

擦亮城市『流动窗口』系列报道之一

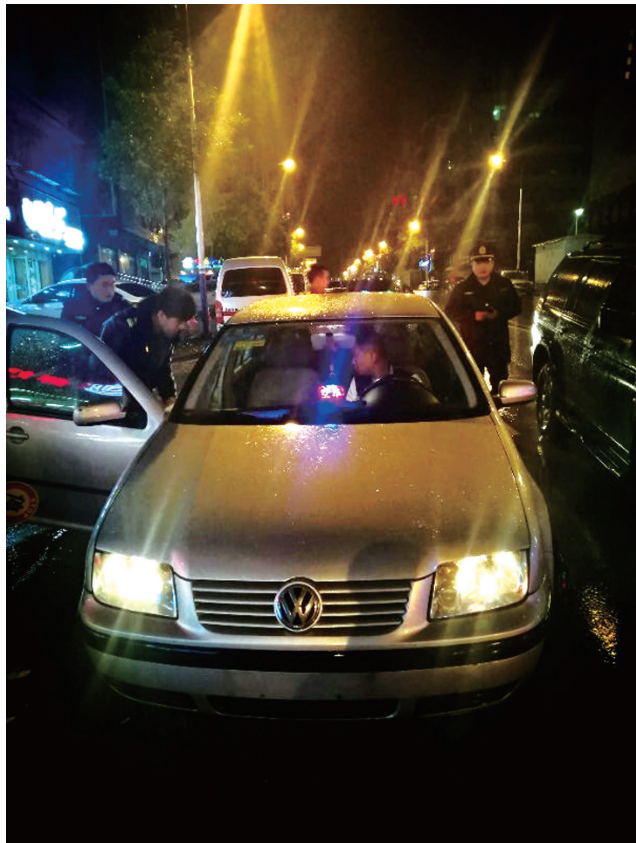
蒙尘的『流动窗口』

记者 刘波

编者按：

城市出租车是城市的“流动窗口”。出租车客运市场是否规范，出租车司机文明与否，都折射出一座城市的文明程度。“黑车”猖獗；正规出租车不打表、乱收费，随意拼客，随意拒载；驾驶员不文明驾驶……它们就是市城区出租车客运市场的斑斑劣迹。无疑，少数“流动窗口”拉低了城市的文明程度，使邵阳的形象蒙尘。

近年来，全市上下对此高度重视，下定决心铁腕整治，决心抹去灰尘，擦亮出租车行业这一城市的“流动窗口”。对此，本报推出《擦亮城市“流动窗口”》系列报道，让我们看看市城区出租车市场存在哪些令市民诟病的问题，相关职能部门是否有整治措施，效果如何，还存在哪些难题。



2月13日，执法人员查处一辆打着空车灯的非营运私家车主。
执法支队供图

正规车违规经营

“黑车”的出现，严重干扰了出租车客运市场的正常秩序。那么，正规出租车就没有问题了？市民的答案是否定的！

市民刘将军经常乘坐火车回邵阳。刚一出火车站，就能看到出站口被一大群拉客的人堵住，这些人都肆无忌惮地大声招呼：“新邵的”“洞口的”“隆回的”，整个出站口喧闹不堪。除了部分出租车外，还有一些班线客车，摆在站外的空坪上。这空坪俨然一处“车站”。按照相关规定，客车必须按照规定线路行驶、上下客。“外地人看到这种情况，马上就会觉得邵阳太乱太差了。”

在火车站，刘将军多次遭遇拒载。他家离火车站不远不近，他在魏源广场总是很难坐到出租车。原来，这里的出租车大多跑长线路。他经常只能拖着行李，出站后走到邵州路上才能打到的士。

在市城区乘车，也会遭遇空车拒载。一次，市民袁先生准备从江北广场去城南梅子井，他拦了几辆出租车。可司机听说要去相对偏远的梅子井社区，还要打表，没待袁先生说完话，就马上走了。最后有一

辆车愿意去，但司机提出要求：“不打表，25块。”袁先生还想协商，但司机直接表示：“爱坐不坐！”

阙先生很反感出租车的“一口价”行为。他是外地人，但时常来邵阳。他表示，邵阳部分出租车不打表，流行“一口价”。他索要小票时，司机总是说：表坏了。他还发现，同样的路线，有邵阳本地朋友在时，乘车的费用会少一些。

拼车也颇具邵阳“特色”。袁小姐经常往来于长沙和邵阳。在长沙，她很少见过拼车。但在邵阳，就不得不接受拼车这一现实。有一次，她打的去火车站接人。上车后，司机依旧打着空车灯。这样，沿路有三四起乘客拦车，司机均停车询问。袁小姐提出异议，司机则说：“不会耽误你接人的。”后来，上了一名乘客。因为走走停停，且先送另外一名乘客到火车南站建材城。最后，袁小姐要接的朋友反而等了她一阵。

