

# “流量陷阱”频遭网民吐槽

## 限制性条款还需醒目

“全国流量任性用”“不限量、更畅快”……日前,各大电信运营商纷纷推出“不限流量”套餐,以满足移动互联网时代用户对流量越来越旺盛的需求。工信部发布《2017年通信业统计公报》显示,2017年手机上网流量达到235亿GB,较前一年增长179%。

今年5月,工信部、国资委发布《关于深入推进网络提速降费加快培育经济发展新动能2018专项行动的实施意见》,提出今年7月1日起取消移动流量“漫游”费,鼓励基础电信企业推出大流量套餐等流量降费举措,移动流量平均单价年内降低30%以上。

“提速降费”的脚步越来越快,用户是否真正享受到了其带来的红利?记者展开调查。

### 限制性条款,标识还需更醒目

近日,有用户在网上抱怨自己购买的4G网络不限流量套餐,在每月使用超出一定流量后,上网速度会变慢,打开网页需要等待几秒钟,甚至连登录微信都很困难。打电话给运营商客服却被告知,若想要恢复到4G网速,还需要额外购买流量加速包。

相关电信专家表示,用户使用流量达到一定上限后之所以会被限速,是因为运营商的基础设施建设未达到为每个人开放无限流量的现实,运营商只有通过限制网速,才能保证绝大部分用户的使用体验。

对专家的解释,用户并不买账。在他们看来,“不限流量”的字面意思就是“无限使用流量”,运营商在其中加了“限速”等前置性条件却不加提示,实际上是对消费者的一种欺骗行为。

业内人士透露,运营商为了发展新用户数量,确有存在消极告知不限流量套餐存在限速条款的情况。记者分别打开几家运营商的官网,发现不限流量套餐的广告均被放在首页最显眼位置,但达到一定流量后会被限速的字样隐藏在海报角落,并不醒目。拨打客服电话办理有关套餐时,客服人员也没有主动向记者提示合同中有“限速”这一条款。



日前,工信部明确要求运营商规范宣传:“要高度重视当前‘不限流量’套餐宣传中存在的问题,全行业立即开展自查工作,切实规范此类套餐的宣传推广行为,不得夸大宣传,对于限制性条款要标示醒目。”

还有不少用户吐槽,运营商推出的定向流量套餐中,也存在类似套路。比如,某视频网站与某运营商合作推出定向流量套餐,在广告中号称用户使用该视频APP时,不会产生任何流量费用。但仔细阅读套餐合同条款,免费的只是观看视频所产生的流量,却不包括APP中图片、文字、弹幕、第三方广告加载过程中产生的流量。在没有任何提示之下,用户的流量费存在不降反升的可能。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,运营商即使在套餐办理合同中有不限流量流量使用前置条件的条款,但如果没有在用户办理时加以提示,或者在合同中对该条款没有特别标注,也属于侵犯消费者的知情权。

### 流量消耗快,防范手机染病毒

今年5月,一名上海网友发帖称,自己的手机在凌晨2时至4时跑了几百兆流量,而他的手机一直连接家中的WiFi;即使家里的WiFi断网,他也未对手机进行任何操作。向运营商投诉后,客服人员返还了他部分流量,但称

责任应归咎于用户的手机应用。

“曾经1个G的流量够用一个月,如今却挺不过15天。”“流量消耗太快,每到一个地方第一件事就是看有没有WiFi。”许多用户质疑手机流量的“非正常消耗”,认为运营商在流量计算上“耍花招”。

运营商真的会“偷”用户流量吗?浙江省质监局和浙江省计量科学研究院曾做过一个通信流量检测试验。在三台多制式无线通信上网流量监测器中,随机插入三大运营商SIM卡下载同一文件,从检测结果对比来看,与运营商提供的流量统计几乎没有区别,由此可见,运营商“偷流量”的可能性并不大。

朱巍说:“用户之所以感到流量跑得快,主要原因是智能手机应用为及时提醒用户更新和推送各类消息,往往会选择后台自动连接网络,流量便会悄无声息地被消耗掉。此外,木马病毒也是导致流量偷跑的元凶之一。”据报道,曾有技术专家团队发现一种植入手机应用里的木马病毒,只要用户安装了带有该病毒的手机应用,即使是滑动解锁屏幕这个简单操作,都会消耗一定流量。

朱巍建议,运营商为取得用户信任,应通过监管部门审核后的网络通信协议向用户公开。同时,用户也不要通过非法途径随意下载APP,以免感染消耗流量的手机病毒。

(据人民日报)

## 湖南生育津贴 发放天数增加至158天

新华社长沙6月21日电(记者 谢樱)记者21日从湖南省人社厅获悉,湖南省人社厅、省财政厅、省卫生和计划生育委员会已联合发布《关于进一步加强生育保险有关工作的通知》,明确从2018年5月1日起,将《湖南省人口与计划生育条例(第五次修正)》新增加的60天产假纳入湖南省生育保险生育津贴发放范围。

通知明确,生育保险对合法生育的参保女职工发放生育津贴,标准按《湖南省城镇企业职工生育保险办法》有关规定执行。

生育津贴发放天数在原有98天的基础上调整为158天,难产的增加产假15天;多胞胎生育的,每多生育一个孩子,增加产假15天。

原有因晚育和领取《独生子女父母光荣证》而增加的产假不再纳入生育保险生育津贴发放范围。2018年4月30日(含4月30日)之前已经生育的参保对象,生育保险待遇发放仍执行《湖南省人力资源和社会保障厅关于城镇企业职工生育保险女职工产假待遇等有关问题的通知》规定,相关待遇不进行追溯处理。

## 重庆警方破获邮包贩毒案 缴获海洛因2.67公斤

据新华社重庆6月21日电(记者 陈国洲)近日,重庆市九龙坡区警方破获了一起利用快递邮包贩运毒品案件,当场缴获海洛因2.67公斤,抓获贩毒嫌疑人2名。

今年6月初,重庆市九龙坡区警方接到线索:6月13日,有一批毒品将从云南通过快递包裹寄出,目的地为九龙坡区某宾馆。详细的线索内容引起了警方高度重视。专案组民警通过走访快递公司,得知包裹将在6月13日9时送到宾馆。

6月13日7时,专案组民警悄悄潜伏在宾馆,守住了所有出入口,还有一名民警假扮成宾馆前台服务员守在快递包裹

寄放处,等待嫌疑人现身。当天9时,快递公司准时送来了包裹。专案组民警不动声色蹲守14个小时后,控制住了2名嫌疑人。伪装成糖果的包裹打开后,露出了白色粉末。经初步鉴定,这批海洛因有2.67公斤。

据犯罪嫌疑人交代,两人年前从网上获得信息,联系到了云南的卖家。为确保安全,在转账付款后,对方通过快递将“货”发到重庆一家随机的小宾馆,然后两人再从成都赶来取货,没想到刚到宾馆,就被民警逮个正着。

目前,两名嫌疑人已经被九龙坡警方刑事拘留,案件正在进一步深挖中。



### 毕业啦

近日,众多高校迎来毕业季。毕业生们即将踏上新的征程,展开人生新的篇章。图为6月21日,南京农业大学的博士、硕士毕业生在校内留影。新华社记者 季春鹏 摄

福彩天地  
扶老 助残  
救孤 济困

双色球奖池9亿元  
彩市巨奖呼之欲出  
中福在线,2元可中25万元

### 开奖资讯

双色球 第2018071期

02 05 06 13 16 19 03

福彩3D 第2018165期

9 0 2

七乐彩 第2018071期

04 07 14 16 20 25 28 13

(摘自湖南福彩网)