

让百姓用上放心水,是最温暖的承诺。

为保障“最后一公里”供水安全,我市将“解决市城区2万户6万人的二次供水问题”纳入2024年十大市级重点民生实事项目,由市自来水公司具体实施。

在采访过程中,记者发现,二次供水设施改造虽是改善民生的大事、好事,推进起来却极为不易。为此,市自来水公司全力攻克技术难题,协调解决改造中居民利益诉求问题,构建起全民参与、合力推进的良好局面,走出了一条更好、更快、更优的二次供水设施改造之路。如今,改造任务已全面完成。

## 泵房装上“智慧脑” 管理添了“千里眼”

走进万基银座小区的新泵房,干净清爽的感觉扑面而来。只见粗细不同的供水管道井然有序地排在水泵周围,浊度仪、余氯仪等在线水质监测仪器实时监测水质变化。

“原来这里的泵房和消防泵房是合用的,设施设备非常陈旧,我们对原泵房进行了改建。”在市自来水公司工作人员提供的照片上,记者看到,老泵房阴暗潮湿、设备简陋,大部分管道已是锈迹斑斑,存在明显“跑冒滴漏”痕迹。

据小区住户介绍,老泵房仅有2个加压泵,楼顶有1个水箱,住户都是通过水泵加压,抽到楼顶水箱再进行供水。如今,通过二次供水设施改造,自来水不需要经过楼顶的水箱,而是利用新建泵房加压,直接送到各家各户,水质和水压都有了明显保障。

“我们建设的泵房在满足基础需求之外,还增加了智能安防、数据采集、监控平台等功能,具有高颜值、高智商、高安全、高标准的特点。”市自来水公司相关负责人说,“为加强二次供水设施管理,我们成立了邵阳市宝润二次供水有限责任公司,泵房的建设严格按照省内技术标准执行,通过制定省标的相关专家及省住建厅专家评审,才正式投入使用。”

在市自来水公司二次供水智慧化平台上,信息不停刷新跳动。操作员轻点鼠标,泵房现场画面、维保记录等清晰

可见。如今,通过数字化赋能,看似无人值守的泵房,实际上有了24小时全天候的保障。工作人员既能通过远程监控掌握泵房的运行状态,及时发现问题、处理问题,又能通过对泵房运行中积累的大量数据进行分析预测,进一步提高泵房的维护效率、降低维护成本。

“一开始,我们都担心泵房建在小区里会有噪音。后面才发现,泵房门一关,根本听不到什么声音,大家都很满意。”在市公安局三号家属院,居民们对充满科技感的智慧泵房同样赞不绝口。

北塔区资新社区是我市最大的改制企业社区。此前由于设施设备使用年限过长,泵房大小问题不断,社区居民对供水设施改造期盼已久。“以前是这里修好了,那里又坏了。花了钱不说,还动不动就停水。”社区居民王女士说,最让她担心的还是水质,如今通过改造,实现了用水自由,“心里的石头终于落了地”。

“经过我们的测试和对比,新泵房每月所需电量不及未改造之前的一半。”市自来水公司工作人员向记者提供了一组数字,由于设施设备老化,社区泵房每月电费达上千元,新泵房建好后,一个月的电费仅几百元。这也就意味着,居民交同样的物业费,泵房省下来的钱可以更多地用于其他公共设施建设。



◀工作人员巡查泵房。

▲焕然一新的二次供水设备。

# 让“放心水”流进千家万户

## ——市自来水公司全力推进二次供水设施改造纪实

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 肖佳

### “螺蛳壳里做道场” 打造二供改造邵阳方案

二次供水设施改造并非易事,往往会遇到很多意想不到的“难关”。例如,改造的小区多为老旧小区,受场地空间等条件限制,泵房改造无异于“螺蛳壳里做道场”;再比如,改造势必会对群众用水、出行等各方面生活造成影响,如何将影响降到最低,同样考验着技术和智慧。

