

让群众更有“医”靠

——新邵县人民医院推动医疗服务高质量发展纪实

邵阳日报记者 谭宇 蒋易薇 通讯员 孙诗明 温鑫林

资江边上,青竹林立……走进新邵县人民医院,每一个诊疗区,每一个功能区,都充分满足就诊者的身心需求。医院秉承“稳定、健康、可持续发展”的理念,最大限度体现“以患者为中心”的服务理念。

近年来,新邵县人民医院不忘初心,汇集四面八方的医学翘楚,在一张白纸上种下心中的理想,用一腔热血和豪情,造福一方百姓,铺就了一条诠释高质量发展的“人医路”。

◆学科建设 医疗水平全面提升

“看了这么多家医院,病情一直反反复复,很感谢你们把我妈妈的病医好。”11月6日,在新邵县人民医院泌尿外科,患双侧输尿管结石的78岁患者曾利容的女儿面带微笑说道。这是该县人民医院泌尿外科成立“湖南省人民医院泌尿外科祖传名医工作室”,为患者带来高水平医疗服务的一个缩影。

怎样把县级医疗平台发展起来,让老百姓足不出县就能看好病?学科建设是医院发展的制高点,也是医院打响品牌的着力点。

近年来,该县人民医院始终坚持“人才立院、质量强院、服务兴院”的办院方针,树“名科”带

“名院”,增强核心竞争力。外请专家加大帮扶力度,并充分利用湖南省脑科医院、邵阳市中心医院等三级医院的帮扶资源,定期邀请上级医院专家来院开展坐诊、手术指导、业务查房、疑难病例讨论、专题讲座等,有效推进专业学科建设,提升专科服务能力。

医疗技术是学科建设发展的动力引擎。

“做完治疗后,我膝盖的疼痛感减轻了不少!”该县坪上镇居民沈帆来到新邵县人民医院接受PRP注射治疗时感叹道。今年6月,新邵县人民医院组织可视化PRP技术培训,邀请专家讲解应用方法。同时,为确保这项技术安全、高效落地实施,该院引进了血细胞分离系统,大约1小时就可制备完成。患者无需住院,减轻了经济负担。培训结束后,该县人民医院疼痛门诊正式开展PRP治疗技术,给众多患者带来了新疗法。

“除了PRP治疗技术外,我们医院肿瘤科还开展肿瘤微波消融治疗新技术,麻醉科实施首例鞘内药物输注系统植入术,神经内科完成经颅动脉穿刺全脑血管DSA造影术,胃肠镜室完成首例经胃镜下全层胃壁切除术,以及呼吸内科完成首例内科胸腔镜检查,这些成绩充分彰显了全院各科室积极进取、勇于突破的精神,为患者提供了



▲新邵县人民医院第一住院大楼。

更优质、更先进的医疗服务。”新邵县人民医院院长刘武说。

◆精益管理 让患者更暖心

步入新邵县人民医院住院大楼,映入眼帘的是心愿墙上密密麻麻贴着的温馨寄语,同时,便民服务区也遍布各处。

管理是医院提升医疗服务质量的重要抓手。

为进一步改善医院环境、优化工作流程、提升病人就医体验、助推医院高质量发展,并为创建三级医院奠定坚实基础,该院引入“e10S”精益管理。医院厚植“以患者为中心”理念,聚焦诊疗全流程,从患者角度出发全面提升就医体验和获得感。引导各科室创新服务模式,通过提供暖心服务、创新宣教方式、增加便民设施等途径满足患者多元健康需求。

“我们通过微信宣教把文字变成生动有声的画面,利用病区晾晒区解决病人衣物晾晒难题,借助病友心愿墙搭建医患沟通的桥梁,依靠大厅便民服务区解决患者住院不便的问题,凭借护士站翻页册涵盖多种信息方便患者翻阅,还在儿科病区为尖锐物体安装保护套,获得了患儿家长的好评。”该院护理部主任刘素君介绍。

