

## 我市治愈出院新冠肺炎患者阿蓉讲述战“疫”经历

## “谢谢你们，我的‘亲人’！”

记者 袁光宇 通讯员 谢志峰

2月18日12时许，3名志愿者跟往常一样，将当天中午的吃、用物资放在一户人家的门口，然后悄然离开。

屋里住着的，是2月11日出院的原新冠肺炎患者阿蓉。闻听跟自己有关密切接触的亲友和邻居至今已经全部解除隔离观察，没有一人感染新冠病毒，阿蓉脸上露出了灿烂的笑容。

## 遇“毒”

“1月中旬，我和母亲一起带着女儿去武汉看病，1月21日回邵。当时，我还不清楚新冠肺炎疫情这么凶猛，但北塔区状元洲街道经过周密摸排，找到了我们，告诉了我们问题的严重性。从1月25日起，我们就开始了严密的居家隔离生活。”阿蓉回忆。

隔离中，区、街道、社区和专业医疗人员通过多种方式对阿蓉一家表示了无微不至的关怀。特别是对他们全家的生活安排，十分用心。

然而，阿蓉的焦虑和担忧还是无法避免的。首先她担心自己被感染；其次担心自己传染给女儿、母亲、老公及其他亲友；再次，她害怕将病毒传染给左邻右舍并从此招来他们的指责和怨恨。这时，一道贴心服务从天而降：心理专家主动找阿蓉聊天来了。原来，状元洲街道办事处及时开



▲志愿者跟往常一样，将当天的吃、用物资送到阿蓉家门口。

通“涉疫心理咨询工作室”热线，安排专业心理咨询师为众多居家隔离的群众普及疫情防控知识和政策，进行心理疏导，减轻和消除负面情绪。

1月30日，阿蓉感到身体不适，住进了市中心医院；2月5日，经检测，阿蓉被确诊为新冠肺炎患者。

## 遇“爱”

“刚进医院，我特别担心我不在家的日

子，女儿、母亲和老公的生活会没有着落。通过微信群，我得知，我居住的整个单元都被隔离了，街道、社区和小区联合党支部的志愿者联合行动，为整个单元的家庭当起了爱心代购，每天为70多户300余人购买生活用品和蔬菜；每家每户发放口罩和消毒液、宣传单；每天清理一次生活垃圾，还对附近环境一天多次进行消毒。尤其令我感动的是，工作人员还特意为我女儿送来了她喜欢的牛奶。而且，通

过工作人员的科学宣传，周围邻居没有一个人埋怨我，都把我看成受害者。当我在群里看到满屏的‘感谢党和政府’‘谢谢志愿者’‘祝阿蓉早日康复’等话语时，我的眼眶湿润了……”说到这里，阿蓉努力平复了一下心情，“整个患病期间及其前前后后，我遭遇了太多的人间真爱。给我第二次生命的市中心医院抗疫医务人员自然不用多说，此外让我特别感动的，是在我住院期间，每当我需要生活用品，我们社区的书记获悉，总是第一时间帮我送到住院大楼来。”

阿蓉住院治疗期间，其居家隔离的家人继续享受着志愿者们的细心关爱。

## 出院

“你们街道的阿蓉(化名)体温连续多日保持正常，呼吸道症状明显好转，肺部病灶吸收明显，2次病原核酸检测均呈阴性，符合规范出院标准，今天就可以回家了！”2月11日上午，状元洲街道主要负责人接到市疾控中心打来的电话。当日，阿蓉回到家中开始继续居家隔离14天的征程，而她的家人，则被暂时安置到其它地方生活。

