

小年不打烊

投递员在路上

记者 杨波 通讯员 李文 艾荷臻

2月9日,南方是小年。早上6时,天刚放亮,大祥区邮政公司投递部投递员刘飞被闹钟叫醒。怕惊扰家人,他轻手轻脚地起床、穿衣,简单地洗漱后就直奔投递部,开始一天的工作。

今年43岁的刘飞,在投递员的岗位已经干了八年,每天穿梭在熟悉的大街小巷,将来自全国各地的包裹送达千家万户。自农历小年开始,刘飞每天早上6时30分前就赶到投递部,与20余名同事一道,将前一天连夜分拣好的近7000件包裹整理出班。

“每到春节,我们的投递工作量会翻4倍,人人连轴转。我现在是投递部的领创人,每天都要帮助装卸、分拣、投递、规班,忙到凌晨一点都是家常便饭。现在的量实在太大了,人均投递量已近300件。”民营快递基本歇业了,但是邮政不能歇,邮政在春节前后承担着巨大的包裹投递压力,要以最快的速度将包裹送至客户手上。

大祥投递部负责整个大祥区的快递包裹投送,平常每天邮件3000多件。2月4日开始,投递部的邮件迎来高峰,每天有8000件,最高峰值达到12000件。投递员每天都是超负荷工作,加班

加点不停地穿梭在城市的大街小巷。一天连水都来不及喝,歇歇脚的时间都没有;吃饭也是匆匆了事,实在饿得不行,就在街上买两个包子应付了事。晚上10时,投递员还要将近3000件的邮件分拣完后才能回家,为第二天的投递争取宝贵的时间。

“家人的支持才是我最大的动力!”这是每个投递员的心声。自小年夜后开始,大祥投递部已是超负荷运行,有点“不堪重负”,为了达到“清场”目标,投递员把自己的妻子、儿子都叫来“搭把手”,将每班车邮件分拣完毕,然后送到客户手中。

节前送温暖 薄礼显真情

贺旭艳

本报讯 2月13日,市残联走访慰问困难企业市第三建筑公司。五户困难职工在春节到来之际,又一次感受到党政关怀和社会温暖。

在一间凌乱的小屋里,刚从北京返家过年的打工人员王先生代表母亲和哥哥,感激地收下了700元慰问金。他的哥哥是该公司的内退职工,今年52岁,未婚也未有子女,因患病长期住院治疗。母亲今年85岁,也是该公司的内退职工。王先生带着患病的妻子在外打工生活,他的孩子和母亲、哥哥则全靠王先生姐姐照料,一家人相互扶持。65岁的老妻高血压中风,和姐姐相依为命,在这次慰问活动中也得到了关怀。

据了解,市第三建筑公司共有职工500多人,其中退休职工300多人。在职的100多名职工中,大多数下岗自谋生路。市残联结对关怀,在年前给该企业安排了3万元帮扶资金,对困难职工上门关怀。

应急小分队 抢修很“应急”

朱杰 肖佳

本报讯 “你好,我们是自来水公司的,您家水表坏了是吗?是在3栋2单元么?好,我们5分钟后到。”2月8日一早,市自来水公司应急队员罗钢就开始打电话与居民联系,对接检修水表的工作。

小年前夕,当大部分市民忙着为春节做准备时,市自来水公司干部职工仍坚守在工作岗位上,维修人员每天穿梭在大街小巷,抢修管道、更换阀门及水表,只为保障市民正常用水。其中就包括计量管理所的6支应急小分队,罗钢所在的分队负责第二片区,主要是棉纺厂一带。清早,他和同事们拿着客服部门派的任务单,事先规划好路线,和报修的居民挨个联系,一路驱车。“维修既要考虑到轻重缓急,也要考虑路线,尽可能用最少的的时间修更多的表。”

很快,罗钢和同事们到达棉纺厂家属区。这里他们已经来修过不少表。由于临近春节,一些返家的住户发现无水可用,就拨打供水客服电话报修。罗钢到达和用户约好的地方,拿出了工具和新表,拆下表后记下表数,和用户核对后又飞快装上新表。“应该通水了,您看下。”“来水了,谢谢啊”。罗钢随后又匆匆地赶往下一个用户家。“今天任务还不算多,前一阵赶上冰冻,我们部门、客服、维修、营销部门的同事都忙晕了。热线天天满线,外勤十几组人天天在外面抢修管子、更换水表,每天要到更深半夜才能回来。”

1月4日第一次降温开始,罗钢等维修人员就满大街地跑,开车宣传防冻知识,为用户包表。1月25日第二次寒潮到现在,水表报修量飙升,到2月6日,换表应急分队更换了冻表2032只,更换阀门240台,管道维修部门抢修供水管道130余处。维修人员连续作战,不辞劳苦,衣服鞋子湿了也顾不上换,饿了扒几口盒饭,吃完又接着干。不少同志的手红肿得像“老树皮”,被玻璃、钢片划了多处伤口,好多人冻出了感冒。尽管这样,不管加班到几点,维修人员第二天都照常上班。“用户急我们也急。尤其快过年了,用户没水用很不方便,我们快点做完,用户就能过好年。过年前我们这个行行业忙已是惯例,都习惯了。”罗钢憨笑着说。



鲜花迎新年

▲在市区南互通出口,园林工人正在给鲜花景观浇水。 申兴刚 摄

▶2月10日,在市区西苑公园,刚布置好的鲜花前就有市民前来拍照留念。 申兴刚 摄



“红袖章”上街消堵护通达

贺上升 周毅志

本报讯 “大娘,请把您的小摊稍微移动一下,莫影响行车安全。”2月12日,隆回县司门前镇机关干部佩戴“红袖章”劝导小摊贩,为回乡过年的群众“最后一公里”不添堵保畅通。

春节临近,该镇在外务工、打拼的

村民陆续回到家中或在回家的路上。为了让返乡的群众不被堵在回家的“最后一公里”,让他们返乡团圆和走亲访友路畅通无阻,该镇党委政府精心组织,安排全体干部职工和居委会村干部,走上城区各交通路口,疏导车辆,开展道路安全检查。

与此同时,该镇利用政府公众平

台和各村微信群,发布《关于春节前后规范城区治安交通市容秩序的通知》,并向城区居民发放2000余份宣传资料,提高村民文明交通意识。该镇返乡村民陈秋华说:“我今年自驾车回家过年,看到家乡路面洁净,交通畅通,心情特别爽。”