

# 李胡娟：自己多操心 群众少跑路

潘帅成 杨霞

李胡娟是新宁县公安局人口与出入境管理大队的一名窗口民警，她的工作中没有刀光剑影，每天迎来送往前来窗口办事的群众。看似都是小事，却与群众的生活息息相关。从警12年，李胡娟先后在金石派出所、刑侦大队工作，2016年6月调至人口与出入境管理大队工作任中队长。无论在哪个岗位，李胡娟都是勤勤恳恳，扎扎实实，把耐心、细心、热情落实到每一个工作环节。

## 及时雨

在李胡娟心中，凡是能为群众做到的，她都要竭尽全力去做，工作吃点苦受点累都不算什么，重要的是要让群众满意。群众有困难，她总是反复研究政策、多方奔走，解决群众的急事、难事。

2018年5月中下旬，陆续有老师、家长来办证大厅询问：“考生遗失了身份证可以加急补办么”，个个心急如焚，有一名考生竟然连续丢失了2次新办的身份证。了

解情况后，李胡娟暗暗为考生们着急，没了身份证，他们怎么参加毕业考试？她一边安慰考生们的情绪，一边向大队和省厅人境局领导汇报情况，同时迅速收集急需办证学生的准考证、学校证明等相关资料上报。一周左右，在她的帮助和协调下，通过省厅设立的办证“绿色通道”，遗失身份证的6名考生全部拿到了最新办理的身份证，解了燃眉之急，都顺利参加了高考和会考。

## 热心人

作为一名窗口民警，李胡娟深知，每一项工作都是与人民群众的切身利益息息相关。如果态度不好、办事拖拉、工作马虎，不但会影响公安形象，还会给群众带来极大的不便。

2017年8月份，省体协在新宁县组织了2300余人前往香港参加广场舞大赛，该“千人团”全部是由全县各乡镇的大妈阿姨们组成，平均年龄62岁，且大多数人都是首次办证。可以想象，办证时的解释工作有多难，尤其是办理往来港澳通行证

还需要涉及到“签注”“续签”等专业术语，同时还要讲解时效性、签注次数、费用等相关选择事项，这就更挑战工作人员的耐心和工作强度。整整两个星期，李胡娟和同事们在窗口一线，始终坚持微笑面对，耐心解释，热情服务，一次不懂说两次，两次不清楚说三次、四次；肩膀酸痛了左右扭两下，声音哑了含服“金嗓子”“西瓜霜”继续讲解。在她们的共同努力，出色完成了“千人团”的2000余张往来港澳通行证的办理，得到了主办方的高度赞扬。

## 多操心

窗口工作政策性强，涉及面广，空间变化大，时间跨度长，要做好一名优秀的窗口民警，不仅需要掌握大量的管理政策，还要迎难而上，敢于啃下“硬骨头”，才能更好的服务群众。

2018年初，市局将前往港澳台地区定居工作中的“面见”一环工作下沉到县局。前台受理和后台面见工作必须要同时兼顾，这重担又压到李胡娟身上。由于

初次接触“面见”工作，她一方面要向市局前辈学习经验，一方面还要利用休息时间学习业务知识，摸索工作方法。面见时，申请人及其关系人都要从港澳台地区返回新宁，行程较远，为了让群众少跑路，只有自己多操心。每次“面见”工作开始，李胡娟都要提前半个月做准备工作，先要与申请人取得联系，商定面见时间，提醒申请人及其港澳台关系人带好相关证件、资料，然后要利用前台办证空余时间做好面见的核查、表格、询问话题的准备，尽可能一次性办结，让群众少走弯路。“面见”工作下沉后，李胡娟和同事已成功为16人办理了前往港澳台定居。

窗口工作枯燥繁琐，需要极大的耐心、细心和热情，两年多来，李胡娟共接待公民咨询、申办证件人员3万余人次，无差错，零投诉。“把平常的事做好，把繁琐的事做好，为每一名群众服好务，坚守最初的从警梦。”虽然平凡，却如此真实，这就是李胡娟的追梦之路。



