



新零售： 是概念还是趋势？

新华社记者 刘邓

作为与消费者息息相关的行业，零售业正在经历重要变革。新零售新在哪？智能在新零售中扮演什么角色？有哪些典型的新零售场景？参加博鳌亚洲论坛2018年年会的行业巨头和新型创客分享了他们的看法。

新零售是智能化系统化的改变

专家指出，中国零售20年的发展实现了两个10倍的增长。前一个10年是专业的实体零售店实现了10倍的增长；后一个10年是电子商务呈现了10倍的增长。十多年前，有人说沃尔玛把所有人打败了，但现在沃尔玛的市场份额在下跌。同时，电商面临体验性差和流量瓶颈的发展困境。

“电商发展的核心是流量，但中国的互联网用户已经从2亿增加到8.5亿，如今流量的红利在减弱，获取客户的成本变得非常高。”国美零售控股有限公司执委会主席、国美零售服务总裁何阳青说。

零售行业需要新的变革。何阳青说，国美把新零售定义为共享零售，包括三个维度：商务、社交和利益分享。在渠道的方面，要具备线上电商加线下实体店，加上移动实体端的分享，只有这样的零售，才能全面满足用户需求。

凯德集团总裁兼首席执行官林明彦说，目前的实体商家没法满足客户多样化需求，这就需要有一个共享平台，让商家可以更好地结合线上和线下，为消费者提供更好的体验。

波士顿咨询公司全球主席汉斯-保罗·博克纳认为，新零售不是一次性的交易，预测和创建客户需求，为客户提供持久的满足是非常重要的。

与会业内人士认为，新零售实际上是一个系统性的、跨整个供应链的、尤其对客户需求的认知上具有前所未有智能化能力的新业态。

大数据成为新零售发展重要支撑

智能化的零售系统需要大数据的支持。汉斯-保罗·博克纳认为，新零售新在无论零售商还是电商以及任何与零售消费者打交道的公司，都需要好好进行数据分析，从大数据中挖掘客户的需求，尽可能地接近消费者，与消费者互动，提升客户体验，同时对供应链进行数据化管理。“很不幸，目前零售商没有很好地利用这些数据。如果充分利用大量数据来做分析，将更好地了解客户未来的需求是什么，创造的体验就更好。”他说。

这个问题也让国美这样的老牌知名零售商深受触动。何阳青介绍说，作为几十年的传统零售商，积累了大量的用户数据，但只是数据大，而不是大数据。现在大约85%的消费还是产生在实体店，15%在线上发生，但实体店的消费是不记名的，也不知道某个客户是什么时候产生的消费，所以需要更加智能化的数据采集技术。“近几年公司最大的变化，就是技术人员、科学家多了，将近一万人做大数据的技术人员，导致公司内部整体机制从更

注重职务的级别到更注重技术上的级别，以吸引更多大数据人才到公司来。”何阳青说。

“花点时间”是个新零售品牌，创始人朱月怡说，2017年该公司售出了三亿枝鲜花，约为昆明的国际鲜花节拍卖的三分之一。为什么会取得这样的成绩？“我们用大数据把客户和供应链上的农户联系在一起……大数据最重要的作用是会把渠道、品牌、用户和供应链完全联结在一起，变成一个正向的系统循环，创造了新需求，扩大了增量。”朱月怡说。

新零售的应用场景尚不清晰

整体上目前概念化的新零售讨论较多，应用场景较少。做跨境电商的大龙网CEO易青认为，新零售的场景很显然是基于中国国内成熟的电子商务环境和完善的数据系统，以及发达的物流配套设施，但谈到跨境电商，尤其是“一带一路”国家，那里基础设施服务和大数据积累与中国有天壤之别。“‘一带一路’沿线一些地区没有移动支付，也没有人送货到最后一公里。”易青说。

何阳青提醒，零售无论怎么改变，充分满足顾客需求这个根本不会改变。随着中国的发展，消费者个性化、差异化的需求在增长，取代过去的功能型、满足性的需求。

“无论用什么技术，核心是如何与用户进行更深层次的交互，变低频交互为高频交互，实现和客户的强连接。”何阳青说。（据新华社海南博鳌4月11日电）

江苏破获 走私成品油大案

新华社南京4月11日电（记者刘巍巍）南京海关11日通报，该关隶属苏州海关缉私分局近日联合江苏海警支队查获一起现行成品油走私案，现场查扣走私成品油850余吨，价值约510万元。

