

“这里的凉亭、坐凳方便大家休息,展板上还有很多清廉典故可以看看,既贴心又有意义。”11月10日上午,邵阳县人民医院前坪绿化带的清廉园内,患者家属戴小斌正在看明朝清官于谦的廉洁故事,感受医院的清廉文化。今年,该院打造了集文化、休闲、倡廉于一体的清廉园。园内设有廉政宣传标语、廉政名人故事、医院党风廉政建设情况等,廉政氛围浓厚。清廉园的建设仅仅是该院扎实推进清廉医院建设的一个缩影。

近年来,邵阳县人民医院围绕中心工作,坚持问题导向,狠抓措施落实,强化制度建设,落实监督管理,不断激发清廉医院建设内生动力,全面推动医院高质量发展。



“廉”花处处开 群众有“医”靠

——邵阳县人民医院推动清廉医院建设提质增效纪实

邵阳日报记者 蒋玲慧 通讯员 郑雯

强化“制度建设”,考核管理树旗帜

“2024年9月邵阳县人民医院药品销售排名前十公示”“中标通知书”“人事任免通知”……在邵阳县人民医院党务政务公开栏内,各项院内工作整齐展示,以公开透明的方式随时接受群众监督。

今年以来,该院严格落实清廉医院建设工作主体责任,把清廉医院建设工作作为加强党的建设重要内容,纳入重要议事日程,与各项工作同部署、同落实、同检查,出现问题严格追责问责。

今年3月,该院主动谋变、谋划全局,组织职能科室、临床医技科室各主任创新开展“三清单一措施”工作部署,全面落实邵阳县第十三届纪律检查委员会第四次全体会议要求,以《邵阳县人民医院“三清单一措施”工作实施方案》为制度管理准则,明确开展的时间点、线路图,并成立专项工作领导小组,层层压实工作责任,通过自查共收到67个科室自查权力、责任、风险清单、防范措施1884条。

此外,该院财务科今年新修订内部职工报账管理制度及流程图、门诊退费管理办法及流程图、交通事故责任公司赔付付款办理流程及流程图,通过简化流程,提升了患者就诊体验,提高了患者满意度;自开展药品、耗材集中配送以来,该院器械科搭建耗材管理SPD平台,力求一物一码,进一步规范进销存管理,避免耗材浪费和流失,同时联合医务部对国家重点监控医用高值耗材及普通耗材使用情况进行排名和点评,分析耗材使用的合理性和规范性;该院

药剂科强化药品使用和监督管理,以DIP政策为背景,按月对该院门诊、急诊处方、出院医嘱进行点评,对销售排名靠前或异常增长的药品进行专项点评,并约谈药品配送企业及开单排名前十的医生,遏制药品在销售过程中不正当竞争行为,及时对药品使用情况予以监测和分析,发现和解决药品使用中存在的问题和风险,让药品使用更合理。

坚持“群众路线”,工作纪律扬新风

“前几年还要上百元的硫酸氢氯吡格雷片,现在的价格只要16.76元,大大减轻了我的用药负担。”11月10日,患有心血管慢性疾病的高先生在取药窗口排队,核对药品清单时感慨道。

高先生的感慨是无数患者的心声。自该院实行药品带量采购后,药品价格平均下降50%,最高下降87%。近年来,服务为先、患者为上的服务理念在邵阳县人民医院不断深化。在门诊一楼大厅,导诊护士耐心帮助病人使用诊疗报告打印机;在投诉服务中心,专职人员认真听取病人投诉建议,处理医患矛盾;临床药师深入临床科室督查用药情况,对存在的问题及时与临床医师沟通……一项项医疗服务看得见、摸得着,全面提升质效暖民心。

11月10日,走进邵阳县人民医院胃肠外科室内,悬挂墙上的一面面锦旗显得格外醒目,锦旗上绣着一句句金色的感谢词,科室里弥漫着淡淡消毒水味道,干净整洁,医护人员身着白大褂、面带微笑耐心为患者解答疑问,处处可见温馨、清廉之风。

医护人员拒收红包或转账的事迹在邵阳县人民医院还有许多,一个红包的拒收,只是医生坚守医者初心、廉洁从医的一个缩影。近年来,该院严格监督检查,突出专项整治。纪检监察实施高频次、全方位的监督检查,尤其是针对重点科室和关键环节开展的收受“红包”、回扣等专项整治行动成效显著,崇德尚廉蔚然成风。今年,该院分层级、分系统召开警示谈话,全院1143人参加谈话,谈心谈话做到全覆盖。截至目前,该院医护人员拒收礼金、红包20次,金额共计