截至目前,该院通过健全组织、强化培训、样板带路和严格考核等举措,累计完成六批次共60

个科室的打造任务,亮点多达600余个。

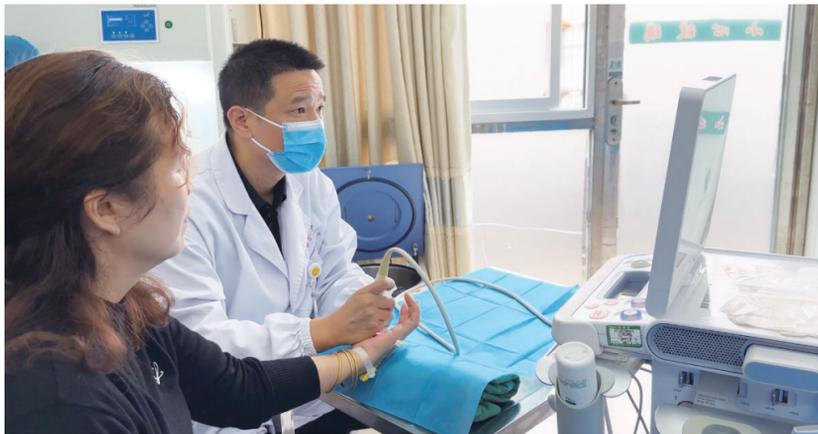
医疗共同体让“数据多跑路 患者少跑腿”。

“远程诊疗服务让就医更方便了,我们看小病方便了,治大病便宜了,现在家门口就能看好病。”10月30日,该县巨口铺镇卫生院患者张女士表示。

近年来,为促进优质医疗资源下沉,实现资源共享、优势互补,将县乡医疗卫生机构整合成“一家人”,新邵县人民医院积极推动医联体建设发展。利用技术支持、人才培养、骨干下沉等手段,通过远程影像诊断,实行“乡检查、县市诊断、结果市内互通互认”,引导优质医疗资源向基层延伸,让病人在乡镇卫生院就能享受到县级和市级医疗服务。

今年4月,在邵阳学院附属第一医院与新邵县人民医院举行的医共体授牌仪式上,刘武表示:“此次授牌标志着两院正式开启医共体合作共建的新征程。目前,我们已与多家三甲医院建立医共体合作,这将使新邵县人民能更好地在家门口享受到优质、高效、便捷、安全的医疗服务。”

优质资源,奔向新邵。新邵县人民医院已构建起一套完善的就医体系,涵盖“基层初步诊断、双向转诊机制、急症与慢性病分流治疗、上下级医院协同合作”。未来,医院将坚守“树立品牌形象,打造患者心中满意医院”的核心理念,致力于将更贴心、更温暖的医疗服务送到患者身边。



▲新邵县人民医院疼痛门诊正式开展PRP治疗技术。

在武冈市民政社工站的组合帮扶下,因病陷入困境的他开启了新生活

“生活稳定了,日子也有盼头”

邵阳日报讯(记者 王秀丽 通讯员 李涛)“多亏了民政社工们对我的帮助,现在我有地方可住,有收入,生活越来越好。”12月9日,武冈市双牌镇白竹村村民刘健谈起自己的生活现状,很是满意。

10月29日,武冈市双牌镇民政社工站迎来了从浙江被护送返乡的刘健。今年34岁的刘健在浙务工期间突发疾病,经治疗后由当地有关单位护送返乡。面对无房可住、无亲眷依靠、无工作、无稳定收入来源的困境,刘健一度陷入了绝望。

“为了让他尽快回到熟悉的环境,得到妥善安置,我们马不停蹄地护送他回村

里。”为了确保精准救助,武冈市双牌镇民政社工站社工肖湘兰一行在得知刘健的困境后,迅速行动,多方协调最终将刘健妥善安置在他堂哥的老房子中。

“救助并非只是一时的帮扶。”肖湘兰说,她们深入了解刘健的生活状况后,发现刘健生活陷入了困境。于是,她们帮刘健申请了临时救助,很快,饱含党和政府关怀的临时救助款获批发放,刘健利用这场“及时雨”添置了取暖小电炉和厚棉被,缓解了天气变冷却无防寒物资的燃眉之急。

