

在闲鱼、转转等二手交易平台上,户籍、房产、开房记录等隐私信息都能买到

禁令之下,信息黑市为何依然存在?

新华社记者 宋佳 颜之宏

“提供任何信息查询服务”“可查任何信息”……“新华视点”记者近日调查发现,在闲鱼、转转等二手交易平台上,有一些声称可以提供个人信息查询服务的卖家;户籍、房产、开房记录等隐私信息,有的几百元就能买到。

市场监管总局等14部门今年曾联合发布通知,于10月至12月开展2020网络市场监管专项行动——网剑行动,重点任务之一是加强二手物品网络交易平台监管。一些二手平台多次发布网络生态治理专项行动公告,冻结并公示了一些涉及出售隐私信息的会员账户。

禁令之下,这类违法违规交易为何依旧活跃?

● 依然有卖家

出售各种个人信息

记者调查发现,在一些二手交易平台多位卖家的帖子中,个人隐私信息被明码标价公开出售。

一位卖家的服务清单显示,可以查询的信息内容包括个人户籍、名下房产、出行记录、3到5年内的个人开房和同住开房记录等20多项,不同信息的查询等待时间不同,费用从几百元到上千元不等。

记者了解到,户籍类身份信息查询起来相对较快,价格也便宜。有卖家表示,“260元,10分钟出结果。”他随后发来一张电脑截图,声称是刚刚帮人查询的,截图里的10个人同名同姓,而标红者就是被查询人员。这些身份信息包含了姓名、证件照、民族、户籍地和身份证号。在名字下面,一行灰色小字显示上述结果来源于“全国人口基本信息”资源库。

“查开房记录一般需要一两天,2000元可以查5年内的。”卖家提供的截图中,一套信息包括入住者姓名、手机号、入住时间、房间号、酒店名称和地址等。

“提供手机号码可以查淘宝地址、美团地址、快递地址,找人肯定没问题。”卖家说。

一般来说,在二手平台上发布商品信息是先发布后审核,这就给了一些不法卖家可乘之机,比如规避平台的关键词过滤系统。

记者注意到,为规避平台关键词监管,一些卖家在平台以“代查信息”为商品名招徕买家,再通过QQ或微信进一步沟通。还有一些人在其他卖家的评论区留言发布“代查信息”,逃避监管。



屡禁难绝

新华社发 徐骏 作

● 违法违规交易为何屡禁不绝?

记者发现,二手平台上,有的卖家从7月开始便持续发帖,一直未被封号处理,有的则是最近才注册的账户。

业内人士认为,平台对这类交易没有尽到“守土有责”的监管义务。

记者查阅相关二手平台的用户协议,协议中声明,用户协议的签署不代表平台对交易双方的行为合法性、有效性等提供任何明示或暗示的担保。

“虽然部分平台用户协议中有所谓的‘免责声明’,平台方也不直接参与用户之间的交易,但作为二手交易的重要载体,平台方对于平台上的违法行为有着不可推卸的监管责任。”北京孟真律师事务所律师胡佳成认为,平台方应当严守法律底线,主动

承担起遏制平台违法交易的责任,自觉履行应尽的法定义务。

此外,平台对发布违法违规商品的卖家处罚力度也不够,一般只是通过下架商品、封号等措施予以处罚。一些不法分子换一个号便可再次入驻。

虽然平台要求,用户在注册时需要提供真实的身份资料并进行实名认证,但有业内人士告诉记者,一些卖家为了隐匿自己的身份,常常使用由他人实名认证的账号进行交易。

在调查中记者发现,一些商家还在二手交易平台上贩卖“带实名认证”的平台账号。“单个账号70元一个,有交易记录的200元至320元不等,均已实名认证。”

● 堵住信息泄露源头, 加强审核监管

业内人士表示,要想杜绝二手平台上的个人信息买卖,应从多方面入手。

首先要堵住信息泄露源头。记者调查发现,二手平台上被倒卖的个人信息不少来源于黑客盗取和“内鬼”泄露。

中国电子技术标准化研究院信安中心测评实验室副主任何延哲表示,当前,部分平台的应用程序接口存在安全漏洞,容易被黑客攻击。不法分子通过一些平台的信息接口,非法访问其数据库,继而造成信息泄露。

调查中,有的卖家称自己就能直接查询,有的称要联系在相关部门做事的“上家”具体操作,有些就是行业“内鬼”。

一名卖家在帖子里公开表示,自己曾在公安系统工作多年,现为律师事务所律师,可以代查任何信息。“我现在兼职查询信息,着急的话,工作室还有其他人能查。”

此前,北京市第三中级人民法院审理过一起派出所原民警受贿提供公民信息的案件。北京市公安局西城分局某派出所原民警聂某伙同辅警郭某等人私自违规使用公安数字证书登录公安内部信息网查询系统,查询不特定人员公民个人信息54618条,非法获利32万余元,最终被判处有期徒刑四年,罚金30万元。

其次,业内人士表示,二手平台应切实承担起审核、监管的义务。何延哲建议,监管部门要督促二手平台加强事前、事中监管,严格把关。平台应进一步加强技术手段进行监控和防范,维护平台生态健康。

北京云嘉律师事务所律师赵占领表示,立法机关应针对二手电商交易市场的现状和问题,完善顶层设计,为行业发展创造良好环境。执法机关应加强执法和普法宣传,提高公众的法律意识与素养。

胡佳成提示,非法获取、提供他人信息,不仅侵犯公民的隐私权,情节严重的,还会构成侵犯公民个人信息罪。“刑法规定,将相关工作中获得的公民个人信息非法提供给他人的,将依照侵犯公民个人信息罪的规定从重处罚。”