

2019年春运，VR导航、“聪明厕所”、“无人餐厅”、智能机器人……时下最流行的科技元素在中国铁路陆续亮相。套用当下的网络流行语，啥是“佩奇(配齐)”？就是“智能+”给你出门配齐了“装备”，让你“炫酷”出行，从容回家。



杭州的“聪明厕所”

在人流如织的火车站想“方便”一下，拖着行李到了厕所才发现要“等位”；进了厕所之后每个厕位逐一敲门，确定是否有人使用……这样的尴尬情况你是否遇到过？春运期间，这样的“尴尬”可不会在杭



州站上演了。这个春运，杭州站新升级改造的“聪明厕所”上岗啦。

在“聪明厕所”入口处，有一面巨大的绿色引导墙，墙体上安装了一块“厕位智能引导系统”电子屏。屏幕上，用不同颜色表明每个厕位的使用情况，“红灯代表有人，绿灯代表没人”。旅客在厕所外就能知道里面的情况。

不仅如此，这里还有“人脸识别取纸”，旅客走到面部识别智能厕所纸盒前，可以通过“刷脸”取纸。取纸后，同一人10分钟间隔取纸，避免浪费。

——“APP+VR任你行”

想知道“问询处在哪儿”“最近的快餐店在哪儿”“第11号检票口怎么走”——“快来问我呀，免费的！”

在武汉、汉口、武昌三大火车站，旅客只需在手机上下载“畅行九州”APP，点击下目的地，站内200多个定位系统精准定位旅客所处位置后，手机上马上可以显示最优行走路线。输入“G1009次、10车”等信息，导航系统直接呈现指定检票口的路线，旅客通过最近的路径找到自己所在的车厢。

在武昌、汉口、武汉等12个客流较为密集的车站，站内还有VR全景导航。它们以360度的视角立体呈现站内设施，旅客可提前对进站、安检、候车进行虚拟体验。在手机上点击卫生间、站台、手机充电桩等要寻找的地点，系统自动给出最优路线，让旅客不走一步冤枉路。

啥是“佩奇(配齐)”？ 佩奇 = “智能+” 让你“炫酷”好出行

新华社记者 樊曦 齐中熙



1月24日，旅客在青岛北站“智能无人餐厅”点餐。新华社发

——“无人餐厅”

在青岛北站，有一家“智能无人餐厅”。在这儿，从触屏点餐、扫码支付、微波加热到自动出餐，整个过程仅需28秒。

24小时无休不说，“智能无人餐厅”内食品种类丰富，既有各类主食、菜品，还有特色小吃、冷餐沙拉和饮品等。所有餐品都来自品牌餐饮企业的中央厨房，食品原材料产地都有清晰源头可溯，真空包装，高温杀菌，保证了口味的稳定性和餐品的绿色、安全。做好的餐品由工作人员定期投放到点餐机中，出餐过程无需后厨，只需一根电源线，无需上下

水，不会造成污水废气的排放。

餐厅大屏幕显示菜肴、主食、饮品种类和价格。旅客挑好餐品后，在点餐机的触摸屏上选择，上面自动显示总价格，然后扫描二维码付款，后台智能系统开始对餐品加热，最后在出餐口送出，整个过程智能化操作。

餐厅内还设有智能管理系统，利用移动支付、后台运营、数据分析、远程监控等渠道收集大数据，通过智能分析汇总，能够有效掌握旅客的口味、喜好等，便于及时调整餐品种类和经营战略，让旅客享受更细致周到的服务。

——“智能机器人”

“很多人见了，都说我像《机器人总动员》里的主人公瓦力。嘿嘿，告诉你吧，我们是一个家族的。他成了电影界的明星，我成了铁路界的新星。”

这是“智能机器人”“成成”的自我介绍。它的左眼装有红外热成像仪，右眼装有可见光摄像机，是中国铁路成都局集团公司供电段的智能巡检机器人。不管是什么样的复杂天气，都可以24小时不间断地工作。

每次“成成”对铁路供电线路巡视时，因为

红外热成像仪的缘故，眼里的世界五彩斑斓。颜色不同，全因温度高低差异，反映的是设备运行的状态。

此外，“成成”还会对变配电所的“心脏”——变压器进行检测。变压器正常运行时，会发出连续均匀的“嗡嗡”声，如果运行不正常，会发出其他异常声响。以前，需要检测人员仔细聆听、分析判断。而现在，“成成”能迅速、准确地辨别声响，并在电脑端显示原因。

——“无人售票厅”

春节前后，还有一个“第一”将在中国铁路南昌局集团公司管内亮相——全国首家自助无人售票厅。

在南昌西站这家自助无人售票厅，不仅售票、取票、查询自助化，连制证、退票也可以自助完成！

这个无人售票厅有7台自助设备供旅客使用，分别是5台经过升级具备制证功能的自动售(取)票机、1台自助制证机和1台自动退票机。最大的亮点在于整合了目前人工窗口可以办理的所有基础功能，实现售退票业务的智能一体化服务。

在办理制证功能时，乘客只需输入本人身份证号码，进行人脸识别等对比，判定为本人后机器就可直接打印出临时身份证明。新投入的自动



退票机在实现办理磁介质车票(蓝票)退票业务的同时，也可办理网络购票未取票的退票业务，同时还支持除现金购买外的所有支付方式(银行卡或电子支付账户)购买的车票退款。

不懂操作怎么办？自助无人售票厅内还设有求助报警按键，旅客可按下按钮寻求工作人员帮助。

看看这些新科技，是不是大大地缓解了你的“春运焦虑”？赶紧拿上车票，开启你的美好旅途吧。
(新华社北京1月24日电)



福彩天地

扶老 助残
救孤 济困

双色球奖池9亿元
彩市巨奖呼之欲出
中福在线，2元可中25万元

开奖资讯

双色球 第2019011期

10 13 19 21 24 30 07

福彩3D 第2019024期

6 3 7

七乐彩 第2019010期

03 07 18 19 25 26 30 22

(摘自湖南福彩网)