

关注春运



1月21日是广深港高铁香港段加入春运第一天。一进高铁香港西九龙站,欢快的迎春音乐一下子就把人带入浓烈的春节气氛中。图为旅客在售票大厅准备进站。
新华社发

香港高铁加入春运

新华社记者 朱宇轩

一进高铁香港西九龙站,欢快的迎春音乐一下子就把人带入浓烈的春节气氛中。这是广深港高铁香港段加入春运第一天。

在人工柜台排队买票的何女士与儿子有说有笑,讨论年夜饭该添哪些新样式。何女士老家在广州,以往都乘大巴回家。去年9月高铁香港段通车后,何女士每次回广州都搭乘高铁。

“今年不一样啦。我们老家离广州南站很近,坐高铁一下子就到了。而且列车班次多,我们一点都不担心买不着票。两小时后的车,我们现在排队来买都不成问题。”排完队的何女士扬扬手中的车票,和儿子继续投入热烈的讨论。

高铁香港段开通后,香港机场与高铁组成的“机铁联运”成为不少在

海外工作的中国人回国的新选择。

刚下飞机的曾建和朋友们放下大包小包,向西九龙站内服务人员询问如何买票。曾建一行10余人,来自湖南、河北、东北三省等不同地方,由公司外派至南非工作。

“高铁真的太方便了!南非到我老家长沙的飞机班次少,机票贵。高铁一开通,我们可以飞到香港,从香港搭乘高铁回家。”曾建满意地说。

曾建一行人中,老刘被派去买票。由于西九龙站至武汉、北京等长途站点的列车班次较少,老刘购买了西九龙站至广州南站的高铁票,到广州南站后再转车回老家河北。

老刘说,本担心没兑换港币无法购买车票,没想到还可以用支付宝、微信等方式支付。“西九龙站宽敞又

明亮,随处都有工作人员指导我们,感觉挺好!”

临近春节,越来越多内地游客来香港采购年货。为避免后期拥挤,林女士特意在春运第一天搭乘高铁从深圳来香港采货。“我经常来香港,香港高铁开通后更是每次都搭高铁来香港,‘一地两检’过关非常方便。每次来西九龙站我都觉得真好,今天下车还听到站内播放新年音乐,很有春节氛围。”

高铁香港段运营方港铁公司表示,春节期间部分西九龙站往内地长途站点的列车班次业已售罄。为满足春运期间乘客需求,港铁公司将在1月31日至2月11日期间,增加往来香港西九龙站和深圳福田站的列车班次。
(新华社香港1月21日电)

“菜鸟”列车班组 春运记

新华社福州1月22日电(记者张逸之 邵晓安)乘务员是“理工男”临时客串的,广播员是新考的,餐车厨师和服务员是借来的,就连车长也是第一次上岗……从福州开往广安的K4186务工人员专列上,这个临时拼凑的“菜鸟”班组,开启了2019年春运之旅。

“车上人太多了,乘客说话也听不太懂。”正在车厢打扫卫生的李朔来自辽宁抚顺,原本是一名机械师,今年春运期间,第一次客串列车员。“巡查一趟都是满头大汗,清扫一次车厢要半个小时,但乘客很配合,够不着的地方还会帮我扫。”

今年春运,中国铁路南昌局集团公司福州客运段为了满足临客开行需求,从铁路兄弟单位借调了2200余人,K4186上的31名列车员,都是从福州动车段抽调的机械师。这些“理工男”放下扳手、服务旅客,也干得有模有样。

列车广播员赵璐今年19岁,是乘务组里年龄最小的成员。这位来自甘肃的小姑娘讲一口标准的普通话,考取了列车广播员证。第一次跑春运,她丝毫不敢懈怠。

“全车广播员就我一个人,要及时通知旅客上下车,要提醒旅客各种突发状况,时刻都要处于待命状态。”

杨伟建带领的餐车班常年跑北京,今年春运,他们基本上都会在火车上度过。

“20日刚跑完K46,21日就跑这趟K4186,一直要到猪年大年初一晚上十点才能回家。”这位拥有38年工龄的老铁路,在餐车上一干就是20年,能烧制大江南北的各种菜式。

“不同方向的车,我们要烧不同口味的菜。比如这趟进川的车,我们就主打麻辣风味,昨晚的麻辣粉一直卖到凌晨1点才收工。”

春运客流大,乘务员是一帮“菜鸟”,班组又是临时拼凑的,年仅23岁、第一次当车长的许彪压力巨大,好在他有老车长齐忠文搭班“压阵”。

“车上有许多紧急情况,难免会手足无措,但老车长就能处理得很好,光站在旁边看就能学到很多。”

“通知检车乘务员,4号车厢空调故障”“广播员,16号车厢有旅客不舒服”。42岁的齐忠文不停地对对讲机发送指令。从21日12时发车,到22日中午,他只眯了一个小时。

“年轻人经验不足,我就多做一点。”齐忠文说。这趟从福建开出的首趟临客,载客2533人,超员57%,全长1984公里、近30小时的旅途,他担负的责任最重。

“时代在发展。现在旅客不仅要能够回家,还要走得舒心、走得开心。”齐忠文说,“虽然我们是临时组合,但我们尽全力提供最优质的服务。”

长沙:“老”火车站智能服务出新招

新华社记者 高文成

春运大幕开启,建成通车已超40年的长沙火车站借助大数据等互联网技术,应用重点旅客智能服务系统、厕所蹲位智能引导系统等手段,让旅客在“老”火车站里享受到了智能服务的新体验。

今年47岁的夏清奇是长沙站的一名值班站长,这是她工作以来的第25个春运。她值班时随时查看触屏对讲机上的“客信通”重点旅客智能服务系统,这让客运服务“更主动、更精准”。

夏清奇介绍,这一系统在验票闸机处自动识别65岁及以上老人的信息,并推送给进站口客运值班员和值班站长的手持终端。如果旅客提出服务要求,夏清奇就会协调志愿者把旅客从进站口带到重点旅客候车室并协助上车,服务的主要群体是老、弱、病、残、孕等需要特殊照顾的人。

春运前夕长沙火车站还对站内4个候车室的卫生间进行升级改造,启用厕所蹲位智能引导系统。在卫生间

门口装设电子显示屏,屏幕显示同一楼层卫生间内空间平面图例,标明各个蹲位使用情况,方便旅客更直观地了解卫生间使用情况。

另外,长沙火车站候车大厅和售票大厅内还设有旅客服务评价系统,能查询候车地点、乘车时间、引导地图等出行资讯。如旅客需要帮助,可进行现场求助,并可对当班工作人员的仪容、着装、引导、服务态度以及车站候车环境卫生、设备设施、商业经营等情况进行评价。

“工作人员和旅客的素质都提高了,加上智能化手段做帮手,我们之间的关系变得更加和谐了。”夏清奇说。
(新华社长沙1月22日电)

福彩天地
扶老 助残
救孤 济困

双色球奖池9亿元
彩市巨奖呼之欲出
中福在线,2元可中25万元

开奖资讯

双色球 第2019010期
02 04 05 08 11 30 02
福彩3D 第2019022期
1 7 3
七乐彩 第2019009期
01 03 10 11 16 18 26 22

(摘自湖南福彩网)