由于越来越多顾客反感的士不打表，不少的士也“与时俱进”——安装两个空车灯，一个用来计费，一个用来招揽下一批乘客。

车载诸多不文明

采访中，很多私家车主讲述了部分的士司机的“路霸”行为。有些的士司机爱飙车，特别是在交通拥堵时，一些的士总会强行超车、压线超车。“不少出租车车速极快，丝毫不避让行人和车辆，简直就是名副其实的‘路霸’。”

罗辛化是一名私家车主。他说，有些的士司机很任性。有好几次，他差点就撞上前面的出租车。为了接客，出租车在马路正中间毫无征兆地急刹车，根本就没有考虑到后面是否有车。

出租车内的不文明行为也让

人诟病。市民袁小姐表示，经常看到的士司机不停地“煲电话粥”，以前是用对讲机，现在换了耳机线，有时言语粗俗，丝毫不顾及乘客的感受。“出租车是城市文明的流动窗口，外地人来邵阳一坐车就听到这些，难免会对邵阳留下不好的印象。”

“我坐出租车，经常会看到一些司机穿着拖鞋，穿着背心或睡衣，给人一种邋遢的感觉。还有一些司机嘴里嚼着槟榔抽着烟，让人感觉非常不舒服。”邵阳学院大四学生小苏如是说。

投诉年均超千起

近几年，市城区出租车客运市场有点乱。市交通运输综合执法支队有关负责人证实，过去几年，每年市民关于城市客运方面的投诉均超过1000起。

市民唐志辉表示，城市出租车客运市场出现的种种乱象，让市民无法体验到城市客运应有的方便、快捷和舒心，更损害了邵阳的形象。我市应下大决心，猛药治疴，重典治乱，打造一个健康的城市出租车客运市场。

整治城市出租车客运市场事关民生。针对以上种种问题，我市是否有了足够的重视，相关职能部门有哪些整治措施？请关注后续报道。

“黑车”一度猖獗

家住市区白洲社区的张春芬对非法营运的车辆（“黑车”）印象非常差。2015年的一天傍晚，她带着15岁的女儿从白洲社区附近乘坐“黑车”回新邵大坪的娘家。还没到达目的地，司机就要钱，之前说好的30元车费变成了60元。司机辩称当时说的是30元一个人，两个人就要60元。

张春芬认为司机不诚信，坚决不加钱。司机恼羞成怒，在邵阳与新邵交界处停车，硬让她们下车。最后，母女二人只得步行到大坪。

“坐‘黑车’，没有一点安全感。一旦出事，乘客的生

命财产安全没有更多保障。”张春芬表示，以后再也不敢坐“黑车”。

市民罗智善赞同张春芬的观点。原来，他的一个邻居就跑“黑车”。邻居买车花了5000元，是一辆破旧不堪的二手小车，2009年以后就没有年检了。邻居说，尽管刹车性能不好，但是没想到要换。“过完春节，车就要卖了。”

过去几年里，“黑车”确实猖獗。张春芬说，一到过年过节，在市区大街小巷总能看到亮着空车灯的私家车，乘客一招手车就会停。一些车站外，总会有人在揽客。

3月下旬以来，记者陆续采访部分市民，了解他们对近两年来市城区出租车客运市场的看法。“黑车太多”，正规经营车辆“拒载”、“一口价”、“拼客”，班线营运车辆不在站点停靠，“司机不文明驾驶”……这一系列的问题，让大家感觉市城区出租车市场环境不如人意。

长沙银行2017年4月14-2017年4月20日人民币理财产品信息表

产品名称	购买时间	成立日	到期日	期限	预期年化收益率	发售渠道	认购起点(万)
长安36号	4-14至4-19	4月20日	2017年7月20日	91天	3.30%	全行全渠道	5
长安37号	4-15至4-20	4月21日	2017年6月21日	61天	3.20%	全行全渠道	5
长盈61号	4-14至4-19	4月20日	2018年4月19日	364天	4.75%-4.80%	全行全渠道	5
长盈62号	4-15至4-20	4月21日	2017年7月20日	90天	4.45%-4.50%	全行全渠道	5

理财尊享热线：0739-5217999 地址：邵阳市大祥区邵阳大道与邵檀路交汇处佳源名人国际花园

温馨提示：理财非存款 投资需谨慎

BCS 长沙银行 邵阳分行
BANK OF CHANGSHA

全国ATM机取款0费用

☎ 0739-5217999