长岭新村小区是我市最早建成的几个小区之一。由于当年建造技术等方面的局限,小区使用的铸铁供水管道容易生锈腐蚀,存在漏水等现象。“改造前,水龙头里流出的水经常又黄又浑浊。”在小区居民李先生的记忆中,用水问题困扰他家许久。

市自来水公司通过走访,对长岭新村小区二次供水设施运行情况进行评估后,第一时间将其纳入了改造清单。为做好前期准备工作,市自来水公司邀请社区、业委会、业主代表等,共同实地踏勘、多方联动协调,在确定位置和样式后,开始全面施工。同时,针对小区老年人使用电脑存在困难、无法进行一户一表登记等问题,由小区业务会上门逐户登记;针对部分在外地的用户,小区业务会做好解释和线上登记工作,实现用户申请线上下一体推进。

新泵房选址,也是“老大难”问题,既需要技术支撑,更离不开群众的理解和支持。市公

安局三号家属院新泵房在选址阶段,就遭到了部分居民的质疑与反对。原来,该家属院没有地下车库,地面空间又十分有限。泵房建在院内,居民既对占用了车位颇有微词,又担心泵房有噪音影响日常生活。

“为做好群众工作,我们一方面协助业委会,加强与持不同意见的居民沟通,带他们实地察看老泵房设施,让大家感受改造的紧迫性,另一方面组织居民代表前往其他已完成泵房改造的小区参观,消除大家的疑虑,最终在尽可能少占用车位空间的前提下,完成了一体化泵房的建设。”市自来水公司工作人员表示,新泵房投用后,居民用水舒适度明显提升,原本对改造还存在质疑的居民纷纷竖起了大拇指,更有居民代表送上锦旗表示感谢。

泵房改造并非一劳永逸,如何确保市民持续用上优质水、安全水、放心水?市自来水公司积极打造二次供水设施链条监管,将完成改造的泵房全部纳入公司智慧水务系统进行统一运维管理,确保问题第一时间发现,第一时间解决。

“他们在后续的管护中很用心,有什么问题,立马就赶过来了。”当问及对市自来水公司的服务评价如何时,江北明珠小区物业负责人感触颇深。

12月10日凌晨,江北明珠小区泵房因电压不稳,导致设备停机。当监控平台发出警报后,市自来水公司工作人员第一时间赶赴现场,排查原因,并



▲小区居民送锦旗致谢。



▲邵阳市宝润二次供水有限责任公司揭牌。



▲市公安局三号家属院内新建的一体化智慧二次供水加压泵房。

▶工作人员正在安装新的二次供水设备。



重启设备,使其迅速恢复正常运行。“无论多晚或者多早,只要发现故障,我们都会迅速赶到现场。”市自来水公司工作人员告诉记者,除此之外,他们还会安排专业人员定期开展巡检、水箱清洗、水质检测、设备养护等各项工作,以保障市民用水安全。根据市自来水公司计划,下一步,将继续根据前期摸底情况,制定并实施第二批老旧小区供水泵房改造计划。同时,进一步升级二次供水智慧化平台,不断拓宽监测维度,加强运维管理,争取将全市符合标准的二次供水设施全部纳入二次供水智慧化平台,实现真正意义上的统建统管,切实增强邵阳供水系统“最后一公里”保障能力。

**记者手记** 从“源头到龙头”,二次供水作为城市供水大系统的末端环节,直接面对居民,是供水质量和安全的最后保障。

然而,随着改造驶入快车道,改造工程中统一意见难、部门协同难、资金到位难等问题将进一步凸显,成为改造过程中难啃的“硬骨头”。为此,深入推进二次供水设施改造,还需进一步明确改造标准和要求,凝聚属地和相关部门合力,加强宣传引导,增强各方信心,争取更多公众对改造的理解与支持,让安全放心的自来水流入百姓家中,滋润百姓心田。