“回家之后，我向政府提过一个要求，那就是希望改善一下我女儿居住场所的洗浴设备。没想到几个小时之后，这一问题就得到了妥善解决。”阿蓉介绍。

## 将工作做得细些更细些

## ——双清区桥头街道肖家排社区的抗疫模式

记者 袁进田

2月19日下午，双清区桥头街道肖家排社区的一个执勤点，一名工作人员示意一辆开往社区居民区的小车停车，工作人员对车内人员进行体温测量。经过测量发现，车内有个人体温显示为37.4摄氏度。工作人员赶紧示意该居民下车，接受进一步体温测量。休息片刻，工作人员再次对该居民进行体温测试，结果显示正常，该居民方能进入居民楼。“没办法，抗疫的关键时期，只有将工作做细致一些！”工作人员如是说。抗疫大战打响以来，该社区通过路口设卡排查、干部和医生扫楼排查以及巡查劝导等方式，将防控工作做好做细。至今，该社区3100多名居民，无一例确诊病例和疑似病例，其工作受到各方好评。

## 设卡排查

该社区书记陈春介绍，抗疫大战打响后，社区汇集社区干部、办事处联点干部、双清区机关事务局派出的工作人员、社区民警、社区医务人员以及社区党员志愿者，围绕该社区居民区各个出口设置了10个排查“关卡”。每个关卡安排4名工作人员，采取两班倒的工作模式，对进出居民楼

的居民以及车辆驾驶员进行体温测量，并将信息登记备案。

“居民进出居民楼，都要接受体温测量。开始，个别居民对这样高密度的测量不太理解，经过我们的工作人员耐心做工作，都很配合。”该社区一名工作人员说道。对体温超过37.3摄氏度的居民，社区做了预案，安排了紧急处置室，并配备专门的医务人员。

## 扫楼排查

既要讲新冠肺炎的相关知识深入人心，又得从源头切断传染源，还要让居民感受到社区的温暖，这是一个难题。陈春和社区其他干部经过反复讨论，最终采用了扫楼的措施。

该社区共有39栋居民楼，还有2个散户。扫楼，就是挨栋挨户走访排查。为了扫楼，社区安排了颜文武等四名同志专门负责扫楼，同样实行两班倒，扫楼时间为早上8时到晚上10时。社区将39栋居民楼和2个散户编好号，由四名同志逐一走访。走访时，工作人员将新冠肺炎的相关宣传单送到每一户，将口罩按每人一个发放到位，将每位居民的体温测量登记好。此外，工作人员重点对居家观察期内的人员每天进行健康检查，为他们

提供生活便利。每次看着累得满头大汗的工作人员，社区居民都会一个劲地点赞：你们的工作做得好细致！

据了解，目前，该社区已经完成了39栋居民楼和2个散户的走访，所有的宣传资料都发放到位，3000多个口罩都发放到了每个居民的手中。

## 巡查劝导

做好疫情防控工作，巡查劝导必不可少。

2月2日，肖家排社区成立了“新冠肺炎疫情防控工作临时党支部”，社区干部、办事处联点干部、社区民警、社区医务人员加入其中，这是该街道成立的第五个抗疫临时党支部。而巡查劝导的工作，就落到了党员干部的肩上。社区书记、主任和派出所民警组成四人两班，巡逻排查茶馆、黑旅社，在容易聚集的场所，劝导聚集人员和佩戴口罩的人员。“巡查劝导，脸必须黑起来，该说重话的一定要说。”陈春说。

截至目前，在他们的巡查劝导下，辖区57家门店延迟开业，劝阻茶馆打牌28起，劝导从简治丧2起。同时还对辖区人员密集场所进行消毒清理，消毒面积达5000多平方米。



2月19日，在新邵经开区鸿宇发制品有限公司厂房内，工人熟练地加工发制品。新邵县相关部门在做好疫情防控工作的同时，有序推进园区企业复工复产。截至当天，产业园区企业已复工复产186家。

记者 杨敏华 通讯员 邱文丽 摄影报道

## 市区7路和33路公交车恢复运行

记者 刘波

通讯员 吴军民 李慧兰

本报讯 2月19日，市交通运输局发布消息，为助力我市企业项目复工复产，2月20日起，市区将恢

复运行7路、33路两条公交线路。

扬子巴士有关负责人介绍，该公司为7路准备了12辆公交车，为33路准备了11辆公交车。两条线路运行时间均为7时至18时。