钱后，询问考试时间和地点，结果对方一直不回复，后来电话不接，朋友圈也屏蔽了我。”一名投诉者说。

更值得注意的是滥发的证书。记者联系多家培训机构发现，其所谓的“劳动部门认可”的培训证书颁发五花八门，包括所谓的行业协会、境外组织等。

一名培训者向记者提供了某教育中心认证的整理收纳师“职业技能培训证书”，记者登录证书上网址查询该证书信息，相关页面显示为“暂无数据”。

记者查询发现，在人社部发布的国家职业资格目录(2021年版)中并未出现“整理收纳师”的相关信息。按照要求，目录之外一律不得许可和认定职业资格。

北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王浩莹表示，有些培训机构正是利用学员的知识盲区，进行“必须持证上岗”“权威部门认证”“全国通用”等虚假宣传，刻意混淆职业资格证书和培训证书，进而牟利。



2022年11月9日，江西省“振兴杯”康养服务行业职业技能竞赛选手在参加整理收纳师组别的比赛。
新华社记者 彭昭之 摄

包就业、拿高薪的承诺最终结果如何？

“证下来后，机构说把我的信息推送给求职平台，让我在家等工作电话就行。但半年多过去了，还没有一个单子。”山西的王女士告诉记者。

多名投诉者说，向培训机构反映未接到工作邀请后，机构人员转而推销其所谓的“城市合伙人项目”：只要接到团队订单，就可以赚取订单总额50%的佣金，“一天接两个订单，马上收入万儿八千元”。

“为了加入合伙人项目，我又交了约2.3万元‘入伙费’，后来发现不对劲，要求他们退款，结果人找不到了。”王女士说。

上海一家大型家政公司负责人表示，公司可提供需要付费的线下职业培训，课程内容包括房屋物品的收纳、色彩搭配、房屋内的动线设计等，培训价格为1000元左右。

“但培训后，我们一般不直接承诺包就业，需要看学员培训后的技能再应聘上岗，颁发由公司自己认证的证书。发证的目的还是给雇主一个参考，即家政公司认可该名整理收纳师具备一定技能。”这位负责人说。

此外，在家政市场，一些培训机构承诺的“轻松拿高薪”也并非易事。

记者询问发现，当前部分大城市的整理收纳服务收费标准多为每小时100元到200元不等，且整理收纳师一般是团队作业，团队由咨询师、室内设计师和整理收纳师等专业人员构成，上述费用涵盖所有人员和服务费用。

上述家政公司相关负责人表示：“对大部分家政公司来说，普通收纳工作有时是和保姆、保洁工作一体的。如果在家政公司专职做收纳工作，一人一个月可能也接不到几单，收入每月只有2000元到3000元。”

天眼查显示，当前与“收纳”相关的“存续、在业”企业数量超过4万家。业内专家表示，作为一种新职业，整理收纳师尚处于成长阶段，需防止“考证乱象”影响该职业的形象和前景。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，执法部门要加强日常监管，对存在虚假宣传、侵害学员权益等相关培训机构，要采取约谈、立案查处、曝光问题、信用惩戒等措施，倒逼相关责任主体守住法律底线，规范职业培训的相关行为。

中国教育科学研究院职业教育与继续教育研究所副研究员聂伟建议，尽快完善整理收纳师等新职业技能标准和管理体系建设，加强技能标准开发理论研究，让从业人员有明确的学习目标，激发学习动力，吸引更多从业者进入，让新职业成为成熟稳定的职业。

“要根据社会需求，进一步加强培训教材开发和推广。根据职业特点，做好培训课程设置和学习开发工作。同时跟踪调查社会机构举办的整理收纳师培训情况，及时发现教材和课程中存在的问题并进行完善。”他说。

王浩莹建议，打算从事整理收纳师职业的求职者要提高警惕，不盲目相信“包考、包过、有高薪”的虚假宣传。对于多次、反复付费的要求要坚决拒绝，谨防诈骗。

对违法行为加强惩处，尽快完善职业技能标准



培训陷阱

新华社发 程硕 作