

# 一插到底奔基层 明察暗访探民情

## ——国务院第六次大督查怎么查？

新华社“新华视点”记者



9月2日以来，国务院第六次大督查的16个督查组在抵达各省区市后，马不停蹄地展开实地督查工作，通过线索核查、暗访督查、小范围访谈、实地走访等各种形式，深入一线，探访民情民意。

提前收集整理线索，精准聚焦

国务院第六次大督查突出问题导向，在赴各地正式开展督查工作以前，各督查组就通过多种方式广泛收集整理线索，带着问题去督查。

国务院第六次大督查延续以往督查成功经验，充分利用互联网平台，广泛听民声、察民意。从4月起，国务院办公厅就设立了国务院“互联网+督查”平台，开通国务院“互联网+督查”小程序，向社会征求问题线索或建议。

根据大量提前了解的线索，督查组派出一支支调查小组前往有关地方，与线索提供者接触，提前掌握重要线索、情况，做到精准督查。

“大家可以24小时给我们打电话反映情况。”在与重庆15家企业座谈了解核实稳岗补贴发放等情况时，第十一督查组成员王鹏向企业代表公开了自己的手机号。

不漏掉一条线索，不放过一个问题。督查四川的第十二督查组将已掌握的线索分类建立台账进行动态管理，联系相关线索举报人，对问题进行核查。督查安徽的第六督查组对每一个问题线索精准核实、刨根问底，弄清一个销一个。

不用陪同、不打招呼，倾听基层声音

不走“指定线路”，不看“示范盆景”。国务院第六次大督查各督查组不用陪同、不打招呼，一竿子插到底，倾听基层声音。

“在日常工作中，我们对基层的了解更多是通过数据。但在大督查工作中，我们走进了街道社区，了解老百姓的切身感受和体会。”第十一督查组成员代欣表示。

——办座谈，听成绩找问题。“之前我们办业务平均需要10个月左右，现在最短只需要39天。”3日下午，在第一督查组深化“放管服”改革企业座谈会上，天津一家房地产企业负责人如是说。

了解成绩的同时，通过与企业座谈，办照容易办证难、企业注销登记时银行销户难等问题，进入督查组成员视野。

——发问卷，主动调查实情。省级行政许可事项“瘦身”81%，清理了哪些内容？政务服务网上，各部门信息是否真正打通、实现实时共享？为了解实情，督查海南的第十督查组采取了问卷调查的方式。

“优化营商环境是否真正落到实处，不能光看材料上的数据和少数个案。我们针对市场主体设计了调查问卷，在一定数量的样本基础上进行分析，可以准确地总结经验 and 发现问题。”第十督查组成员陶军说。

——隐藏身份，体验式暗访。第十三督查组进驻贵州后，专门派人陪同办事群众，全程体验式暗访政务服

务大厅，查找办事过程中的痛点、难点。

第十二督查组人员在四川南充市高坪区政务服务大厅暗访时，一位前来办理房屋登记遇阻的大婶好心提醒：“你有没有到区房管局办完？要先去那里办完，再到这儿交钱，要等3天。”区级政务部门办事地点分散、群众办事来回跑的情况就这样被督查组清晰掌握。

——不打招呼，突击现场检查。4日一早，第三督查组成员从内蒙古自治区呼和浩特市抵达赤峰市后，未告知当地有关部门，自行乘坐出租车直奔现场，在赤峰市两个创业孵化基地对相关扶持创业补贴政策落实情况进行明查。

经核查，督查组发现，当地两个创业孵化基地均满足相关文件规定的享受扶持政策资质要求，却多次申请未果。对于督查组指出的问题，赤峰市相关部门表示，将以此次督查为契机，立即启动2018年创业孵化基地认定评估工作，扎实兑现政策。

——回头看，反复核实。“家庭经济困难学生就业情况怎么样？”第十二督查组成员在成都理工大学督查稳定和扩大就业情况，工作人员表示，目前做到了建档立卡贫困学生100%就业。座谈结束后，督查组工作人员抱走了厚厚一摞材料。“这是所有300多名建档立卡贫困学生的就业情况和个人联系方式，我们回去后会打电话核查。”第十二督查组成员表示。

打通政策落地最后一公里

突出经济运行和改革发展中的重点难点，聚焦人民群众和市场主体反映强烈的堵点痛点，以点带面推动工作落实，是国务院大督查工作的重要目的。

第七督查组根据群众提供的线索，了解到江西省修水县对没有办理“货车通行证”的车辆，24小时禁行。一些外地货车司机反映，货运到禁行路口，只能找本地牌照的小货车一车一车分装运进去，如果“闯”入禁行区域，就会受到扣3分、罚款200元的处罚，“一进一出”处罚翻倍。

督查组认为，修水县的禁行规定与公安部相关规定要求不符。有禁行标识的地方没有办理“货车通行证”的相关指引，官方网站对此也没有公告公示，给群众造成麻烦。

根据督查组要求，修水县公安局交通管理大队当晚就拿出了整改方案：划定区域划定时段禁行货车、货车通行证即时办结、明确禁行区域、在禁行标识处标明绕行路线等，并将整改报告提交督查组。

一些群众反映强烈的问题，相关地方部门已经在督查组的督促下立行立改。

因ETC计费按“元”取整数收费，江西ETC用户10元通行费打完九五折后又“四舍五入”成10元。江西省交通运输厅关于ETC用户优惠政策落实不力的问题，受到第七督查组的关注。江西省交通运输厅表示，将立即与有关部门会商，明年元旦前将ETC计费单位由整元变为分，让广大群众真正享受到国家政策带来的实惠。

因部门推诿扯皮，云南镇雄县群众11年办不了林权证。第十四督查组向镇雄县政府反馈问题后，当地全盘接受，表示立即整改，切实解决问题，并启动责任倒查机制对相关责任人进行追责。

(新华社北京9月9日电)

福彩天地  
扶老助残  
救孤济困

双色球奖池9亿元  
彩市巨奖呼之欲出  
中福在线，2元可中25万元

开奖资讯

双色球 第2019105期  
02 13 15 17 26 33 01  
福彩3D 第2019246期  
6 1 5  
七乐彩 第2019105期  
11 12 16 19 20 23 25 14  
(摘自湖南福彩网)