



# 邵阳晚报



云邵阳  
移动新闻客户端

Email: syrbbjb@163.com 邵阳新闻在线: www.shaoyangnews.net

## 市区277个物业服务小区齐发力,筑牢小区疫情防控第一道防线

# 物业做好服务,业主安心在家



◀ 物业人员每天对小区公共区域、公用设施进行两次消毒。



小区门口有体温测量。



物业人员为业主发放消毒液,倡导业主在家勤消毒。

记者 宁如娟 通讯员 曾拓锦

疫情发生以来,“宅”成了多数市民的共同特点,而如何在家“宅”得安全、安心,也为市民关心。

小区入口24小时值守,外来人员一律禁止入内;全面排查湖北返邵人员、车辆,一旦有居民体温异常立即密切关注并反馈至社区;提供“跑腿”服务,帮助居民统一购买燃气……2月11日,记者走进市区数个物业服务小区,看物业服务企业如何筑牢小区疫情防控“第一道防线”,助力打赢疫情防控阻击战。

### 封闭管理,集中采购服务便捷暖心

“您不是我们小区的业主,不能进入小区。”2月11日下午,记者一走近位于西湖南路附近的圣地亚哥小区北区门口,就被门前检测点处的保安拦住。记者发现,该检测点共有3名工作人员,一旦有人想要进入小区,工作人员就对其进行体温测

量,详细核对并登记其居住的楼栋、单元等信息。“没有门禁卡,没有戴口罩的,经核实不是小区业主的,一律不准进入。”保安黄建群说。

该小区物业服务公司项目经理吴建群介绍,小区自1月26日起全面实行封闭式管理,小区南、北区各设一个进出口,所有允许进入的业主都必须测量体温、佩戴口罩,一旦发现体温异常者便立即联系社区负责人,由社区作进一步处理。同时,只有在1月26日之前在物业登记的车辆方可进入小区,其他无登记车辆包括业主车辆都不能进入。

吴建群说,自小区实施封闭式管理以来,每天都会发生多起“不近人情”的事,不少业主的亲朋好友都被“拒之门外”。“现在是疫情防控的关键期,我们不会因为业主一时的不理解就松懈。”吴建群认为,物业服务公司是做好小区疫情防控的关键,必须做到严防死守。公司每天安排保洁人员对小区公共区域、公共设施进行

两次消毒,包括门把手、电梯按钮等,并在电梯内放置一次性手套供业主使用。同时,每天免费发放消毒液,倡导业主在家勤消毒。

“不出门也能吃到新鲜的现做汤圆,真的很满足,物业贴心!”元宵节当天,该小区住户杨子樱在业主群内为小区物业的暖心服务点赞。当天,该小区物业服务公司提前接受业主预订,统一外购了80余公斤汤圆,送到业主家门口。

“小区管控严格,我们作为业主十分安心!”对当前小区实施的封闭式管理,业主刘磊点赞。

吴建群介绍,在严控小区人员进出的基础上,该公司推出了统一采购服务,帮助业主集中采购生活必需品,包括购买燃气等。“我们正在与蔬菜供应商联系,以供应商统一送货上门的形式解决业主的买菜问题。”

当天,记者走访魏源·余湖一品、志成新世界、国土佳苑等多个小区后发现,普

遍实施圣地亚哥小区一样的封闭式管理。这些小区均严把小区入口关,设置体温测量、消毒物资供应等执勤点,阻止小区外来人员、车辆进入,详细记录小区内体温异常人员信息并及时向社区反馈。

### 群防群控,277个物业服务小区齐发力

“治疗一线是医院,防控一线是物业。”自疫情发生以来,主管物业服务企业的市住建局就将这一理念传达到全市每一个物业管理小区。该局将市区277个物业服务小区作为疫情防控的主阵地,督促物业行业管理人员坚守岗位,采取各项防护举措,全方位提供高品质服务。

自省、市启动重大突发公共卫生事件一级响应后,市住建局严格落实市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部的工作调度,第一时间向全市物业服务企业下发了疫情防控工作的紧急通知和疫情防控工作方案,动员部署全市物业服务企业和全体物业人员全力以赴做好物业服务小区疫情防控工作。

该局督促全市物业服务企业及其在管项目认真采取防疫措施,配备必要的防疫物资;加强物业服务区域内的卫生保洁和消毒消杀工作,特别是对电梯、门厅等公共区域要增加保洁作业和消毒消杀频次;加大正面宣传,引导业主正确认识、有效预防和积极应对疫情;发动业主和业主委员会广泛参与,共同监督,做到群策群力、群防群控。市住建局以一项项具体准确、针对性强的要求,让全市物业服务企业共同努力,筑牢疫情防控的“第一道防线”。

为确保物业小区将疫情防控工作落到实处,市住建局组建7个工作组,由相关负责人带队对各物业小区疫情防控落实情况进行检查。2月11日上午,市住建局组织该局检查组,对大祥区西湖南路沿线物业小区的疫情防控情况进行再督查、再落实。检查工作中,工作人员认真检查小区进出人员登记、体温检测、外来人员排查、防疫消毒等工作开展情况,对防控工作中存在的薄弱环节当场提出整改意见。对个别小区存在的未设置体温检测点、人员履职不到位等突出问题,检查组直接约谈小区物业服务企业主要负责人,责令其限期整改到位。

当前,市城区277个物业服务小区均实施封闭式或半封闭式管理,小区开放的出入口安排专人24小时值班,每日2次对小区单元楼道、电梯间等公共部位进行全面消毒。截至目前,城区物业服务企业累计向居民发放疫情防控宣传册3万余份,协助社区入户排查、宣传防疫知识近10万人次,劝停小区居民集聚性活动300余起,定点投放废弃口罩特殊垃圾收集桶620个。