

# 铁腕柔情 让线损大幅下降

## ——看江北供电所所长岳敏团队是如何做到的



岳敏(右一)等人在农家检查用电情况。贺旭艳 摄

记者 贺旭艳 通讯员 陈志飞

心怀四心——平常心、爱心、忠心、感恩心。他让低压线损一度超过60%的江北供电区实现线损只有6.43%，供电量以每年20%的速度递增。他得到了当地政府的肯定、干部群众的支持和员工们的拥护，曾经身患癌症，依然在工作岗位上和员工们互相感动着。他就是江北供电所所长岳敏。

### 临危受命，让线损从60%降到6.43%

炎炎烈日下，岳敏带队来到陈家桥乡三塘冲村巡查。集抄系统里显示的用电异常，都有正当理由，未发现窃电行为。指着附近的一口水塘，岳敏说：“以前这里的电杆上挂满了线，都是直接接电抽水。”走了一圈，看起来没有收获，他却高兴得很，“这才是最大的收获，说明用电秩序好。”

今年44岁的岳敏于2010年6月任江北供电所所长。当时，江北用电秩序非常混乱，低压线损超过60%。因为电费收不上，线损降不下，员工每月只能拿到四五百元工资，人心涣散。原所长因工作原因离任后，长达7个月没有所长。

临危受命后，岳敏拿出了他一贯的工作作风，以霹雳手段做事，以菩萨心肠待人。一方面以硬功夫查窃反违，严格施治，一方面以软功夫做好服务，关怀员工。几年来，不仅使该所迅速扭转局面，连续四年被评为国网省公司示范标准化管理所，其个人还被评为国网优秀所长，进入了国家电网人才库。现在，该所的低压线损已降到了6.43%，在邵阳各供电所中位列前茅。

2014年，岳敏被发现患有甲状腺癌。手术之后，医生让他休息半年，但他一天都没有休过，从医院回来就去办公室。“做一天和尚，就要撞好一天的钟”，一直是他的座右铭。尽管大家都嘱咐他回家好好养身体，而他却说，如果让他在家待一天，他绝对待不下去。“只要回到工作岗位，我就不觉得自己是病人。”

### 铁腕施治，五年查处窃电户五百余户

上任之初是“大兵团作战”。国网邵阳分公司的负

责人挂点亲征，客户中心强力增援，与江北供电所并肩作战的还有市经信委电力行政执法支队、市公安局及当地派出所。在那段紧张忙碌的日子里，重任在身的岳敏“压力特别大，经常睁着眼睛从天黑到了天亮”。

首先着手的是综合线损高达70%的资高线。通过分析，他认为只有长兴等两家造纸厂能吃下这么多电量。可是，他前后去了现场不下50次，都一无所获。长兴造纸厂利用天然屏障设了三道门，等他们进去，证据早被销毁。通过早中晚三次前去抄表。发现白天线损可以降到8%，到了晚上则升到80%、90%多。很明显，对方利用晚上在实施窃电。

为了拿下这块“硬骨头”，岳敏犟上了。那段时间，他每天晚上到马路上蹲守，直到把企业的生产情况和窃电规律摸清。2010年11月，“政警电”三军联合出动的四五十多人采取突击行动。先是派人翻山从围墙上悄悄爬进去，守住配电房后再通知外面的人进来。铁的证据面前，对方不得不承认窃电事实。紧接着，另一家造纸厂也恢复了正常用电。从此，该线路线损恢复正常。

通过铁腕施治，五年来，他们共查处居民窃电户500多户，有100余人被治安拘留或刑事拘留。这一方面得力于他们勤走勤查，加大了和公安部门的联合打击力度，另一方面也取得了当地政府的大力支持和居民群众的理解。让岳敏特别高兴的是，一些村的村支书还在村民大会上告诫村民不要窃电，以前常帮着窃电户说话的群众，也倒过来帮他们做劝说工作，甚至直接打来举报电话。而以往窃电户动不动就喊要打人的现象少了，更多的人变得理性多少，甚至主动承认错误，请求从轻处罚。

### 服务地方，他争取到最广泛的同盟军

江北的用电环境令人可喜地优化了。这个变化是怎么发生的呢？岳敏提到了他的法宝：“结好三种人，怀有四种心。”即结交好主管领导和地方党政领导、村支两委、全体员工；怀有对自己的平常心，对员工的爱心，对企业的忠心，对百姓的感恩心。

