

创建文明城市， 切莫忽视“细枝末节”

记者 陈星

“市民素质高一分，城市形象美十分”。市民是城市文明建设的参与者，市民的文明素质高低，决定着城市的文明程度。自我

市开展创文以来，市民们的文明素质日益提升，城市的面貌越来越美。然而，目前还有一部分人，因为忽视了“细枝末节”的养成，给文明城市创建“抹”了许多的不文明色彩。

『小细节』影响市民的『大素养』

3月24日上午8时许，在邵阳路一家大型超市内，几名妇女正在蔬菜摊位前挑选特价产品。不一会儿，地面上就撒满了“战斗”的痕迹：黄花菜、香菇干、莲子、松子等。

过道内，一位老人用购物车推着个三岁左右的孩子，孩子身軀几乎填满了整个购物车，坐在车里小孩一边选购食品，一边就吃了起来。

记者看到，在收银台旁边的货架上，有些已过秤的水果，被顾客遗弃在其他货物的货架上。一袋鸡蛋因为中间有一个已经破损，也被顾客“遗弃”。一名超市工作人员说，顾客购物时，主动放弃购买是正常的事情。让人头痛的是一些商品遭到破坏，比如瓜果蔬菜，被人选购以后又遗弃到其他的货架上去，这样就会导致货物没有被及时发现，然后出现腐烂的情况，很多商品就不能够再进行销售。

家住宝庆东路一技校附近的陈女士表示，她退休以后每天最喜欢的事情就是早上起床散步到超市去买东西，早上超市的东西一般都比较新鲜，还经常有打折活动。但是，经常在超市里面看到一些不文明的行为，让她不开心。她说，这些边吃边逛，或者说商品称了以后随意乱丢不要的现象不算差，最让她忍受不了的是，有一次她在购物的时候，看到有孩子在商场里面尿尿。

“当时，我内心几乎有点崩溃。小孩子不懂事随地大小便，难道大人也无知吗？对孩子这样的行为不指正和引导，以后能够教育出什么样的孩子呢？”说起这个，陈女士非常气愤。

购物时不爱护公物，也很损市民的形象。一名超市的管理员告诉记者，有的市民从超市购物出来后，将购物车推到门口，提着东西就走，将购物车就随意无序的摆放。他每天来来回回清理购物车起码要达到几十次。希望大家注意文明“小细节”，能够文明购物，理性购物。

“小环境”影响城市的容颜

采访中记者发现，在火车南站站前步行街红星社区，一些小摊贩沿着人行道、马路边摆摊设点现象很多，部分餐饮店还存在油烟扰民的情况，一些背街内巷则存在生活污水乱排乱放的现象。虽然相关部门对此进行过多次整治，但因为问题涉及职能部门较多，缺乏高效联动，没有形成长效管理机制，群众对此反映十分强烈。

市民唐女士住在这条街的楼上，每天晚上都听着喧闹的声音入睡。她说，近年来，这里的噪音已经小了不少，很多烧烤店因为被住户投诉油烟太大，搬迁了。

“我从别人口中知道，我们楼下这里有‘小香港’的称号。一条小街道，什么都能够买到，什么都能玩到。酒吧、清吧、烧烤店、大排档等等，这些店是小年轻们聚会的好场所。但是，每天早上街道上有很多的垃圾，环卫工人要不断地进行清扫。”唐女士说。

一家美甲店的老板娘孟菲介绍，这条街有烧烤、小吃店、酒吧、美容美发店，还有很多的美甲店，吸引了不少的人来这里消费，大家喝着奶茶，吃着烧烤，有时间做个美甲或者美睫，这是一个能让人吃好玩好，还能变美的地方，只是每次喧嚣过后，看着满地的垃圾，就希望大家能够多一些文明素养，文明吃喝玩乐。



在双拥路步步高超市内，过称的商品被随意丢弃。



3月27日，工作人员在宝庆中路修整道路绿化带。

“小动作”影响文明的“大行为”

记者发现，自创卫、创文以来，相关职能部门和各街道、小区、楼栋都对“城市牛皮癣”进行了多次整治，但市区的“小广告”还是没有得到彻底根治。社区居民刘晓红说，经常看到社区干部组织一些志愿者来小区搞卫生，清理墙壁上的牛皮癣，但是不要一周的时间，又能够看到有新的小广告贴上来。

家住北塔区江北建材市场的罗凤莲说，她曾经出门倒垃圾的时候多次看到有人在楼道里贴小广告，每次必须用恶言制止，那些人才能离开小区。

记者拨打了一张小广告上的电话号码，对方接听电话比较随意，问他为什么要张贴小广告时，他说，现在很多人都这么做，而且他们只会是一些隐蔽的楼道里张贴，不会随意在大街上贴

广告。

“由于背街小巷管理水平相对落后或缺失，环境卫生、公共秩序等问题比较突出，损害了城市形象。”市民李飞凤女士说。比如，车辆乱停乱摆现象。记者发现，在友阿侧面的人行道上，并没有划分车位，但是很多车子直接停放在人行道上。在背街小巷内，很多停放的车辆并没有按照规定摆放，不同程度地造成了堵车的现象。

市民罗思雨说，创建全国文明城市各级政府 and 部门要提高认识，加强领导，强化执法，建立行之有效的城市管理制度，全体市民更应该转变观念，提高素质，加强文明养成，注重文明行为，才能从根本上改变城市面貌，提升城市文明形象，增进市民的幸福感。