经查，4月3日，犯罪嫌疑人阮某、葛某、胡某等人通谋，为赚取高额非法利润，共同驾驶内河油船行驶至公海海域，从公海走私油船上接驳共850余吨走私柴油，并偷运走私进境。4月4日，该船在回航行驶至长江口附近海域时，被江苏海警支队执法船只发现后逃逸，后行驶至太仓锚地附近被截获。

4月8日，苏州海关缉私分局对该案进行刑事立案侦查。目前，分局已抓获主要犯罪嫌疑人8名。案件在进一步侦办中。

南京推出“共享轮椅” 破解医院“一椅难求”

新华社南京4月11日电（记者邱冰清）共享单车、共享雨伞、共享充电宝……共享经济为生活带来便捷。记者11日从南京鼓楼医院获悉，首批共享轮椅已安装完毕投入使用，为急重症及行动不便的患者提供便利。

南京市鼓楼医院行风办主任王静介绍，患者或其家属通过扫描轮椅所在桩位的二维码，缴纳98元押金后，启动使用程序。前两个小时内轮椅可免费使用，从第三个小时开始，每小时收费两元，一天内计费20元封顶。归还轮椅后可通过扫描二维码进行押金退还。

8日晚间，南京鼓楼医院已安装50辆共享轮椅并投入使用。“刚装好轮椅，1小时内全被借走了，病人对轮椅的需求量很大。”王静说，此前医院曾投放过几十辆轮椅供患者免费使用，但不少患者借走后很久才归还，一个轮椅一天使用人次最多为两人。共享轮椅在满足病患需求的同时也提高了使用率。

据悉，该院计划安排100辆共享轮椅，预计在15日前完成剩余轮椅的安装。“未来会根据使用情况再决定是否增加。”王静说，当前院内设有5个共享轮椅投放点，分布在门诊、急诊通道及地下车库等区域。

此外，与医院签约的网络有限公司将配备专业维护人员，定期对所有共享轮椅进行清洗消毒、维护维修，以保证患者的使用安全。

今年通过免试招生计划报读内地高校港生增两成

据新华社香港4月11日电（记者张雅诗）中国教育留学交流（香港）中心主任巩万11日透露，今年通过“内地部分高校免试招收香港学生计划”报读内地高校的人数同比上升20%。

负责处理免试招生计划申请事宜的中国教育留学交流（香港）中心提供的数据显示，截至目前，今年参加港澳台侨生联考的香港学生报名确认人数为2585人；参加北京大学、清华大学、暨南大学等六所个别院校招生计划而获录取的有3471人。

巩万表示，报名参加本届香港中文文

凭考试（相当于内地的高考）的人数同比减少2600人，参加免试招生计划的港生人数却增加20%。这与港生对国家发展前景乐观、内地高校实力提高，以及香港同学对内地高校了解不断增加等因素有关。

此外，内地高校毕业港生回港后就业的示范效应、各类奖助学金的设立，以及今年免试招生计划中“校长推荐计划”的最低录取标准较以往更具弹性等因素，也一定程度上增强了香港同学到内地升学的意愿。

据透露，免试招生计划中最多人报读

的专业领域，依次为经管金融类、医学类、工程类、语言类和新闻传播类。最热门的大学前三位是中山大学、暨南大学和广州中医药大学。

国家教育部于2011年宣布63所内地高校对香港学生豁免内地联招考试，并于2012年开始推行，学校依据香港中学文凭考试成绩择优录取学生。今年参加该计划的内地大学数目增至102所。

去年，通过免试招生计划获内地高校录取的香港学生共有1295人，分布在150个不同的专业。

福彩天地
扶老 助残
救孤 济困

双色球奖池9亿元
彩市巨奖呼之欲出
中福在线，2元可中25万元

开奖资讯
双色球 第2018040期
01 03 08 13 18 23 16
3D 第2018094期
1 3 6
七乐彩 第2018041期
05 13 15 17 18 22 29 09
(摘自湖南福彩网)