在江北这块土地生存，就要为有地方做贡献的“大

江北精神”。怀着纯朴的感恩回报之情，他把供电所的服务与北塔区的发展紧紧相联，千方百计提高用电质量，造福一方百姓。所有的临时机械用电，开辟绿色通道，不再收取报装、材料等费用。在对全体客户的公开信上，将个人的电话号码对外公布，随时接受群众来电。最多的一天，他接到的电话有1000多个，“一天充了三块电板”。为了支持农排抗旱，所里不计成本，全力解决。对于区政府在拆迁控违、非法企业关停等需要电力部门配合的工作，也“但请吩咐”，不折不扣执行到位。

关于服务地方经济，有这样两个故事：白田村蔬菜基地曾经长达半年没有用上电，区政府要求岳敏解决。他现场表态，给一个月时间，只提前不推后。区领导当下承诺，提前一天便奖励1000元。结果7天时间就通了电，区里为此奖励供电所3万元，奖励他个人5000元。新滩镇刘黑村的百姓去年底反映，灯不亮饭煮不熟。为了赶在春节前解决，他带领大家用废旧材料先行安装，等省公司材料下来后再重新安装。麻烦的是自己，但是老百姓却得了大方便。

据统计，5年来，他为北塔区积极争取的农网改造共为8000多户居民解决了低电压的问题，仅2015年就新增了30台变压器。区域内的供电量每年以20%的速度递增。以心换心，供电所的作用得到区政府和群众的一致认可。不仅查窃反违工作赢得了最为广泛的同盟军，他本人也连续三年当选为北塔区的优秀人大代表。

### 以人为本，他和员工互相感动

在员工眼里，岳敏是一个令他们很有安全感的好所长。副所长陈渣波称，岳敏对员工一视同仁，都很关心，出现任何困难矛盾，第一个把责任担起来。“因为有靠山，心里稳，所以大家做起事来敢于放手去干。”

营业一班班长谢小平记得，有一次他一个人在白田村查窃电，对方四个儿子拿刀威胁。接到电话，岳敏立即带人赶去，勇敢地挡在了危险前面。忆及当时画面，这个被称为“一把尖刀”的汉子，神情动容。

对于员工，他不仅在工作上关心，生活也尽量给以照顾。员工黄巧玲家里遭遇困难，孩子上大学没有钱。岳敏带动大家捐款，资助其顺利完成学业。一家人一直记着这个大家庭的恩情。

对于员工的身心健康，他也用尽心思。所里开设了食堂，四人一桌，既方便了员工安全用餐，又融洽了大家庭的氛围。对于社会上流行的打牌等风气，他在办公场所下了禁令。所里一位年轻员工，因为在家是独子，以前贪玩好打牌打游戏，父母大伤脑筋。岳敏通过言传身教时常敲打，提点着他，如今这位员工改变不良习惯，已成上进分子。其父母一再感恩，说岳所长改变了孩子的一生。

虽然员工都说岳敏令他们感动，但岳敏却说，是员工在感动着他。知道他生病也放不下工作，员工们为了让他省心，一个个自我加压，拧紧发条。工作上的问题常常还没等到他开口，员工就连声致歉，自我检讨，说马上改进，让他放心。

岳敏心里装着一个一个例子：员工黄巧玲住院动手术期间，依旧完成电费收缴任务。出院后，他在家人陪同下，拄着双拐走街串户也要把电费收上来。营业一班锁定了一户窃电户，因其家里有狗，几次逃过检查。班长谢小平没让他操心，凌晨3时带队出击，成功查获后才于凌晨5时向岳敏报喜。

今年，邵阳供电系统开展降损大比拼活动，这支团队更是卯足了劲。上半年，该所共查处窃电案件112起，移送公安拘留12人次，追补电费及违约使用电费39.6万元，线损指标由年初的9.67%下降了3.24个百分点，减少电量损失106.8万千瓦时。4月份采集率达到99.99%，大家仍不服气，加班加点誓要达到100%。五一劳动节仍工作到深夜11时，岳敏让他们注意休息，回答是：你不用管，我们自己愿意，也不要加班费。有员工若此，也难怪岳敏把工作当成了最大的快乐。