



陈保龄：25年里零事故的“最美司机”

图/文 记者 罗哲明

陈保龄是我市1路公交车驾驶员，25年里驾驶工作零投诉、零事故，去年被评选为邵阳市“最美司机”。

陈保龄1993年开始从事驾驶工作，25年里，再大的风雨也没阻挡过她的脚步。公交首班车始发时间是6时20分，凌晨5时多，上早班的她已经踏着薄薄夜色，行走在上班路上。公交末班车的发车时间是22时，等她蹑手蹑脚地走进家门时，已经是深夜将近零时。

陈保龄一直稳稳地驾驶着她的“爱车”，用心感受着这座城市的美，微笑迎接每一位乘客。

有人说：“无论什么工作，用力去做只能是称职，用心去做才是优秀。”

早上学生上学高峰期，“小朋友注意不要踩着脚了，请慢慢地跟着往里走”“车门要开了，小朋友注意不要夹到”。每一个站点，陈保龄都一遍又一遍大声重复。老人上车，她马上提醒年轻乘客让座。有一次，她请身后一位小青年让座。小青年说“我交钱坐车，凭什么把座位让给别人。”她笑着说：“小伙子，看得出你也是个热心人，我们都会老，等我们上了年纪，肯定会有人给我们让座。”小伙子不好意思地笑了。一位热心乘客在感谢信中这样说，“上了你的车，就有一种亲切感。同样的事，同样的话，从你的嘴里说出来，我们就听着心里暖和。”

公交驾驶员很少有节假日。有一年国庆节下班回家，儿子哭着说不要开车的妈妈了，陈保龄的眼泪刷刷地就下来了。纠结了一整晚，她对孩子说，如果过节时，没有人来开公交，很多小朋友就不方便去公园了，所以，妈妈还是得继续开公交车。

公交车是一个城市流动的文明窗口。从事公交驾驶员这些年，陈保龄深切感受到：一份工作的价值不是由工资的高低来衡量，而是以其对社会、对他人的影响为归依。秉着对社会、对企业、对家庭负责的执着，25年她严格遵守交通法规，安全行车140多万公里，无一起行车责任事故。25年里，她也由一名普通工人成为一名“邵阳市女职工建功立业标兵”。



6时许，陈保龄驾驶着她的“爱车”赶往发车点。



让乘客坐上整洁、温馨的公交车是她最大的心愿。



微笑地面对乘客，轻言细语，一起培育好心情。



多帮一把，多走一步，热情周到地为乘客服务。



早上高峰期，她总是提醒乘客让学生先上车。



再晚收车，陈保龄也要把车清理干净。



公交车是一个展示城市文明的流动窗口。