

乘火车可以“刷脸”进站,坐飞机可以手机空中上网,12306系统新技术维护网络购票“排队秩序”……2018年春运进入高峰期,一系列新技术让出行更便捷、更高效、更公平,回家路上票难买、排队长、吃饭贵等难题正逐步改善。



“刷脸”进站、空中上网、网络买票排队……

# 2018年春运,有多少“亮瞎眼”的新科技?

新华社“新华视点”记者

将车票的蓝色面向上,票面二维码向前;把身份证件放在车票下方,叠在一起放进验票闸机;站在黄色地标线前方,面向闸机露出笑脸;绿灯亮起闸机开门……

今年春运,越来越多的人在高铁站体验了最新人脸识别技术。目前,北京、上海、广州、郑州、西安、太原、武汉、长沙、南昌、佛山、沈阳、长春等多地火车站投入人脸识别验证验票系统,旅客最快仅需3秒即可“刷脸”进站。

北京西站新闻科长宋婷婷介绍,今年北京西站的自助验票

## “刷脸”进站:

高铁人脸识别验票只需3至4秒

通道达到17条,人工检票大约需要3至4秒,大约每个检票通道可以节约1至2个检票员的人力,减少了大客流的检票压力,也提升了旅客的出行体验。

同时,记者现场采访发现,有的旅客佩戴口罩、墨镜等遮挡了面部;有的旅客身份证不能正常使用;有的旅客人、票、证不相符;有的打印出来的车票二维码模糊……这都会使人脸识别“失效”。



## 扫码订餐:

手机一扫中外快餐特色美食尽送眼前

车厢里“瓜子、花生、茶叶蛋,香肠、榨菜、方便面”的叫卖声,是很多人对列车春运深刻的记忆。

今年,不仅车票上有二维码,北京至上海之间的部分高铁列车的座位扶手上也贴有二维码,这是用来方便旅客点餐的。人们在高铁列车上的餐饮

更加丰富了:不仅有肯德基、真功夫这类快餐,还有牛肉面、狮子头、盐水鸭等地方特色美食。

据了解,因为购买方便快捷、品种多样,网上订餐的旅客越来越多。点餐量加大后,如何及时把餐食送到旅客手中,是目前一个比较大的考验。G2次列车服务员陈楠说:“列车停靠站只有两分钟,我们是在指定地点领取餐食后再送上车的。停靠时间短加上春运期间客流量大,给送餐服务提出了更高要求。”



## 空中上网:

30余家航空公司实现“空中开机”

在万米高空打开手机发朋友圈、刷微博、看电影、听音乐……这些曾被严格禁止的行为,成为今年春运的新享受。

1月16日,随着民航局《机上便携式电子设备(PED)使用评估指南》的正式发布,各航空公司纷纷宣布“解禁”手机使用。据了解,仅半个月,国内已有30余家航空公司实现了“空中开机”,更有多家航空公司开通机上WiFi服务。

2月1日,2018年春运第一天,中国南方航空公司从广州飞北京的CZ3109航班的旅客,经历了“不关机”的春运之旅。

“飞机上活动空间小、娱乐设备资源有限,以往大多数中长途航班上的旅客都是通过睡觉打发时间,有的人甚至会情绪焦虑。”该航班主任乘务长曹莉说,开通空中上网,旅客们明显更开心、愉快了。

同时,航空公司提醒旅客,手



机在飞机上使用的条件宽松了,但也需要严格按照乘务人员的现场要求规范使用。比如,空中使用手机需开启飞行模式,在机组人员要求关机时必须配合等。

## 问讯服务:

人工问讯台被智能软件代替

广州南站规模庞大,建筑面积相当于数十个标准足球场,在车站内找各种设施和人口往往会让人晕头转向。为此,广州南站开放了基于蓝牙技术的室内导航和交通查询等服务,只要在微信中关注“智慧广州南站”的公众号,即可轻松实现室内问询等服务。

以往,乘客在春运人潮涌动的北京站寻找服务人员进行咨询,通常十分困难。如今,旅客在北京站打开手机蓝牙功能,通过微信“摇一摇”便能打开一个服务页面,可进行候车室导航、正晚点查询、遗失物品查找、呼叫轮椅服务和“小红帽”搬运等。点击候车室导航,软件还会自动生成一条最优路



径,指示乘客找到候车室。“微信‘摇一摇’操作简单、不占用手机资源,乘客离开车站就可结束服务。”北京站宣传科科长马建福说,这种智能化服务不仅能够提高大客流期间的服务效率,还增加了春运服务的互动体验感,使旅途更有趣味。

## 买票排队:

12306加入“异步交易排队”技术维护购票公平

目前,不少人用抢票软件购买火车票,这一现象引发了对于公平的争议。记者从铁路部门了解到,热门线路的热点时段出现“一票难求”是总体运力不足造成的。为了维护购票的公平和秩序,12306系统对抢票软件做了一定的防范,避免其对系统的稳定运行造成影响。

中国铁道科学研究院电子所副所长朱建生介绍,今年12306的购票流程中加入了“异步交易排队”技术,目的就是让网络售票更公平。

用形象的比喻就是,12306是个巨大的售票平台,不能同时让上百万购票者挤向一个窗口。而是要在其中开设N个售票窗口,每名购票者的信息在窗口前排队。你的信息在哪个窗口排队,要依据一定的算法,然后跟着队伍有秩序地依次向前。

据了解,12306已启用了风险防控系统,对访问请求实施安全风险识别和分级控制,维护公平公正的售票环境。在网络上,如果有人频繁请求,以极高的速度访问服务器,甚至每秒向服务器提出几百次请求,就会被视为非正常操作,严重的会被列为高危用户,铁路部门会对其进行拦截,甚至将其列入黑名单。

铁路部门介绍,经过技术攻关,12306系统的承载能力与以往相比已经有了飞跃,单日售票能力从1000万张提高到了1500万张,高峰时段1秒可以售出近700张票。

铁路部门呼吁旅客通过铁路12306的官方网站和官方APP购买火车票,无论购票的可靠性还是旅客信息安全都更有保障。

(据新华社北京2月11日电)

**福彩天地**

扶老 助残  
救孤 济困

# 双色球奖池9亿元 彩市巨奖呼之欲出

中福在线, 2元可中25万元

## 开奖资讯

双色球 第2018018期  
02 12 13 18 25 27 07

福彩3D 第2018042期  
1 3 1

七乐彩 第2018018期  
02 07 12 16 20 21 26 10

(摘自湖南福彩网)