



**以前:** 事故处理民警管事故,路面执勤民警管秩序

**局限:** 事故后报警等交警处理,路面车辆拥堵人着急

**现在:** 执勤民警在辖区道路实施“一站式”全能服务

**优点:** 堵点快速疏导,事故快速处理,违法快速查处

## “一警多能”缓解“车挤人拥”

新模式试行第一天,执勤民警现场处置35起未报警的交通事故

刘波 陈奇 伍先安

本报讯 3月7日18时许,正值下班高峰期,市区双拥路敏州路口车辆较多。在该路口由南往西走的左转弯道上,两辆小车突然发生追尾事故。两车司机正准备拨打122报警,可电话还没打出去,正在附近执勤高峰勤疏导交通的民警袁哲勋就来到了现场。他固定证据后,立即将两车引导至路边,然后按照相关程序进行处理。处理完该事故,用时不过3分钟。尽管发生了交通事故,但是该路口并未出现拥堵的现象。

然而,按照以往交警的警务模式,袁哲勋不能直接处置交通事故,需要将该起交通事故交由交通事故处理民警来处置。之所以现在他也能单独处置交通事故,是因为从前一

天开始,我市率先在大祥区正式实施了“一警多能实战化”这一新的交通管理模式。

大祥交警大队大队长梅科文介绍,“一警多能实战化”交通管理模式是以“一警多能”“立足实战”为基石,涵盖了道路交通管理中的“事故处理”和“秩序管理”双重职能。“实战化”要求:所有民警上路,执勤民警在辖区道路实施“一站式”全能服务,做到“交通堵塞立即疏导、交通事故快速处理、交通违法随时查处”。驾驶员和市民遇到任何有关交通管理方面的急情、危难、求助和投诉,均可向路面执勤的任何一名民警反映,将会立即得到有效回应。除“伤人、逃逸和重特大交通事故”以外,执勤民警将会进行现场处理。“一站式”全能服务模式彻底改变过去“事故处理民警

管事故,路面执勤民警管秩序”的旧模式。

市交警支队宣传中心负责人介绍,随着城市的发展,我市已拥有80万辆机动车。而我市特别是市城区交通设施不全,警力有限,使得“车挤人拥”的形势非常严峻。市交警支队决定从“一警多能”入手,力破过去民警的“单一职能”,把“事故处理”与“秩序管理”两项职能有机融合,让所有民警既能维持交通秩序,又能确保出警速度、出警效率,确保堵点快速疏导、事故快速处理、违法快速查处、道路快速巡查,从而缓解“车挤人拥”。该支队选择在位于市内政治文化中心的大祥区试点这一新模式。

新的警务模式实施第一天,执勤民警在路面现场处置未报警的交通事故35起。

## 文艺送暖 春风拂面



舞蹈《学习雷锋好榜样》。杨敏华 摄

记者 陈贻贵

本报讯 3月8日上午,市区西苑公园欢歌笑语,市文化志愿者服务队“精彩生活 幸福使者”大祥区专题文艺演出在这里上演,奉献文艺大餐。

文化志愿者们精心准备了十多个文艺节目,以舞蹈、独唱、二胡演奏等形式进行了一场学习雷锋精神的主题汇演。喜庆欢快的舞蹈《舞动大祥》拉开了演出的帷幕,舞蹈《幸福像花儿一样》、合唱《学习雷锋好榜样》、女声独唱《阳光路上》、表演唱《一家老小赞邵阳》等14个节目逐一上演,一个个接地气的喜庆场面也得到了观众的好评。

得知这里有文艺演

出活动,家住市区资江南路的市民石高涛赶过来观看。“节目丰富很精彩,也很有创新,很好看!”石高涛说,文艺演出丰富了市民的业余文化生活,希望今后能多开展这样的文化活动,让更多老百姓享受到这样的惠民红利。

