

市二中心理教育专职教师刘凌宇既像知心姐姐,又像慈师益友,孩子们愿意亲近她

春雨润物 大爱有心

记者 贺旭艳

三月春雨淅沥,邵水河畔的邵阳市第二中学,空气湿润而清新。应约去学校的心理教育中心采访,沿途问了几个学生,都很热情地指路。

学校心理教育专职教师刘凌宇正在中心等候。第一次见她,是她邀请市心理学会的一批志愿者给学生免费做心理咨询服务。当时的心理咨询室就在大门附近,里面也就是一张桌子一把椅子。没想到两三年时间过去,心理咨询室已经搬迁新址,发展成现代化的心理健康教育中心。

刘凌宇不无自豪地介绍,中心建筑面积400多平方米,有个体咨询室、团体辅导室、心理宣泄室、音乐放松室、心理沙盘室等多种功能区。学生们除了上心理教育课,还可以到这里来放松心情,寻求帮助。

从开始不知道如何上心理健康教育课、模仿照抄,到现在信手拈来,独具特色,她的心理健康教育课成为最受学生欢迎的课。“同事们说,只要听到哪里有掌声,就知道我在哪里上课。”为了提高心理教育的水平,她不断琢磨,不断学习,不断提升,多次获得省级市级心理健康教育比赛课一等奖。湖南省教育科学院、江西省教育科学院等多次邀请她参加心理健康教育教材编写。到目前为止,已出版心理健康教育教材6本,家长心理健康教育教材3本,教师心理健康教育读本4本。

能让孩子们愿意亲近她的,还有她提供的心理咨询个案服务。通过不断学习专业的心理咨询技能,如精神分析意



刘凌宇在举办心理公益讲座。

象、对话催眠、绘画、艺术治疗、NLP等等,刘凌宇形成了自己的咨询风格。在班主任和家長面前不愿讲的苦恼和困惑,学生们愿意向她倾诉,寻求指导,这样的预约甚至排到了几个月之后。他们有的在高考压力下负重而焦虑,有的为家庭环境、亲子冲突而苦恼,有的不知如何应对青春期早恋、同学关系等问题。刘凌宇既像知心姐姐,又像慈师益友,帮助他们卸下包袱,正确应对。不少孩子解决心理困惑,获得了健康成长。

“孩子的问题往往来自家长的问题。”多年的心理教育经验,让她深感家长教育的重要性。一位慕名从县里赶向她请教的母亲,说她在家还好,她不在家孩子就出各种状况。刘凌宇询问情况后,说根本不需要孩子前来,就给这位母亲做了几次辅导,结果家长改变后,孩子的问题就自行解决了。为了普及家长教

育,刘凌宇不仅在学校开辟家长学堂,还走向社会,与一群志同道合的心理学爱好者共同推动心理健康教育。

2014年,刘凌宇参与发起成立市心理学会,今年当选为第二届会长。几年来,作为市心理学会的骨干,她不仅将心理教育的资源引进市二中,开展公益讲座、公益咨询等活动,还带领会员定期在松坡图书馆等公共场所开展公益讲座,深入边远山区和农村各学校实施心理健康教育项目。

从一名普通的教师起步,刘凌宇以其日积月累的努力,活出了职业女性的风采。继市政协委员、市科协常委、省青联委员、市优秀青年志愿者、省教育厅“三下乡”活动优秀指导老师等荣誉之后,今年她又获评我市“三八”红旗手。在推进全民心理健康的道路上,这面红旗将继续招展,为文明幸福邵阳凝聚更多正能量。

把客户服务视为企业的生命线

泰康人寿

2018年,泰康人寿服务评价指标稳步提升,服务水平连续两年获得A类评价。截至2018年底,泰康人寿22年累计赔付件数305万件,赔付理赔金额190.1亿元,仅2018年度就完成赔案超52万件,为近33万名客户送去近40亿元的理赔款。