12906元。

今年以来,该院卓越服务办倾听病人需求,结合医院实际,共推出管理、医疗、护理、人文方面卓越服务措施63项,大大改善了就诊环境和服务质量。该院推广合理用药,减少不必要的药品使用,2024年1月至10月药占比22.69%,下降5.59%;医保科设立一站式医保便民窗口,通过优化流程和集中办理,患者办理医保业务的平均时间从原来的20分钟缩短至5分钟,效率提升了75%,患者对医保便民窗口服务的满意度达到94.76%;法治办与纪检监察室共同设立“投诉一站式服务”接待窗口,做到靠前服务,主动接受群众监督。

增强“自律意识”,廉洁文化润人心

“大禹治水三十年,旨酒不尝”“清者,贤人辈出,国泰民安”“廉洁从医,仁和精诚”……在邵阳县人民医院的宣传栏内、文化长廊里、各科室走廊上,一幅幅廉政壁画海报催人警醒,一条条廉洁警句发人深省,如清风、似细雨,吸引了不少职工和群众驻足观看。

在该院的清廉文化阵地阅读角,《人民日报》《求是》《半月谈》等书籍杂志整齐摆放,职工利用闲暇时光看书阅读,不断学习“充电”。职工们纷纷表示,清廉文化阵地既能增长政治文化知识,又能通过廉政警句,提神醒脑,让清廉意识在潜移默化中生根发芽。

在日常工作中,该院结合主题党日活动,开展支部书记上专题党课、参观廉政教育基地、观看反腐倡廉警示教育片、举办廉洁主题演讲比赛等活动。同时,在该院电子屏、医院官网、公众号等不定期向干部职工和社会各界推送清廉信息。

“下一步,我院将持续把‘廉脉’,开‘廉方’,扬廉洁正气,守医者仁心。为清廉医院建设厚植崇廉拒腐的生态底色,切实增强职工履职自觉,强化使命担当,医院将以开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治、风险隐患集中排查活动为契机,落实‘一岗双责’,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。”邵阳县人民医院院长唐德军说。



中医走进基层 义诊服务群众

邵阳日报讯(记者 傅畅 通讯员 黄思璇 龚平)11月5日,市妇幼保健院组织中医科医护团队在市区友阿国际商业广场开展中医药宣传义诊活动。

此次义诊涵盖了众多中医特色项目,包括“九型九膳—中医体质调理药膳煲”“暖宫养巢—助你好孕系列煲”、中药养生茶饮、儿童保健药浴包、足浴包以及火龙罐、赵氏雷火灸等,为广大妇女儿童提供了调理身体新选择。

活动中,中医科专家为市民进行查看舌苔、问诊、把脉等中医诊断,针对不同的身体状况给出专业的治疗建议。医护人员则为市民们提供火龙罐、雷火灸等中医特色治疗服务,帮助他们缓解身体的不适症状,同时介绍不同体质对应的药膳煲,提供个性化的调理方案。除此之外,医护人员还向市民发放了中医养生宣传资料,为他们普及中医养生保健知识,涵盖孕期营养、产后康复、儿童成长等方面。

下沉优质资源传经送宝

市妇幼保健院赴邵东市妇幼保健计划生育服务中心开展巡回医疗工作

邵阳日报讯(记者 傅畅 通讯员 刘屈元 龚平)11月6日,市妇幼保健院市级巡回医疗队赴邵东市妇幼保健计划生育服务中心开展巡回医疗工作。

活动中,医疗队专家开展了义诊活动,为当地群众提供免费疾病诊断与治疗、健康咨询,向大家普及医学常识及相关疾病的防治知识。医疗队还深入各临床科室,带领当地医护团队开展三级查房,并提出诊疗建议和下一步的诊疗方案,分享自己临床经验和最新的医学研究成果,帮助科室提升疑难病例诊治能力。

此次巡回医疗充分发挥医院的学科特色和优势,以培训授课、教学查房等形式,通过“传帮带”

提高当地医护人员的诊疗水平。市妇幼保健院新生儿科副主任医师刘屈元进行了“濒死儿复苏要点”的授课和培训,以自己临床经验的案例引入,深入浅出地讲解了复苏过程的重点、疑点。在疑难病例讨论时,专家们就一例新生儿黄疸入院疑似遗传代谢疾病的病例进行全面深入的分析,帮助大家对于诊疗中的疑点、难点理清思路,指导年轻医生规范病历书写,分享医患沟通技巧,同时提出产前产后一体化的服务理念,与参加人员积极地进行交流和学习。

下一步,该院将不断总结巡回医疗工作开展经验,完善机制,全面提升帮扶能力,持续下沉优质医疗资源,为提升基层医疗服务水平贡献力量。

家中有吞咽障碍患者,这些知识可以学起来

告别难“咽”之“饮” 建立吞咽功能

邵阳日报记者 傅畅 通讯员 易诗淳 彭颖异

10月28日,90岁的何女士因高级智能减退9年余,全身乏力3日由120送入市第二人民医院脑一科。入院时,医生为何女士进行洼田饮水实验(吞咽功能障碍评估方法)评定为异常。遵医嘱予保留鼻饲及对症治疗后,11月6日,医生再次为何女士进行洼田饮水实验评定为正常,予停鼻饲。

据了解,吞咽障碍是一种功能性障碍,常见于老年人、脑血管疾病、帕金森病或其他神经退行性疾病患者,主要表现为吞咽食物或饮料的能力受限。对吞咽障碍患者来说,家人的悉心照顾尤为重要。那么,家中如果有吞咽障碍患者,家属有哪些具体事情需要做呢?

