

百姓看病：更省心 更舒心 更贴心

陈贻贵 张淑珍

智慧医疗 看病更省心

去医院看病,挂号要排队、缴费要排队、取药要排队。一个最普通的感冒,排队可能就得大半天,就医过程中“排长队”的场景,让患者想着头都大。但随着智慧医疗的发展,微信、支付宝等互联网技术的充分利用,我市各大医院陆续推出了信息化的便民医疗措施,简化患者的就医过程,“互联网+”让很多传统的看病方式成为过去,百姓看病更省心省力。

3月11日上午,邵阳学院附属第一医院门诊大厅,家住市区江北的郭强来到检验报告打印机前,给妻子打印化验单。郭强说,他妻子怀孕9个月了,每周要做一次产检。当天,他陪同妻子做了尿液、血常规和凝血功能三个项目的检查。做完检查一个多小时,他就能通过检验报告打印机查询检查结果,操作方便,而不像以前要排队去领取化验单了。

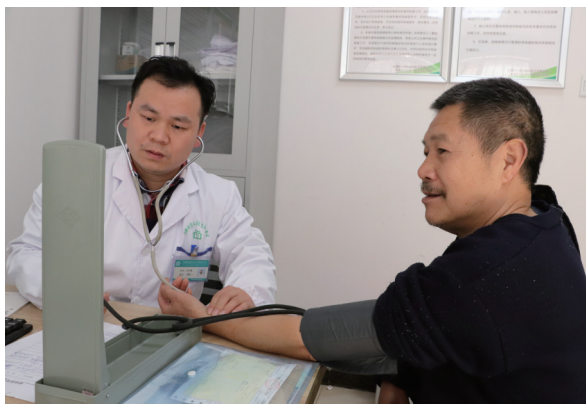
现场预约、自助机预约、网上预约、微信预约……我市各大医院纷纷推出智能化服务,让挂号流程日趋简化。对于微信预约挂号看病的便利,郭强也颇有体会。他说,家人身体不适需到医院看病时,他出门前会先用微信挂号。等到了医院,直接去科室门诊等候就诊,不仅不用赶时间,还节约了一大堆时间,同时也省去了现场排队挂号的麻烦。“更为重要的是,在微信还可以看到检查结果,这个就太方便啦!”郭强说,不仅预约挂号方便了,缴费也更为便捷了,有自助机缴费、微信缴费、支付宝等多种缴费方式。

颜如玉和女儿坐在邵阳学院附属第一医院儿科门诊等候就诊,眼睛不时盯着电子呼号系统的语音服务提醒。颜如玉的女儿一岁四个月了,屁股上长了几个小坨坨。她带着女儿在家门口的诊所看了医生,医生说是上火引起的。虽然不是大问题,不过颜如玉还是有点不放心,决定带女儿上医院看看。“从人工窗口服务到自助终端服务,从传统的支付方式到网上银行、微信、支付宝等支付方式的运用,医院智慧化的医疗护理服务,让市民的就医体验更好了。”颜如玉感慨地说。

针对患者看病难、等候时间长等问题,邵阳学院附属第一医院全面推行分时段预约,通过微信挂号减少排队时间,使看病更方便、更快捷。患者就诊后,可以在诊室进行微信扫码支付,减少患者排队次数,缩短挂号、缴费、取药排队时间。医院门诊分楼层设置挂号、缴费窗口,有效引导和分流患者。大楼每层楼都设置有多功能自助机,自助机功能全面,可以挂号就诊、信息查询、打印结果等,操作简单明了,自助机旁还有导诊提供指导和协助。

3月10日下午,市中心医院门诊大厅,很多前来就诊的患者在操作自助机、自助打印机、取片机上查询、打印化验结果、取片、缴费。吕水姣来自邵阳县黄亭市镇,今年75岁,因头、脚胀痛来到医院就诊。她和老伴唐明安看着放射胶片告知屏上显示的姓名,看到有她的名字,立即来到自助取片机上去取CT片。放上诊疗卡,点击打印等待几秒钟后,胶片就出来了。“刚开始不知道怎么操作,我就看别人操作,没想到这么方便!”吕水姣笑着说。

医疗与百姓的日常生活息息相关。对于普通百姓来说,破解看病难、看病贵,拥有更舒适便捷的就医环境、更高水平的医疗服务等,都包含着对美好生活的向往和对民生改善的殷切期望。如今,随着我市医疗条件和服务水平的不断改善,老百姓看病更为方便了。



