



十年过去,上门办证的“帮忙大队”怎么样了?

老少传承 千余次服务送上门

记者 袁光宇
通讯员 许丽慧 马晓峰

因为持之以恒坚持给行动不便的特殊人群开展上门办理二代身份证服务,从2011年起,北塔公安分局人口与出入境管理大队获得了“帮忙大队”的美誉。如今10年过去,这个“帮忙大队”怎样了?

1500多人享受上门服务

2011年9月,北塔区人口与出入境管理大队大队长谭英真在“大走访”中了解到,由于历史的原因,北塔辖区内还有老年和残疾等大量行动不便的群众因故没有办理二代身份证,这给他们享受各种惠民政策和开展日常生活带来巨大困难。在精准了解服务对象的情况后,当年9月23日,谭英真率领大队民警辅警上门为茶元头乡枫林村80多岁的瘫痪老人刘娥英和刘黑村残疾男子张志诚办理二代身份证,从此开启了该市成建制上门为特殊群众办理二代身份证的先河。近10年来,该大队共为行动不便的1500多名特殊群众上门办理二代身份证,该大队也因此被北塔区城乡群众亲切地称为“帮忙大队”。

“有了二代身份证,我顺利办理了残疾证,享受了低保,还注册了一家网店。我感到我获得了重生!”北塔区某社区年轻重度残疾人曼曼(化名)说。因为是父母超生的孩子,曼曼长期没有办理二代身份证,导致她一直是一名无法融入正常生活的“黑人”。“帮忙大队”了解她的特殊情况后,东奔西走为她呼吁和操劳,最后终于为她成功办理了二代身份证。

“每当看到因为办理了二代身份证,那些特殊人群能够发生命运改变,生活渐向美好,我就特别开心。”谭英真表示。

每年春夏之交,是北塔“帮忙大队”的“忙碌季”,因为每当这时候,就有成群结队的初三学生前来大队办理二代身份证,便于参加中考和升学。“帮忙大队”了解这一情况后,从2012年起,大队民警辅警通过预约,在每年的4月至5月两个月间,连续利用双休日给辖区内学生集中办理二代身份证,10年中没有耽误一名学生追逐自己的梦想。

老少两代“帮忙明星”

北塔“帮忙大队”大队长谭英真出生于1963年,他不但开创了市公安局常态化上门办理二代身份证的历史,而且是一名“抗疫明星”。

谭英真自幼热爱我国传统健身气功,于2013年创办了北塔区状元洲健身气功站。该站长期致力于推荐和推广国家体育总局倡导的五禽戏、八段锦、易筋经、六字诀、马王堆导引术等9

种健身气功,自2015年湖南省举办健身气功站点联赛以来,已在全省获得10个一等奖。

自从2020年八段锦走红我国新冠肺炎疫情防控一线后,谭英真配合北塔区融媒体中心录制了八段锦练习视频,通过北塔区官方微信公众号发布,点击量上万次。从2020年7月中旬开始,谭英真率领他的健身气功团队,受邀到市区多个健身点和单位推广普及

健身气功,深受广大学员欢迎。2021年初,他率领健身气功爱好者在4A级工业旅游景区湘窖酒业举行了声势浩大的“建党百年,我心飞扬”健身气功表演赛。

“帮忙大队”教导员李奕霖1982年出生,既是谭英真的晚辈,又是他的学生和搭档。

“从不喜欢和不理解到崇尚人口与出入境管理工作,师父给了我太多的影

响。”李奕霖说。从警之初,她向往的是与犯罪分子斗智斗勇的警营霹雳花生活,但谁知道组织安排她从事天天与普通老百姓打交道的“婆婆妈妈”工作。在师父谭英真的引导下,她终于明白,在和平年代,满足群众对美好生活的需求,也十分重要。

由于李奕霖给老年人或残疾人等特殊人群办理二代身份证手续时,常用半跪的姿势,她因此被网民称为“三湘最美跪姿女警”。

“我观察了一下,给老人们办理二代身份证申领手续,平均每人需要半个小时左右,而在此过程中,李奕霖教官平均要跪10分钟左右。”2015年10月23日“帮忙大队”在陈家桥乡三塘冲村上门办理二代身份证时,该村秘书邓军民说。

再攀“指纹信息采集”高峰

因为科学技术水平的原因为,造成我国2013年5月30日之前办理的二代居民身份证普遍没有采集和登记指纹,给全国打击新型网络犯罪和打击流窜作案等违法犯罪活动带来一定不利影响。为此,从2020年1月7日开始,我国开展二代身份证指纹补采专项行动。

二代身份证指纹补采工作的快慢,在一定程度上来说是在跟犯罪分子赛跑。北塔“帮忙大队”创造性推出“四采”工作:即单位、小区预约上门采;车站、码头、广场流动摆摊采;田间、地头赶集采;“互联网+服务”预约采。

在马不停蹄开展指纹补采的浪潮下,陈家桥派出所辅警何丽萍上门为桂花社区一名行动不便的居民补采指纹,自己私家车被困在田间小路,自费拖车却毫无怨言;西湖桥社区辅警王智隐、石姚顶着夜色在西湖桥下摆摊采集指纹,深受群众点赞;2020春节期间新冠疫情暴发,茶元头村老人谢师傅由于没有口罩,不能乘坐公交车,步行两个多小时才赶到受理点采集指纹,后来该大队一位民警获悉,主动把自己当时非常紧缺的口罩送给老人,方便其坐公交车回家;田江街道高樟社区智障人士王某被家人带到受理点补采指纹,由于不能自控,采集过程中病人口水、鼻涕滴在多位民警辅警身上,大家毫不嫌弃。

在北塔“帮忙大队”的带领和指导下,截至2020年11月31日,北塔区共完成指纹采集26165枚,超额完成原定采集计划,为织牢全国基层社会治安防控网提供了北塔保障。



谭英真和李奕霖到病房为老人办理二代身份证。



西湖桥社区两名辅警在夜色下给群众补采指纹。

