

# 守护百姓健康梦

## ——武冈市医疗保障局倾心为民健康扶贫工作纪实



邵阳市医保局局长黄海蓉(左2)、武冈市副市长李巧云(右3)在武冈市医保局指导工作。

记者 黄剑锋

通讯员 唐安定 图/彭建军

12月1日上午9时许,记者刚来到武冈市医疗保障局事务中心服务大厅,便听到一片欢声笑语,原来是迎春亭街道年近80岁的刘奶奶正在给新出生的重

孙子办理医保手续。“有了医疗保险,健康才有保障,这个政策顶呱呱!”但见她一边给大厅工作人员分发糖果和米花,一边说起自己的切身体会。

武冈市医疗保障局是2019年3月才正式成立的政府部门新机构,自成立以来,全体医保

工作人员坚持以人民为中心的发展思想,秉持“工作‘无缝隙’、服务‘零距离’”服务理念,始终把维护医保基金安全作为一切工作的出发点和落脚点,不断提高武冈人民群众对医疗保障的满意度和幸福感,社会好评如潮。

## 打防并举,守牢百姓“救命钱”

医保基金,涉及千家万户人民群众,被称为老百姓的“救命钱”。武冈市委市政府高度重视医保基金监管工作,专门成立了医保基金监管工作领导小组。由分管副市长李巧云担任组长,组织医保、卫健、市监、公安、纪检、审计等有关职能部门,建立医保基金监管联席会议制度,每年定期召开会议。各部门密切配合、齐抓共管,联合开展至少一次医保基金违法行为专项整治行动,不断探索创新基金监管新举措、新机制。武冈市医保局抽调6名专业骨干组成稽查组,对全市各医疗定点机构、零售药店、村卫生室开展常态化日常稽查工作。

2019年4月,武冈市医疗保障局结合扫黑除恶专项斗争,制作宣传展板40余块,横幅标语30余副,编制发放《医保政策宣传手册》23万份,在武冈市城区人员最为密集的百姓广场精心组织了一场声势浩大的“打击欺诈骗保,维护基金安全”集中宣传活动,近万市民群众现场互动,现场掀起全社会共同维护医保基金安全热潮。该局奔赴到各协议医院,除了开展违法案例警示教育、开设医保基金违规案例剖析讲堂之外,还通过推行“村村响”、宣传车、印发宣传画册、微信推送、新闻媒体报道、集中宣传月等形式大力宣传基金监管政策,强化定点医药机构及从业人员自我约束和遵纪守



12月1日,武冈市医保局党组书记刘忠来(中)、局长廖继斌(右3)部署健康扶贫工作。

法意识,筑牢医保基金安全“人民参与”铜墙铁壁。

与此同时,武冈市还不断强化医保基金监管工作职责,联合出台医保经办机构与定点医药机构医保违规违法行为专项整治方案,抽调精干力量组成联合检查小组。根据不同定点医药机构特点,针对性提出监管重点内容,确保专项整治工作无检查死角和执法盲点,从源头上震慑了欺诈骗保行为。

2019年12月,参保人员王某、许某、张某等人从外地假票贩子手中购买虚假住院(门诊)报销资料,骗取医保费数万元,此案经公安部门侦破后,除了悉数追回被骗医保资金外,还依法

刑事拘留1人,起诉1人,监视居住2人。2020年9月,该市对双牌镇某村卫生室刘某虚增中药报销居民个人家庭账户骗取违规医保补偿16039元等一系列案件,均按照有关法律法规从严处罚,有力维护了医保基金安全。据不完全统计,武冈市医保局2020年移送公安医保欺诈骗保案件8起,其中刑事拘留2人、起诉1人;移交税务部门案件9起,已处理2起;行政立案4起,移交纪委监委12起,已党政纪立案4起,诫勉谈话9人。2018年该局共核减、拒付违规基金2322万元,2019年核减拒付违规基金2890万元,医保基金监管工作连续两年排邵阳市第一名。