3月,省文明办、省志工办、省文化厅决定联合组织开展“我是雷锋家乡人 湖湘文化送春风”文化志愿服务月活动。市文化馆副馆长王霞介绍,他们将通过专题文艺演出、音乐舞蹈专题培训、市文化馆梦里缘合唱团“邻里守望 文化暖心”文化支教等一系列活动,深化文化志愿服务理念,弘扬雷锋精神,推动全市群众文化事业的发展。

## 教师组织学生外出活动

### 大客超员受罚

宋三刚 肖栋

本报讯 “百日会战”交通整治专项行动有实效,省高警局邵阳支队民警严管严查,3月4日,塘渡口大队在执法中当场查获了一辆满载学生的超员客车。

当日上午,该大队民警莫丹、高振华在白仓检查过往车辆。10时许,一辆娄底牌照的大客车驶出收费站。民警示意驾驶员将车辆靠边停车接受检查。民警发现,车内坐满了乘客,且都未系安全带。该车核载55人,实载61人,除驾驶员及三名教师外,其余都是未成年的学生。除去免票儿童5人,该车超载1人。因人员众多,有的两个座位上

坐了3名学生,尤其是最后一排五个座位坐了8名学生。

车内乘客都是邵阳县某学校的师生。一名教师称,他们带领学生外出搞活动刚结束,为图方便,索性让租来的大客车一次性将师生全部带回学校。驾驶员抱着侥幸的心理,同意了教师的要求。不料,车辆刚出收费站,就被执勤民警查获。

针对上述违法行为,民警对驾驶员以及带队老师进行了安全教育,并让就近的学生家长将学生接回家。随后,民警依法对驾驶员处以驾驶证扣6分、罚款500元的处罚,并将上述情况整理上报给当地教育部门及政府。



3月5日上午,武警邵阳支队一大队全体官兵来到新邵县严塘敬老院,看望慰问老人,为他们服务。刘波 郭修辉 摄影报道

## “雷锋”来了



3月4日上午,武冈市的志愿者们为市民免费剪头发。此次活动由该市民文明办等联合举办,拉开了学雷锋月活动的序幕。

申兴刚 关杨博 摄影报道

## 三年纠纷一朝解

吕海玉

本报讯 3月6日,双清区居民谢松勤给该区石桥派出所送去锦旗,感谢民警的热心帮助和公正调解。

此事源于2014年的一次买卖。当时,谢松勤在湘桂黔建材城一期卖瓷砖。家住余湖一品的杨某装修房子,就到谢松勤的店里买瓷砖,总价21340元。交易时,杨交了5000元预付款。杨称,尾款等装修好后再付。但是,房屋装修完后,杨却以瓷砖质

量不好为由拒付尾款,并在之后三年内多次更换电话号码逃避。为此,谢松勤多处求助,找多个部门,一直没有得到妥善解决。

现年62岁的谢松勤患多种疾病,急需用钱。今年2月27日,他再次在马鞍村找到杨某追款。杨表示,谢松勤卖的瓷砖有质量问题,导致房子铺好的瓷砖返工,不但不付尾款,还要求谢松勤赔偿损失。双方各不让步,一度僵持。最终,他们向石桥派出所报警。

石桥派出所民警了解情况后,考虑到事件涉及经济纠纷,建议谢松勤理智处理,可到区法院提起诉讼。但谢松勤说身体不适,急需用钱,且到法院起诉过程长。考虑到事情的特殊性,为避免老人再走冤枉路,石桥派出所所长孙畅指派民警黄韬、马鞍村驻村辅警朱海波对此事进行调解。接到任务后,该所民警召集当事双方到派出所调解室进行调解。通过调解,双方一致同意签署调解协议书,各退一步,由杨某付谢松勤1.7万元尾款。

谢松勤拿到瓷砖款后感慨:“拖了三年的事,找过多家单位都没有办法,石桥派出所几天就帮我解决了,感谢警察同志!”