科技驱动,让理赔服务更便捷

依托科技驱动,泰康人寿推行单证电子化、全流程透明化,带来服务新体验。比如,手机理赔4.0功能上线,实现了理赔申请无纸化、银行账户信息免填写、申请人身份智能识别。

泰康推出了独具特色的理赔服务节,推行重疾提前给付,让客户理赔更高效、更便捷。截至目前,理赔申请支付时效提速17%、出险支付时效提速7%。与此同时,泰康着力落实保险小额理赔工作,理赔服务水平全面提升。在报案渠道多元化、理赔服务自动化、理赔单证电子化等各个方面不断探索创新,在服务过程中加强提醒功能,线上线下操作一起提速,开通“康乃馨理赔服务”,为客户带来极致的保险理赔服务体验。

打造客户的“新生活体验”

2018年,泰康人寿举办第18届客户服务节,以“新生活、心体验”主题推出五大专属活动,打造客户嘉年华。

以人为本,泰康人寿推出重疾先赔、高客现场理赔服务。重疾先赔实现院中报案,院内受理,出院赔付,理赔快人一步;高客现场理赔实现客户出险、院中探视、上门理赔的一站式理赔服务。2018年客户服务节活动期间理赔达1.1亿元。

科技赋能,泰康人寿推出泰康服务、泰康福利两款应用程序。保单年检、客户保障等情况一目了然,方便便捷。

整合资源,以泰康独有的新生活广场和拜博齿科形成两大开展服务的阵地,大力开展体验式客户回馈活动,2018年开展活动2890场,参与客户达7万人。

感恩客户,推出重疾加保客户回馈活动,回馈老客户共计10.5万人。

同时,试点推广的新生活体验中心,正在成为泰康的金融保险服务与实体医养服务之间的桥梁,让客户足不出城就体验到公司“保险+医养康宁”的全新服务模式。

(上接1版)

13日下午,福美祥作坊年画展厅内,尹冬香向隆回职业中专师生细致讲解滩头木版年画的历史、艺术特点以及制作年画的工艺流程,《老鼠娶亲》《猪福万代》《福禄寿喜》等一幅幅生动形象的年画带给学生们最直观的感知。学生们边看、边听、边记,还不忘对自己感兴趣的作品,发出阵阵赞美声。“这些年画色彩很鲜艳,好美呀!”“它是怎样制作完成的?”近百件丰富多彩的滩头木版年画让学生们大开眼界,纷纷感叹传统文化底蕴深厚。

听了讲解后,得知自己可以动手印制滩头木版年画,学生们很兴奋,一个个跃跃欲试。在尹冬香的指导下,学生们拿起棕刷,铺上红纸,动手拓印年画作品。他们印制得有模有样,不一会,一幅幅年画作品就在同学们的手中诞生。手捧着制作完成的滩头年画作品,同学们欣喜不已,与作品合影留念。在掌握技艺、获得审美愉悦的同时,学生们对滩头木版年画博大精深的艺术魅力有了更深体验。



3月12日,邵阳师范附属小学党支部走进北塔区茶元敬老院,开展学雷锋“浓浓敬老情”主题党日活动。

该校党支部给老人们送来食用油、大米、水果等慰问品;志愿者围绕在老人的身边,嘘寒问暖;小志愿者对敬老院的前庭后院进行了大面积的清洁整理;爱心小天使还为老人表演的文艺节目。

记者 罗哲明
通讯员 刘禹宏
摄影报道

竹鼠 啃掉“贫困帽”

记者 袁进田

通讯员 聂小珍 周爱科

3月12日,隆回县桃花坪街道木梁村6组廖代友竹鼠养殖场,一只只竹鼠胖乎乎的,啃食竹根的样子萌萌的。廖

代友说,竹鼠帮他啃掉了“贫困帽”,去年仅养竹鼠收入8万多元。

说起养竹鼠,廖代友很感谢廖光强。廖光强是桃花坪街道木梁村6组村民,承包过橘子园、开过小煤窑、办过养猪场。2017年,廖光强在绥宁一同

族兄弟了解到:竹鼠养殖是致富的好项目。他认真学习,掌握了独到的竹鼠养殖技术,并且规模逐年扩大。

廖光强致富不忘回报,见村里贫困户廖代友生活困难,便把多年学到的竹鼠养殖技术和养殖经验无偿传授给廖代友,带领廖代友一起养殖。廖代友认真学习,走上了依靠竹鼠养殖致富的大道。目前,他们养殖成年竹鼠300余只,幼仔400余只,年出栏300只。