为了让刘健实现自力更生,肖湘兰积极发挥资源纽带作用,根据刘健的身体状

况与技能特长,积极帮其联络适配的工作岗位。从周边工厂的手工活到社区服务的基础岗位,肖湘兰反复筛选推荐、陪同面试,最终帮助刘健在武冈市双牌镇建辉饰品厂找到了工作。这份工作不仅让刘健在劳动中重燃了生活信心,更找回了自身的价值感,开启了全新生活。

如今,刘健已被纳入低保保障范围,并办理了残疾证,基本生活有了兜底保障,对未来的生活也充满了期待。“生活稳定了,日子也有盼头。”刘健说。

近年来,该市民政局高度重视困难群体的生活状况,通过武冈市乡镇(街道)社工站项目,开展社会工作服务与协助民政工作。全市18个乡镇(街道)民政社工站通过个案工作、小组工作、社区工作等专业方法,为困难群体提供了精准、有效的服务,成为了连接困难群众与社会温暖力量的重要桥梁。

高速出行,总有一些人会遇到或这或那的囧事。

近年来,湖南高速集团邵阳分公司(简称“邵阳高速”)坚持以人为本,打造了一支能吃苦、善战斗、讲奉献的高速“路灯”志愿者队伍,力所能及地为司乘人员提供帮助,护航安全畅通出行。

这两天,又看到他们为司乘人员纾困解难了。

12月3日17时39分,邵阳高速隆回管理所工作人员、“路灯”志愿者周宏谕、陈智勇、戴斌三人巡查至G60沪昆高速邵阳段西往东方向K1268处时,发现一辆打着双闪的小货车停在应急车道,驾驶员在车旁徘徊,存在安全隐患。见此情景,三人立即靠上前,拉响警报,在小货车后做好安全防护措施。

经询问得知,驾驶员岳先生中了网络救援诈骗的“招”。原来,岳先生驾车行驶至该处时右前轮突然爆胎,他立即停靠应急车道。但因车上无备胎只能找救援,他没有拨打官方救援电话12122、96528,而是用手机上网搜索高速救援,选中了一家汽车服务公司。岳先生按对方要求,先通过微信转账支付600元定金,待完成救援后再支付600元尾款。可苦等了近一个小时,“救援人员”却迟迟不见踪影,岳先生这才意识到上当受骗。

了解情况后,“路灯”志愿者帮助岳先生联系官方高速公路车辆救援。不到10分钟,高速救

邵阳高速“路灯”志愿者一路守护,让司乘人员——

天虽冷 心却暖

邵阳日报记者 刘波 通讯员 陈智勇 罗群

援团队到达现场,对爆胎车辆进行修理。

12月5日,气温骤降,寒风瑟瑟。

邵阳高速新宁管理所值班人员、“路灯”志愿者李希、江彪、李波巡逻至G59呼北高速南往北K2058+400M处时,发现一辆货车开着双闪灯停在应急车道。

见状,李波立即靠边停车并开启警示灯,江彪快速下车在来车方向摆放锥桶设置安全区域,李希则立即上前了解情况。

经询问得知,车主贾先生驾驶满载甘蔗的货车从广西全州至湖南邵阳。不料,当车辆行驶至该处时,车辆突然爆胎失控偏向一侧,好在他反应迅速,勉强稳住车辆移至应急车道内停稳,但自己缺少换胎工具,正焦头烂额时便遇到了巡查人员。

考虑到更换货车轮胎需要用到气泵,在征得同意后,“路灯”志愿者帮贾先生拨打了施救站的值班电话。20分钟后,施救站人员到达事故现场。李波、江彪和施救站人员一起动手,李希全程对救援服务进行监管,并维持现场交通秩序。30分钟后,货车轮胎更换成功,车道恢复正常通行。

尽管寒风阵阵,但巡逻人员们的额头上还是布满了细小的汗珠。看到巡逻人员全力相助,贾先生紧紧握着李希的手说:“爆胎后,及时被你们发现了,并且帮我换好了,太感谢你们了。有你们在,我们高速出行很安心!”



12月2日,洞口县兴雄鞋业有限公司的员工在赶制订单产品。连日来,该县工业园区企业抓紧时间加大生产力度,铆足干劲赶制订单产品,确保按期保质完成年度生产目标,满足客户需求。

滕治中 摄