

水管断裂引发“洪灾”，家中财物受损严重。消费纠纷协商无门，工商调解维权成功

4600元补偿费安抚心头阵痛

黄大鹏

本报讯 11月21日，市工商局直属分局成功调解一起水管消费纠纷案，为消费者挽回经济损失4600元。

11月21日，市工商局12315消费者申诉举报中心接到消费者刘某的投诉，称其于2015年1月在邵阳湘桂黔建材城某建材经营部购买一批某知名品牌水管，用于家中新房装修。使用十个月后，消费者发现，其中价值8元的50斜三通PVC排水管出现严重断裂的现象，导致家中大量积

水，损坏了家中部分木地板、墙面、衣柜底部。更让消费者揪心的是，由于家中的积水短时间就渗透到楼下邻居家中，虽然邻居没有指责，但消费者刘某深感歉意。刘认为是50斜三通PVC排水管的质量问题，于是上门找到经营者李某要求赔偿。经营者李某不予理睬，说：“这PVC排水管的问题，向来不是我们行业内能够保证的范围！”

在接到12315维权投诉指挥中心转办案件后，工商部门联系了与案件相关的当事人李某、刘某，立即组织执法人员去现

场核实。执法人员发现，消费者刘某家中损失严重，事实与刘某投诉表述的情况一致。由于双方要求赔偿的金额分歧过大，这起消费维权事件一度出现僵持。

随着事态的发展，工商人员调查发现，经营者李某在销售过程中并没有告知消费者刘某该价值8元的50斜三通PVC排水管为其他品牌商品。也就是说，消费者在消费过程中的知情权受到侵犯，消费者刘某对该价值8元的50斜三通PVC排水管的自主选择权也被“剥夺”。虽然造成目前漏水的严重后果并非经营者李某

能够预见或主观故意而为，但种种迹象都指明经营者李某对消费者刘某存在侵权行为。

为了化解消费纠纷，工商人员组织纠纷双方在消费者家中进行调解。工商人员依照《消费者权益保护法》、《侵权责任法》、“消费维权典型案例”，有理有据且耐心热忱地开展以案释法、以法促案。双方最终达成一致意见，由经营者李某一次性补偿4600元给消费者刘某。双方无异议并签字后履行调解协议条款，此事得以圆满解决。



11月22日，市区大祥立交桥附近的花坛里绿意盎然。近年来，我市以“300米见绿、500米见园”为目标，新增街头绿地、道路绿廊，新建邵水风光带，新建十多个小游园等，全面提升城市绿化景观。 罗哲明 摄

隐患点如何远离灾害？

武冈荆竹镇国土部门有办法

彭建军 刘冬前 邓 振

本报讯 “搭帮镇政府国土所，我们现在不仅能在安全地带舒适地生产生活，还给我们资助拆迁费用，把危房拆迁后的房屋基地进行平整，为我们增加了新的耕地。”11月17日上午，武冈市荆竹镇荆江村11组村民胡定运拉着工作人员周继全的手感激地说。

荆竹镇的谢必、三元、紫山和荆江等12个村有地质灾害隐患点。该镇国土所实施领导分片包干的措施，专人驻村蹲点。每年的防汛期4至9月，不论是节假日还是周末，该所工作人员都坚持地质灾

害防治动态巡查，手机24小时保持开通。尤其是遇到强对流的暴雨天气，工作人员都是在地质灾害隐患点驻守，争取在第一时间发现灾情，以最快的速度进行治理。

今年10月，由镇政府牵头会同荆竹镇国土所、荆江村委与荆江村11组胡定运等13户签订拆迁避让合同。经过一个月的努力，该地质灾害点所有原宅全部拆除并将基地进行平整。今年11月上旬经市财政局、市国土资源局共同验收合格，一次性补偿每户5万元。这项地质灾害避让拆迁工作确保了段玉石院落里老百姓的安全。经过治理，预计能增加十余亩耕地面积。

残疾人“娘家”好给力

记者 贺旭艳 通讯员 肖向民

本报讯 11月20日，在市残联的介入下，一起盲人遭他人殴打致轻伤的事件得到圆满解决。当事人获赔10万元，事件得以平息，没有引发其他矛盾。这是市残联做好残疾人“娘家人”的又一典型事例。

据悉，今年以来，市残联以妥善解决残疾人实际困难为抓手，以化解残疾人信访积案为重点，助力残疾人安居乐业。2016年，我市完成0-6岁残疾儿童抢救性康复494名；完成残疾人职业技能实用技术培训1527名；为残疾人安排公益性岗位110名。在综治工作中，市残联解决残疾人信访积案3件，为残疾人挽回经济损失100余万元。

“新华”系列赛事

如火如荼

袁光宇 黄 宇 张荣鸿

本报讯 11月18日，随着邵阳县教育系统率先在全市完成新华杯“学法知法·书香校园”知识电视抢答赛初赛，我市各级各地中小学掀起了备战“新华杯”系列大赛的高潮。

“新华杯”系列大赛是新华杯“学法知法·书香校园”知识电视抢答赛、新华杯青少年国学知识大赛、“潇湘少年榜·写作之星”创新作文大赛的结果也将在现场大赛上揭晓。据了解，继邵阳县举行“学法知法·书香校园”知识电视抢答赛初赛，邵东、新邵等县迅速跟进，其他各县市区也纷纷成立领导小组，层层选拔参赛选手。市属三区利用人员相对集中的优势，放弃双休日抓紧锻炼和培训参赛选手；市直7所中学和3所小学发挥其生源和师资优势，在短时间内配备了优良的教练队伍和参赛队伍。

赛和新华杯青少年国学知识大赛将于12月1日至3日在市委大礼堂现场举行决赛或复赛，“潇湘少年榜·写作之星”创新作文大赛的结果也将在现场大赛上揭晓。



11月19日，共青团新宁县县委在该县高桥镇中心小学举办了一场爱心捐助活动。来自湖南师大梅溪湖附中的54名学生与高桥镇中心小学学生互动交流。图为来自长沙的学生正给高桥镇中心小学的学生赠送礼物。 刘小幸 摄