## 倾情奉献,守护百姓“健康梦”

武冈市双牌镇栗山社区14岁男孩肖某某,5岁丧父、母亲改嫁,他和姐姐靠爷奶奶耕种及亲友关照勉强维持生计。2014年被诊断患“法洛氏三联症”,家里筹不出20万元手术费。2019年7月26日,肖某某又一次病发,生命危在旦夕。武冈市医疗保障局驻村帮扶工作队队员解囊相助,十几分钟内就筹集到4000多元,局领导还迅速安排专人护送肖某某去省中医附一医院治疗。经省中医附一医院专家诊断,他患的是“复杂紫绀型先天性心脏病”,专家说,“再晚一天,生命可能保不住了”。然而20万左右的医药费到哪去筹呢?驻村帮扶工作队队员一方面马上找到该医院领导求助减免部分费用,一方面报告局领导安排从单位经费中先行垫付4万余元医疗费用,这才替他渡过术前难关。手术非常成功,如今,完全康复的肖某某和正常的孩子一样走进课堂。

近年来,武冈市医保局以政策宣传为基础,“动之以情,晓之以理”进行医保宣传,逐步提高贫困人口对医保的认知程度,参保率全面提升。同时及时对接扶贫、民政、残联等部门,确保城乡居民医疗保险全覆盖。通过多措并举、部门联动、对标对表,实现贫困人口参保登记100%,按政策落实参保资助100%,落实住院政策待遇100%,尤其是在国家、省脱贫攻坚健康扶贫考核中连续三年得满分。该局在邵阳市率先建立贫困人口“一站式”结算窗口,整合基本医疗、大病保险,扶贫特惠保、医疗救助、医院减免,财政兜底“六重保障”,对所有贫困人口实行“一站式”服务。2020年1-10月,经“一站式”结算的特困人员和建档立卡贫困人口住院24179人次,其中县域内住院23154人次,总住院费用11319万元,补偿总金额9953万元,实际补偿比例达87.9%。

## 服务下沉,打通“最后一公里”

为满足群众就近享受优质高效医保服务需求,武冈市医疗保障局党组书记刘忠来、局长廖继斌以党建引领航向,牢记“医保无小事、乱医是大事”刚性要求,倾力打造了一支“作风廉洁、纪律严明、服务热情”的医疗保障队伍。

在促进作风建设常态化运行的同时,武冈医保局分别对居民医保、职工医保以及医疗保障政策服务事项进行全面梳理,全面优化精简,不断规范完善。全面清理证明材料,减少各项证明材料12项。积极创新政务服务方式,大力推进信息化建设,全面推行社保卡一卡通就医服务,全面落实“好差评”制度,推行首问责任制,做到工作目标向群众公开,办事流程向群众承诺,工作绩效由群众评价。特别还克服了人手不够的困难,将服务下沉,在每个乡镇(街道)设置医保审核员,将医保政策送到农户,医保

经办服务到农户,打通了医保服务群众“最后一公里”。

武冈市共有在校学生12万人,只有7所学校设有医务室,且大部分医务室为对外出租或承包,医务室基本为临聘人员,管理较为混乱。在一定程度上影响各中小学校传染病防控、医疗卫生知识宣传、健康知识咨询、学生体检、轻微常见病治疗等工作。今年上半年,武冈市卫健局、医保局、教育局经充分调研后,首先在武冈一中、二中、十中、武冈职业中专等学校试点建设标准化卫生室。卫生室由所在社区卫生服务中心托管,服务在校学生,不得对外营业,严格执行基本药物零差率销售,纳入基本医保结算系统,享受普通门诊医保报销政策。这一举措彻底规范了学校卫生室建设,得到了广大师生及家长的广泛认可,受到了邵阳市人大调研组的高度肯定。试点成功后,该做法将在全市中小学校推广。



武冈市医保局工作人员积极向市民宣传医保政策。

**牢记殷切嘱托  
决战脱贫攻坚**