家人与患者一起做吞咽练习,会有助于改善患者的吞咽功能。通过练习,可以锻炼咽喉肌肉,促使食物或饮料能够顺畅送入食道。还可以增强他们的信心和动力,共同面对治疗的挑战。

进行进食前基本的吞咽训练,通过使用和刺激咽喉咀嚼肌肉,促进口腔和咽喉肌肉的运动和感知功能,从而防止进食时发生误吸危险,确保患者安全。

发生误吸时家人应采取紧急措施。误吸,指食物进入气管或支气管(即呼吸道),这对于吞咽障碍患者是非常危险的。因此,家人需要掌握正确的应对误吸的

措施。首先,要确保患者得到良好的看护。比如,要密切注意患者是否有窒息、吞咽困难、咳嗽或呕吐等误吸的迹象。

对进餐时的姿势进行指导。对吞咽障碍患者而言进餐时保持正确的姿势极为关键,有助于食物更顺利地通过喉咙。家人应引导患者保持后背伸直,上身略微前倾。此外,还应鼓励患者慢慢进食,并在吞咽前彻底咀嚼食物。

对吞咽功能低下的患者进行饮食调整,进餐时应该做好以下准备。

1.选择易于吞咽的软质食物非常关键。例如,布丁、果冻和汤等不仅便于吞咽,还能提供必要的营养。

2.使用搅拌机将食物处理得更加细腻,以便患者更容易吞咽。

3.注意食物的温度,避免过热,保持在体温±15℃至20℃左右。

4.尽量避免食用容易导致噎塞的食物,如面包、年糕、魔芋和海绵蛋糕等。

持续的吞咽练习、学习正确的紧急应对措施、指导合适的进餐姿势与进食方法以及调整饮食结构,都有助于提升患者的生活质量。吞咽障碍的成因除了老龄化,还可能包括脑血管疾病(如中风)、退行性神经疾病(如帕金森病、肌萎缩侧索硬化症等)。根据近年的临床实验,再生医学和康复治疗有望改善由神经系统疾病引起的吞咽障碍。



▲“三清单一措施”工作细则。

头晕目眩天旋地转 警惕耳石症作祟

邵阳日报记者 傅畅 通讯员 颜诗颖 彭颖异

11月7日,75岁的患者周先生因头晕呕吐来到市第二人民医院脑五科住院治疗。到院后,周先生自述每次头晕时会感觉天旋地转,站都站不稳,且伴有呕吐。该科医生唐娜详细询问周先生病史后,先为其用异丙嗪注射液肌注缓解头晕,再测量血压、血糖,检查血常规、做头部CT等。检查显示周先生是耳石症导致的头晕,于是唐娜为周先生进行了耳石复位治疗。一段时间后,周先生头晕症状明显减轻。

唐娜介绍,眩晕症是神经科最为常见的症状之一,20%至30%的人群发生过头晕、眩晕的症状。发病时可以伴随多种症状,如耳鸣、听力下降、恶心、呕

吐、大汗淋漓、心悸、胸闷、恐惧、视物重影、吐词不清、肢体麻木无力等。

目前,眩晕分为前庭系统性及非前庭系统性。前庭系统性又分为中枢性和周围性,其中周围性眩晕最为常见,占有眩晕的80%。耳石症头晕属于周围性眩晕,耳石症是因为耳石脱落,双侧输入到前庭中枢的前庭信息不均衡而发病。周围性眩晕是指内耳迷路或前庭神经的病变导致的眩晕,而耳石症的病变位置就在内耳,所以属于周围性眩晕。这种眩晕的特点是发作时间比较短,一般不超过1分钟,且与头位变化有关,比如在起床、翻身等动作时容易出现。

头部或体位的位置改变、情绪不稳

定、感冒、睡眠不足、身体虚弱、过度疲劳、长期大量饮酒、外伤等都可能诱发眩晕。同时高血压病、糖尿病、高血脂、吸烟饮酒等危险因素导致脑动脉粥样硬化,也可能引起头晕、眩晕。

在日常生活中,预防耳石症眩晕主要有以下方法:动作要缓慢,特别是在起床、翻身、低头、抬头这些头部位置变化较大的动作时,尽量避免快速转动头部,防止耳石再次移位。加强前庭功能锻炼,例如简单的头部运动,包括左右转头、上下点头等,也可以尝试走直线、闭目站立等平衡训练,以增强内耳的稳定性。注意休息,保证充足的睡眠,避免过度劳累和情绪波动,减少可能诱发耳石症复发的因素。