



▲ 全院干部职工接受6S精益管理培训。



▲ 院领导为样板科室改造鼓劲加油。



▲ 脑三科全体医护人员宣誓表决心。



▲ 6S改造中忙碌的身影。



▲ 干净整洁的护士站。



▲ 舒适的病房环境。

众志成城 砥砺前行谱新篇

——邵阳市第二人民医院推行6S精益管理纪实



▲ 6S管理中的便民服务。



▲ 各具科室特色的文化墙。



▲ 6S管理前后对比。

记者 刘敏 通讯员 舒建平 彭颖异

“变化太大了，可以用‘焕然一新’来形容！”近段时间，在邵阳市第二人民医院，处处都能听到医护人员这样发自内心的感慨。

手术室里，拉开麻醉车，所有麻醉药品标识清晰，井然有序地摆放在隔断里。医护人员办公室，每一个文件柜都贴上齐整整的醒目标识，方便拿取。就连办公桌上电脑键盘的每一个角落都被框定在固定位置里，不能越雷池一步。

走进科室，立即被富有浓厚人文气息的文化墙所吸引，病房内醒目的提示牌，温馨的装饰画，温暖了病人的心。

这一切，都源于市第二人民医院“不忘初心”，砥砺前行，提升医院精细化管理，提升医疗服务水平所推行的6S现代企业管理模式。

据了解，自今年9月16日召开6S精益管理启动大会后，全院迅速掀起6S管理工作热潮，到目前第四批科室验收已经完成。短短三个月，该院6S管理工作取得阶段性成果。

破旧立新 三天升级一层楼

近年来，随着经济社会发展，人民群众对于医疗技术水平、就医环境、服务质量和安全有了更高的要求。为了顺应医药卫生体制改革，满足人民群众日益增长的服务需求，今年9月，市第二人民医院结合“不忘初心、牢记使命”主题教育在全院范围内提出引进6S精益管理。

“6S只有起点，没有终点。这是一项高层意志统一、中层全员必须积极配合、基层积极参与的重大项目，全体职工尤其是管理人员一定要认识到，攻坚克难，确保6S顺利推进。”随着医院党委书记唐益民在6S精益管理启动大会上的发言，市第二人民医院正式拉开了一场自上而下、破旧立新的自我革命。

“6S”管理起源于日本，即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全，是一种现代企业管理模式。其意义在于通过规范现场、现物，消除医院在办公、诊疗和护理过程中可能面临的各类不良现象，能有效解决工作场所凌乱无序的状态，有效改善物品、器材及文件的管理；强化安全管理，保障安全与稳定，培养员工良好的工作习惯，提高员工的人文素质和职业素养，从而达到各项工作程序化、标准化、简洁化及节约时间、提高效率的目的。

为了确保6S管理顺利开展，医院专门成立了以院党委书记唐益民为主任、院长肖坚为副主任的6S精益管理推进委员会，并下设推进办公室，负责医院6S管理的顶层设计，制定了切实可行的实施方案。医院确定了脑一科、内二科、放射科、医保科、财务科5个科室为6S精益管理第一批样板科室。

改变时间只有三天。为了不影响患者的正常就诊，白天大家各自坚守在自己的岗位上，晚上下班后，这五个科室的成员再全身心投入到科室打造的6S战斗中。大家集思广益，积极讨论和设计具有科室特色的文化墙，“心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳”，经过3天4夜的奋战，5个科室均圆满通过验收，原本不很规范的科室环境有了“整容”般的改变。

第一批样板科室打造后，院内开始流行一句话，“三天打造一层楼”，高效的执行力成就了医院管理的6S标杆。与其说，这是一种夸张的比喻，倒不如说这是全体二院人破釜沉舟的勇气和自我革命的决心。

凝聚人心 塑造医院新风尚

早在6S精益管理推行初期，很多医护人员由于常年工

作和生活习惯已形成，医院物品存放等问题也已积累多年，突然说要转变，让一些人产生了怀疑和误解。很大一部分人认为6S管理就是简单的整理、整顿、清扫、清洁，“内容过于繁杂，不切合临床实际，华而不实”，甚至有人认为6S就是通过“丢丢丢”“买买买”“换换换”而实现的一次由内而外的“大扫除”。为此，医院党委多次召开会议部署相关工作。

首先是做好培训工作。从思想上让全体员工正确理解6S管理的制度和要求，通过相关培训让科室每位医护人员都掌握6S管理知识，同时分批次限时依照标准完成各项工作。当大家慢慢看到其他科室的改变，意识到6S管理工作对于改善医院形象、提高工作效率、提升自身素养以及服务于临床，服务于病人能起积极作用时，大家开始一条心、一个目标，积极参与到每一个细致入微的改善中。

截止到目前，全院共有40个科室已经完成了6S精益管理验收。在这一场全院干部职工的自我革新，改造之旅中，内部共识日益凝聚，大家在收获成长与荣誉的同时，也为医院文化内涵建设注入了积极向上的能量。

儿科护士屈慧曾在6S精益管理总结中这样写道：“你是过去无数日夜努力的总和，也是未来一如既往前行的馈赠。6S精益管理不是一场‘苦行僧’似的劳役，即便我们曾经有过抵触，打造过程很艰辛，但当我们看到科室新貌，病人高兴时，我们也是快乐的！当凌乱变得有序，晦暗变得明亮，推诿变成合作时，我们不得不惊叹6S的魔力。”

是的，6S正如春风化雨，润物无声悄然改变了该院的每一个人。

在放射科，CT机床不能正常升降，为了防止机床升降黏一大块“补丁”，为了保证机器正常运行的同时又要体现整洁，组员们用矿泉水瓶盖做了一个隐形的按钮，既节省

了开支，又达到了预期效果。

在脑三科，为了方便病人，护士站原本一块要处理的台面经护士们巧手改造，变成了便民服务箱，可以随时为住院病人提供针线、饼干、纸笔等服务。

在脑四科，微波炉和小型投币机完美“结合”，从原来的揭开即用，随意调时变成了投币使用、一次最多5分钟，有效地控制了微波炉每次的使用时间，消除了随意使用可能产生的安全隐患。

投入不多，简单实用，该院的各种创新成果在各科室不断呈现。

把库房里的物品分类放置，并在网上买回贴纸，将老旧的办公桌、文件柜、医护值班室重新装饰一新，给人耳目一新的感觉。在女更衣室里，过去衣服鞋帽乱扔的情形一去不复返。桌面清洁规整，抽屉物品分类摆放、患者出院病历放置规整，日用品摆放整齐。

如今，推行6S管理3个月来，市第二人民医院的各项工

作都得到了较大的提升。医院环境的改观，物品整齐摆放，卫生干净整洁，物件资料标识清楚，易寻易取，各科室员工集思广益，倾注心血与智慧，想方设法去除顽疾，增强了归属感和荣誉感，实现了自我价值与医院发展的统一。该院党委书记唐益民表示，6S管理是该院提升管理水平，加强内涵建设的必经之路，也是“不忘初心，践行主题教育”的要求，能为患者创造更好的就医体验、更整洁有序的工作环境，更安全精细的管理方式，6S管理常态化将成为当前以及今后医院的重点工作。在6S管理巩固成效上，医院将形成院科两级的量化管理制度，建立可视化的标准，推行周期性的评价督导机制，让6S精益管理一直延续融入到医院文化中去。