11月2日，新邵县公安局举行政治建警暨法律知识抢答赛，全县公安机关的30支代表队参加比赛。图为选手答题得分后的兴奋表情。  
记者 杨敏华  
通讯员 戴礼顺  
凌云  
摄影报道

## 夜间巡防 处置火情

记者 陈星 通讯员 朱卫华

本报讯 10月25日19时40左右，大祥公安分局城南派出所台上村驻村辅警邵凯在辖区开展安保维稳“百日会战”夜间巡防工作时，发现远处山上有浓烟。

“不好！有火情！”邵凯立即沿着浓烟方向一路寻找。19时50分，终于在村民艾某某家门口找到了火源。只见一台面包车燃火，时不时传来爆炸声，边上树木也已经燃烧起来，情况十分危急。

在向所领导请求支援后，邵凯立即投入到救火工作中去。城南派出所副所长申鹏飞随后带领救援队赶到，大家齐心协力开展扑救，半个小时后，火势被有效控制。火势被扑灭后，邵凯与前来支援的驻村辅警李波等才发现自己的喉咙和眼睛都不同程度被大火灼伤。

为防止火势复燃，邵凯又对现场进行了仔细检查，清理余烬，一直等到浓烟散尽，才拖着疲惫的身躯离开。

## 户籍民警智擒网逃嫌犯

记者 杨敏华 通讯员 刘洪波

本报讯 11月2日，邵阳县公安局下花桥派出所户籍民警蒋莹在办理户籍过程中，发现一名网逃嫌犯。蒋莹临危不乱，与之巧妙周旋，最终将其抓获。

当日上午，蒋莹办理户籍时，发现一名办理业务的男子身份十分可疑，通过进一步查询，发现该男子（郭某）竟为网逃嫌犯。当时办案民警均外出办案，蒋莹不动声色，暗中通过微信向所长报告情况。

眼看郭某就要办完业务离开，蒋莹心生一计，声称打印机故障，拖延时间。很快，派出所民警立即赶回将郭某抓获。

经查，2016年3月，郭某伙同他人在广东省珠海市某商场盗窃一件价值19000余元的男装后逃匿，于2016年4月13日被珠海市公安局拱北口岸分局上网追逃。

11月5日，郭某被移交珠海市公安局分局处理。

## 侦破一起案 追赃两万多 抓了三个人

记者 罗哲明  
通讯员 刘峰 杨棋

本报讯 11月7日，武冈市公安局通报一起系列诈骗案，抓获犯罪嫌疑人三名，为受害群众追回诈骗现金21200元。

10月27日17时许，受害群众沈某来到武冈市公安局刑侦大队报案，称其当日上午被3名外地男子以合资购买生物制剂一起赚钱分利润为由诈骗现金21200元。

为尽快破案，挽回群众损失，该局刑侦大队立即成立专案组立案侦查，专案组民警经过前期侦查，锁定了犯罪嫌疑人肖某、谢某、温某，并获知三人在武冈城区某宾馆住宿。当日18时许，

办案民警立即赶到该宾馆准备实施抓捕，但嫌疑人已退房，所用身份证也是假的。经进一步侦查，办案民警获悉三名嫌疑人已乘坐出租车去了洞口县城，民警马不停蹄赶往洞口县城，哪想三人十分狡猾，又转坐另一辆无牌车辆离开洞口县城不知去向。办案民警就地分析研判，嫌疑人有可能赶至相邻的隆回县城。办案民警将情况汇报给大队领导，请求组织增援警力赶赴隆回县城。10月30日13时许，三名嫌疑人在隆回县城汽车站附近出现，办案民警将肖某、谢某、温某三名犯罪嫌疑人一举抓获，从他们身上缴获现金3万余元。

三名犯罪嫌疑人肖某、谢某、温某都是广东省茂名

市人，均有诈骗前科，三人于2018年9月底开始在湖南怀化、吉首、邵阳等地以合资购买生物制剂赚钱为由，诈骗他人钱财10余起，涉案金额20余万元。

10月31日，受害群众沈某领到失而复得的钱款，对民警连声道谢。目前，肖某、谢某、温某三人已被武冈市公安局依法刑事拘留，案件正在进一步深挖中。



▲警方抓获犯罪嫌疑人。