兴隆街道社区卫生服务中心,石兴春在给社区居民雷得山量血压。

陈贻贵 摄

环境改善 住院更舒心

“请问一下化验单怎么取呀?”3月11日上午,57岁的罗永良来到邵阳学院附属第一医院大厅服务台前咨询。导医面带微笑将他带到自助机前,帮助他操作取出化验单。市民谭科成因咳嗽,来医院做个检查,他说:“来医院就诊的病人很多,以前经常要等好久才能看上病,现在有导医热情服务和引导,我们看病方便又快捷。”

就医环境的改善,不仅体现在服务态度和服务质量上,还体现在医院环境的美化上。谢娥群是市中心医院全科医学科的护士长,说起医院住院环境的变化,她感触颇深。

谢娥群介绍,以前由于床位有限,遇到病人多的时候,总是要在走廊上加床位。随着新住院大楼的投入使用,他们搬进了全新改造后的病房,住院环境大为改观。原来,三四人一间病房,现在改为单人间、双人间。不仅病房变得更为宽敞明亮了,而且购置了实木柜子、椅子,窗台上摆放了一盆绿色植物,装上了防滑防摔的PVC地板和保护隐私的床帘。走廊上,摆放了可供病人及家属休息的候诊椅,墙壁上悬挂了字画,十分温馨、美观和舒适,令人赏心悦目。每张病床旁边摆放着一张可以拉伸折叠的陪护椅,夜间可为陪护家属提供休息场所,十分便捷。

指着有四个轮子可以推走的病床,谢娥群说,以前的病床是钢架床,不能移动,遇到病人要抢救、转床、转科,就得用轮椅推、担架抬、平车推,增加了她们的工作量。现在科室里用上了专业医用床,可以推着病床走,不仅她们工作量减少了,病人住着也舒服多了。“病房及设备的更新、功能区的科学划分,都为我们提供了更多的便利,同时也为病人提供了更好的就医体验。”谢娥群说,她们上班的环境比以前好多了,同事们工作也更加积极了。

在病房照顾93岁父亲的王韶军对医院环境变化十分感叹,他说,地面都非常干净,鲜有纸屑、果皮等杂物。床帘的设计、可以推走的病床等一些细节的改善,更加贴心凸显人性化,让来这里看病的病人们第一感觉就很温馨。“医院环境更美了,医护人员的态度更好了,病人和家属的心情也好多了。”王韶军高兴地说。

分级诊疗 就诊更贴心

“大病上医院,小病在社区”,是国家一直在推行的分级诊疗模式,如今在社区体检、看病也成为一些市民的习惯。3月12日上午,双清区紫薇社区居民高淑娥推着婴儿车,带着一岁四个月大的孙子来到兴隆街道社区卫生服务中心就诊。高淑娥说,孙子患感冒、有点咳嗽,于是她带着他来做雾化治疗。“家门口看病十分方便,治疗费报销的比例大一些,很划算,医护人员的服务态度也很好!”高淑娥满脸高兴地说。

雷得山今年69岁,家住双清区十井铺社区。因身体有些不适,他来到兴隆街道社区卫生服务中心就诊。看了化验单、医疗本后,医生石兴春详细询问雷得山的病情,随后给他量了血压。得知老人家血压有点偏高,石兴春在饮食上给出了一些合理建议和指导。

石兴春告诉老人,签约了家庭医生,年满65周岁,每年可以免费享受一次该中心提供的肝、肾功能、尿常规、心电图、B超等八项身体检查。石兴春建议老人抽空来做个体检,这样就可以节省去大医院做检查的费用。温馨贴心的就诊服务,让老人感动不已。他说:“现在这里条件好多了,装了空调,冬天不冷,夏天不热。环境好,医生态度也好,小病我们都在这里看,现在看病方便多了。”

兴隆街道社区卫生服务中心公共卫生办主任曾洁介绍,该中心设有住院部、中医馆、针灸治疗室、妇保室、儿保室、数字化预防接种门诊、输液大厅等科室,诊断桌椅、检查床、DR数字化摄影系统、全自动生化分析仪、血液计数仪、彩色B型超声诊断仪等设备和基础设施一应俱全、陈列有序。

为了更好地满足社区居民医疗健康需要,提高服务水平,他们与邵阳学院附属第一医院签订了医联体协作协议,并实行双向转诊,患者在医院治疗后回社区康复,这样居民看病就更加方便了。同时,他们还开通了绿色通道,实施了国家基本药物管理,现有基本药物零利润销售。



机上打印化验单。

陈贻贵 摄



3月21日世界睡眠日
邵阳市脑科医院睡眠障碍诊治中心
邵阳市心理咨询中心

举行失眠义诊活动

2018年3月19日至3月23日

活动期间免挂号费
及相关失眠评估检测费用

咨询电话:
0739—5181166

活动地点:邵阳市脑科医院门诊三楼心理睡眠门诊