

记者 欧阳德珍

“要坚持创文为民、靠民，多解决群众的操心事、烦心事，切实增强人民群众在创文中的获得感、幸福感。”“广大群众要增强主人翁意识，自觉参与创建全国文明城市。”7月21日，双清区陶家冲社区新时代文明实践站内笑声连连、气氛热烈，一场“面对面民情恳谈”文明实践活动正在进行。会上，社区党员、群众代表围绕创文、社会综合治理、环境卫生整治、基础设施改善等方面，提出了意见和建议；与会领导和志愿者，认真倾听民意，并一一作出答复。

近年来，我市依托新时代文明实践中心、所、站，结合群众美好生活需求，持续推进文明实践机制、阵地、队伍、项目的建设和完善，常态化开展丰富多彩的文明实践活动，让群众在新时代文明实践中提高文明素养，满足美好生活需求，提升获得感、幸福感。

志愿帮扶，书写人民生活新幸福

“在这里很开心，可以看书、做游戏，不会的作业，还有哥哥姐姐教我们。”7月20日，三年级学生胡明在北塔区观音庵社区新时代文明实践站一边享受着凉爽的空调，一边在志愿者的辅导下做作业，这是该社区新时代文明实践站新开设的“暑期课堂”。“暑期课堂”不仅为暑假中的孩子们带来了知识和欢乐，也为上班的家长解决了后顾之忧，“现在孩子有了好去处，不用再担心安全等问题，还有志愿者帮忙辅导作业，我们上班更安心了！”家长们为此纷纷点赞。

我市各新时代文明实践中心所站，把群众对美好生活的新期盼作为文明实践的出发点和落脚点。双清区培育形成了“志愿者融入困境儿童家庭”“未成年人保护服务项目”“幸福家园”“情暖夕阳”等一大批有特色、影响力的志愿服务项目，帮助群众解决了许多问题，实现了许多梦想。

北塔区针对辖区50名事实无人抚养儿童，成立了志愿服务小组，专项提供学业帮扶、心理抚慰、成长助力和精神关爱等方面的服务。暑假到来，该区的新时代文明实践中心所站又相继开展“暑假公益加油站”“爱心助力嘉年华”“成长加油卡”等活动。

文明实践中，我市通过政府搭台完善基础设施、社会关爱保障运转经费、志愿服务管理等方式，积极探索互助养老的新路子。北塔区通过政府购买服务的方式，委托第三方公益组织依托新时代文明实践运营执行居家养老服务项目，对全区65周岁以上特殊老人进行上门服务，为空巢、特困、三无、低保失能等困境老年人，提供健康体检、剃须理发、指甲修理、保健按摩、家居日常保洁、精神慰藉、生活服务和人文关怀等。资新社区新时代文明实践站建立了功能齐全的老年人活动中心，并依托社区原有资源，组织了一支玫玫红银发志愿者队伍，并在传统节日开展“浓情端午 与爱同行”“中秋佳节 团圆资新”“倡导敬老之风 促进文明和谐”等一系列文明创建活动。现在，社区里尊老敬老、扶老助残的行为蔚然成风。

守望相助、扶困济危是中华民族千百年来的优良传统。开展新时代文明实践站站址活动以来，我市各新时代文明实践中心所站广泛动员社会力量共同奉献爱心，关爱困难群体。邵阳县“红心林”志愿服务队积极开展就近融入孤儿家庭项目，组织50多名志愿者结对陪伴40多名困境儿童；新邵县聚焦“群众需求”开展文明实践志愿服务，培育了“快乐周末 文明出行”文明劝导志愿服务、“代理家长”关爱留守儿童等一批有特色的志愿服务项目，今年累计开展文明实践活动4000多场次，参与人数达80多万人次。

文明实践，提升群众幸福感

——我市新时代文明实践工作综述(二)



社区开展志愿服务

以文化人，彰显文明实践新力量

习近平总书记指出：“文明是现代化国家的显著标志。要把提高社会文明程度作为建设社会主义现代化强国的重大任务。”

我市把推进新时代文明实践阵地建设，作为建设社会主义精神文明的有效载体，坚持用社会主义核心价值观引领社会风气，不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

为深入推进乡风文明建设，引领乡风文明新风尚，我市在乡镇、村(社区)搭建文化阵地，开展形式多样的文明实践活动。

7月23日，是周六，阳金堤等20余名隆回县六都寨镇文体服务志愿者又一次来到明德村星星敬老院，

开展文艺表演、打扫卫生，陪伴老人……为敬老院的老人送去阵阵欢笑。该镇组织镇内有文体文艺特长的村民，成立农村文艺文化志愿服务队伍，利用节假日走村入户、深入田间地头，开展文体志愿服务，既丰富群众精神文化生活，又引导群众树立健康文明的生活方式。

为持续增强乡镇居民的获得感、幸福感，我市各新时代文明实践中心所站还定期举办城乡社区文化活动月等形式多样的活动，组织志愿者走进村落、小区，为老百姓带去喜闻乐见的文艺表演，同时开展新乡贤、身边好人等评选活动，以文化人，让道德风化融入村民生活，汇聚力量。

文明城市、文明单位、文明社区、文明校园、文明家庭等群众性精神文明创建，润泽了“文明细胞”；文明餐桌、文明出行、文明祭祀、文明上网等实践活动，滋养出文明新风尚。

北塔区柘木社区通过设立文明劝导志愿服务队，努力促进辖区内居民抛弃老旧观念，自觉践行良好新风尚。社区文明劝导志愿服务队结合社区实际，经居民代表大会通过后，确定了操办红白喜事的规章制度，简化了红白喜事的流程、确定了操办规格、礼金标准等。该项工作开展以来，社区白喜事操办时间平均减少4天，红白喜事菜品平均减少6个，居民随礼减少到每户固定100元，树立了文明新风尚。

大祥区将新时代文明实践融入社会自治管理，在社区成立“宝庆大叔”志愿者服务队，采取倒班制、夜班制，常态开展义务巡逻，提升了基层社会治理水平。还推出“楼栋联治、服务联办、居民联心”三联自治的院落管理新模式，将全区14个乡镇街道98个村(社区)划分为524个基础网格，按照“一格一员”的原则，确定了524名党员干部网格志愿者，带领3000余名楼栋志愿者，参与居民自治、创建全国文明城市、扶贫帮困等工作，提高了社会治理能力，促进了精神文明建设。

以德润心，标注社会文明新高度



北塔区开展“暑假公益课堂”。



志愿者为暑期的孩子开展义务辅导。