

■志愿者 关爱慰问困境 人士。

记者 欧阳德珍

通讯员 赵智娅 王嫦娥

近年来,我市积极打造 本土志愿服务品牌,深度挖 掘本地志愿服务力量,常态 化开展各类志愿服务活动, 特别是把志愿服务项目品 牌化建设,作为推动志愿服 务走心走实走深的有效载 体和有力抓手,按照项目化 运作、规范化管理、常态化

开展的思路,精准对接群众 需求,精准打造接地气、聚 人气的品牌项目。现在,众 多的志愿服务品牌项目在 邵阳大地遍地开花、亮点纷 呈,打通了党联系群众、服 务群众的最后一公里,拓宽 与群众面对面、心贴心的联 系沟通渠道,让广大群众得 到实惠,感受到党的声音就 在身边、党的温暖就在身 边、美好生活就在身边。

"邵阳红"志愿服务项目

我市针对群众的思想实 际和生产生活实际需求,利 用本地资源,不断创新志愿 服务形式,优化志愿服务内 容,持续拓展志愿服务平台, 聚力打造"邵阳红"志愿服务 品牌,深入推进文明实践志 愿服务精准化、常态化、便利 化、品牌化。

"邵阳红"志愿服务品牌 创立以来,各个志愿服务队 伍紧紧围绕培育和践行社会 主义核心价值观,精心组织 系列主题志愿服务活动。全 体志愿者发扬奉献、友爱、互 助、进步志愿服务精神,传递 爱心,传播文明:文艺服务志

愿者把百姓喜闻乐见的文化 文艺送到百姓家门口,不断 满足群众对文化生活的新需 求、新期待;党员志愿者开展 "心连心帮扶""我为群众办 实事"等服务项目,为群众提 供生活中的点滴帮助;乡村 振兴志愿者深入研究和积极 适应新形势下群众的思想实 际和现实需要,推动完善各 地村规民约行为规范、建立 "四会", 夯实基层社会治理 基础,提升治理水平,营造风 清气正的社会氛围……这些 "红马甲""小红帽"汇聚在一 起,点亮了邵阳的文明之光, 交织成邵阳最鲜艳的底色。

"市民巡访团"志愿服务项目

我市为引导广大市民关 心、支持和参与全国文明城 市创建,推动建立健全事前 垂询群众意见建议、事中主 动接受群众监督、事后客观 听取群众评价的群众参与机 制,创新文明实践志愿服务, 打造了"市民巡访团"志愿服 务品牌。

市民巡访团由大祥区、 双清区、北塔区、邵阳经开区 分别组建。成员可自愿申请 加入,也可自愿申请退出,巡 访工作时长作为志愿服务时 长统计,参与志愿服务积分 兑换。

市民巡访团发挥文明城 市创建先锋队、示范者、代言 人的作用,按照《全国文明城 市测评体系》《未成年人思想 道德建设工作测评体系》和 《邵阳市创建全国文明城市 实地测评标准》要求,以"观 察社会、引导文明、推动创 建、促进和谐"为宗旨,采取 日常巡访、专项巡访、交叉巡 访,集中与分散、明察与暗 访、定期与不定期相结合方 式,对城市公共环境、公共秩 序、公共关系、市民不文明行 为等进行巡访、记录和监督; 及时收集市民群众反映的文 明城市建设重点、热点、难点 问题,有针对性地开展调查 巡访,提升市民对文明城市 创建的知晓率、参与率和满 意率。巡访中,志愿者同时积 极宣传推介文明新风,促进 了城市文明程度和市民文明 素质不断提升。



志愿者助力防疫工作。



周五文明交通劝导志愿服务。



"周五文明劝导"志愿服务项目

为深化全市志愿服务工作, 提升文明交通,净化环境卫生, 美化城市面貌,倡导文明风尚, 助力全国文明城市创建,全市各 单位每周五组织志愿者在各责 任路段开展文明劝导志愿服务。

"周五文明劝导"志愿服务 内容包含,文明行为劝导,劝导 市民在公共场所文明有序,及时 制止以下行为:争吵谩骂、使用 低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、 攀折花木、损坏公共设施、占用 和堵塞消防通道、不文明养宠 物、非吸烟区吸烟等;向市民宣 传普及创文知识、文明礼仪常识 及城市管理规定,劝导市民注重 个人形象;倡导市民维护融洽的 人际关系,友善对待他人,耐心 热情回答陌生人的询问;引导 市民保护公共设施,发现破损

公共设施及时上报。劝导市民 不乱涂写、损毁、破坏公益广告; 开展文明交通劝导,劝导市民遵 守"红灯停、绿灯行"规则,劝阻 乱穿马路行为。帮助老、弱、病、 残、幼、盲等过马路。倡导有交通 信号灯的人行横道前机动车 主动礼让遵守交通规则通行的 行人,没有交通信号灯的人行横 道前机动车主动礼让行人。倡导 文明有序乘坐公共交通工具,引 导乘客排队候车或依次上下车, 为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿 者主动让座。

文明劝导志愿服务,提升了 市民对文明创建工作重要性和 必要性的认识,使得"文明创建 为人人、文明创建靠人人"的观 念更加深入人心,为争创全国文 明城市作出了积极贡献。

"四季同行·雷锋家乡学雷锋"志愿服务项目

在新时代文明实践志愿服 务中,我市志愿者不断强化为民 情怀,从群众最困难和最突出的 问题抓起,用心用情用力解决群 众的困难事、烦心事,把好事办 实,把实事办好,办到群众心坎 上。并把"四季同行·雷锋家乡学 雷锋"志愿服务不断拓宽服务人 群,精准对接需求群体,提升志 愿服务实效性。开展了"关爱守 护"主题志愿服务活动,营造温 情和谐氛围。开展春节慰问、政 策宣传、关爱一老一小、义诊等 志愿服务活动135场,开展社 工+志愿服务活动30余场;开展 "文明风尚"主题志愿服务活动, 倡树时代文明新风。开展"青春 助力・向建团100周年献礼"雷锋 家乡学雷锋主题活动,"大手拉 小手 共绘劳动美"等关爱职工 系列志愿服务活动,"倡导文明 健康绿色环保生活方式"全民健 身系列志愿服务活动,组织1.2

万名志愿者开展绿化美化志愿 服务活动,成立了有126名志愿 者的"宝庆小e·网络文明志愿服 务队";开展"乡村振兴"主题志 愿服务活动,惠农助农振兴乡 村。组织开展迎乡贤振乡村"五 一"志愿服务活动;开展"平安 诚信"主题志愿服务活动,共建 共治共享安宁。结合"幸福敲门、 平安到家"行动、干部民情走访 恳谈活动、扫黑除恶、"紫薇花 开"未成年人保护、打击整治养 老诈骗专项行动,坚持"线上+线 下"结合,有效推动全市平安建 设志愿服务活动走深走实

一个个各具特色、可复制 可推广的志愿服务品牌项目,像 鲜花一样在邵阳大地精彩绽放, 营造了人人参与志愿服务、共建 共享文明的良好社会氛围,同时 激发和凝聚起广大人民群众昂 扬向上、同心共筑中国梦的强大 精神力量。