■服务费进了谁腰包？
■漏油车“三包”只能换发动机？
■能否三倍赔偿？

三问奔驰车主

维权事件

近日，一名女子在4S店坐在奔驰车上哭诉维权的视频引发舆论广泛关注，14日围绕该事件成为微博热搜的话题就达七条之多。

据女车主哭诉，她购买了一辆66万元的奔驰车作为自己30岁的生日礼物。然而新车还未开出4S店，就发现车辆发动机存在漏油问题。可4S店表示无法退款也不能换车，只能按照“汽车三包政策”更换发动机。

随着双方谈话内容的曝光，这家奔驰销售店在销售环节涉及的私收金融服务费等行为也浮出水面。

1.5万服务费进了谁的腰包？

按照女车主的表述，西安“利之星”4S店在她购车时极力推荐分期贷款，最后她答应选用分期付款。可当她交完首付办理贷款的时候，“利之星”相关负责人忽然提出有“金融服务费”这笔服务费用，大约1.5万元，而在此之前她并不知情。最终，车主通过两次微信转账支付了1.5万元的金融服务费，这笔资金流入私人账户，且只有收据没有正规发票。

车主质疑这笔服务费的的服务内容。“资料自己提供，银行自己来跑，流水自己打，那么为什么要交这一笔服务费呢?这笔服务费服务内容是什么?”女车主并且要求4S店官方给出解释。

在奔驰汽车官网的金融计算器中，如果选购与女车主同款的CLS 300中的豪华型，其建议零售价为69.18万元，首付30%为20.75万元，分期36个月的情况下，利率4.99%，月付款14512元，但奔驰官网并未显示有“金融服务费”这笔开支。

4月14日，奔驰发布声明表示：奔驰不向经销商及客户收取任何金融服务手续费。同时要求经销商在其独立经营的过程中要诚信守法，确保消费者的合法权益。

既然奔驰并未收取，那么这笔金融服务费服务的是什么，又进了谁的腰包？一位4S店销售人员向记者透露，这笔钱流入的是4S店，不会开具发票。有些4S店会给销售人员分成，这也是很多销售人员力劝客户按揭购买汽车的动力。

事实上，所谓“金融服务费”并不是新鲜事，在社交媒体上诸多网友表示自己也曾被收取，而2018年1月《北京晨报》的一篇报道与此次事件又有诸多相似之处。当时，有4S店要求分期付款的赵先生缴纳一笔3380元的“金融服务费”，但由于车辆存在质量问题，赵先生将4S店诉至法院。4S店辩称双方之间签订的合同中已经明确约定金融服务费和上牌费，也向赵先生出示了相关的收费通知单，赵先生是知晓该费用才缴纳的。法院认为，赵先生采取分期贷款的方式购买汽车，其自会按照协议向银行支付利息，4S店自行收取金融服务费并无任何法律依据，应当退还。

而在此次奔驰车主的事件中，按照车主的描述，4S店甚至并未提前告知有“金融服务费”这一收费，侵犯了车主的知情权。

河南国银律师事务所律师王亚中表示，4S店收取“金融服务费”并无法律依据且存在诸多问题。“正规收费应该进入对公账户并开具发票，工作人员要求车主打入私人账户，这种行为在税务等方面也是存在问题的。”

记者注意到，在今年3·15期间合肥市市场监督管理局发布的2018年度消费维权典型案例中，4S店“违规收取金融服务费”就位列维权榜榜首。

多名法律从业者向记者表示，目前尚无针对金融服务费的规范文件出台，因此才会发生4S店不提供任何金融服务而广大消费者被收取费用的情况。但依据《汽车销售管理办法》及《消费者权益保护法》等法律规定，消费者可以拒绝该项费用。

除了换发动机，别无选择吗？

“利之星”4S店相关负责人在与女车主协商时表示，“虽然漏机油在国家三包的法规里只能达到换发动机，但作为情感上，我们自己也不能接受，一直在积极处理，其间有个流程，只怪我们速度太慢。”

西安女车主只能被迫接受更换发动机这一个选项吗？答案是否定的。“三包政策选择的主动权在于消费者，不在于商家。”中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林这样告诉记者。

根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》规定：开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），家用汽车燃油泄漏的，消费者可以选择免费更换家用汽车产品或退货。“所以消费者既可以选择更换发动机或更换整车，也可以选择退货，奔驰4S店无权选择对消费者不利的更换发动机。”

“国家三包法没有问题，企业不应该断章取义，变成他们的借口。”维权女车主向媒体如此表示。

若4S店欺诈，可否主张三倍赔偿？

据媒体报道，女车主家人表示，他们已经将诉求提交至当地工商部门，调查组表示近期将会有调查结果。女车主表示，在4月13日的协商中，奔驰方提出先退款，后续检测出现问题，再进行赔付的建议，但已被她拒绝。若检测结果显示，确实是售前有问题，应该按法律法规说的“以次充好，假一赔三”。

有网友也认为，车主可以提出三倍赔偿的申请。对此，王亚中律师分析认为，“PDI检测是每辆车售出之前都要进行的，如果4S店进行了PDI检测但出于某种目的向消费者隐瞒故障，就存在欺诈行为。这种情况下可根据《消费者权益保护法》第五十五条，要求三倍赔偿。”

值得注意的是，根据新《消费者权益保护法》规定，消费者自接受商品或者服务之日起6个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任，消费者免去了举证的障碍。

业内人士建议车主积极取证，调查该车历史，查询车辆的事故与维修情况；核实车辆PDI检查是否真实及检查人员的资质；向市场监督管理部门报案，要求对4S店进行调查处罚；及时向法院起诉，维护自身合法权益。

4月13日，市场监管部门再次责成“利之星”4S店尽快落实退车退款事宜，并听取了投诉人新提出的8项诉求。截至4月15日，双方尚未达成进一步和解。**（据中国新闻网）**

福彩天地
扶老 助残
救孤 济困
双色球奖池9亿元
彩市巨奖呼之欲出
中福在线，2元可中25万元

开奖资讯

双色球 第2019042期
15 17 19 22 25 26 04
福彩3D 第2019098期
0 8 7
七乐彩 第2019042期
05 08 09 16 17 22 24 14
（摘自湖南福彩网）