

## 你问我答

购买的榴莲肉呈黑色疑变质  
该怎么处理?

10月10日,有市民在双清区建设路一水果店购买榴莲,花费205元。但市民剖开榴莲后发现榴莲肉呈黑色,疑似变质,市民便要求商家退款或更换榴莲,但商家拒绝处理。

据了解,若是榴莲果肉呈黑色,有可能是果肉坏了、病虫害影响或过热导致。

## 记者答复

记者了解到,消费者后来拨打了市12345热线,热线工作人员及时对接了双清区人民政府。10月11日,双清区市场监督管理局汽车站市场监督管理所工作人员与市民及商家取得联系,并前往涉事水果店进行调解,双方在现场达成一致

意见,商家退还了市民205元购买榴莲的费用。市12345热线相关工作人员表示,购买商品存在质量问题,可以向市场监督管理部门反映,或拨打市12345热线投诉。

(邵阳日报记者 王朝帅  
通讯员 李雯)

## 餐饮“泔水”去了哪?

## 环保志愿者探秘“泔水”处理专业机构

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 李志明)邵阳的餐饮“泔水”去了哪?10月13日上午,市生态环境保护志愿者联合会53名志愿者,专程来到位于大祥区蔡锷乡黄草坪村的餐厨废弃物资源化利用和无害化处理中心——邵阳深高环境科技有限公司“探秘”。

深圳高速公路集团麾下的邵阳深高环境科技有限公司是一家招商引资企业,成立于2022年12月,专门从事餐厨废弃物资源化利用和无害化处理,特许经营区域为三县四区,即邵东市、新邵县、隆回县和双清区、大祥区、北塔区、市经开区。该公司占地面积约32700平方米,处理餐厨垃圾规模为200吨/天,其中泔水180吨/天,废弃油脂20吨/天,主要工艺为“预处理+粗油脂提取+厌氧发酵+沼气发电+余电上网+废水处理+废气处理”。

“大家猜猜,我们前方的两个圆柱形蓝色大罐是用来干什么的?”负责接待志愿者的工程技术人员谭启海引导着大家参观,“那是预处理车间的水解罐和厌氧消化罐,是餐厨垃圾处理的核心设备,每个罐子直径16.8米,高15.5米,容积达3500立方米。”来到一个巨大的圆球形物体旁,谭启海说,这是沼气柜,直径15.6米,高12.5米,容积可达2000立方米。餐厨垃圾到底如何处理?谭启海简要介绍:餐厨废弃物经过收集运输之后,进入料仓系统进行粗分拣,主要是把餐厨垃圾中的大块异物分离出来,例如塑料袋、玻璃瓶、易拉罐等,再进入破碎筛分系统、除砂除杂系统、泔水油脂回收系统、废油脂处理系统……

志愿者们好奇地问:“餐厨垃圾一般气味浓烈,可处理现场怎么一点气味都没有呢?”谭启海笑着回答:“公司共有两套除臭系统,其中仅高浓度除臭系统,一套容积即可达15000立方米/小时,除臭能力非常强,空气里自然就没有了异味。”“我感觉不仅我们环保志愿者要多来这里参观,全体市民都应该来此学习一下,尤其是中小学生们要多来开展研学活动。”走出公司,市生态环境保护志愿者联合会副会长尹文兵感慨。

因车位问题,  
开发商和业主都觉得委屈

邵阳日报讯(记者 王朝帅)近两个月来,位于邵东市的福星·御景城(一期)小区,因停车位问题引发部分业主不满,该小区开发商与业主都觉得很委屈。

据湖南省福星物业集团福星御景置业有限公司(福星·御景城开发商)在9月25日发布的一份盖章文件显示,早在8月18日夜间,有业主擅自拆除了小区内7个地下停车场道闸,再次将汽车停入未售、未租的地下停车位。邵东市公安局与宋家塘街道办事处已介入,目前该问题尚未得到妥善解决。

记者随后联系了福星·御景城(一期)业委会的工作人员,工作人员表示确实有业主拆除了地下停车场道闸。他补充道:“开发商将道闸安装在小区公共区域,侵占了全体业主的利益。”一位业主无奈地说:“目前,小区只修建了200多个地面停车位,而福星·御景城(一期)平面及竖向规划图上显示地面停车位应修建876个。业主共有的地面停车位数量不足,路上停不下,只能往地下停车场停。由于地下停车场设施老旧、雨天漏水及收费不合理,很多人都不愿意缴纳车位费。”

湖南省辰玺商业管理有限公司负责福星·御景城(一期)地下停车位管理的相关工作人员则

说,福星·御景城(一期)的地面停车位实际只能建设216个。这张由原邵东县城乡规划局在2014年7月16日审批通过的规划图,其“综合技术经济指标”显示应建设876个地面停车位,与图中标注的地面停车位位置及数量(216个)不符。这张规划图有错误,开发商、第三方设计公司与规划部门都没看出来。

后续,记者联系了邵东市自然资源局(原邵东县城乡规划局与其他单位合并后的新单位),相关工作人员表示不清楚具体情况,小区开发商应尽快统计实际建设的地面停车位数量,再走流程。

据悉,福星·御景城一期工程于2016年基本竣工,是个开放式的住宅小区,截至目前有2700余户业主,在2023年12月正式对未售、未租的地下停车位收费。目前,该小区共开发了2398个地下停车位,已销售571个,还有1827个未售。

记者通过走访了解到,部分业主希望开发商能将876个地面停车位建设好,开发商则希望邵东市自然资源局能让相关工作人员确认规划图审核的失误,并重新对福星·御景城一期内的地面停车位位置及数量做出详细书面说明。

## 无障碍环境法实施一周年系列报道之三

## 让残疾人的生活更便利

邵阳日报记者 王朝帅

“如今社会文明程度高了,对残疾人的包容度也上升了。”10月15日上午,市特殊教育学校右肢残疾的教师王缘说。在她的印象里,从前她走在街上,会有人指指点点,而现在有很多人关心她。10月初,她曾前往长沙市某医院检查身体,医生看到她右肢残疾后,专门退还了35元挂号费,并免费问诊。“那一刻,我感觉好温暖。”

日常生活中,王缘除肢残外,其余身体机能跟健全人没什么两样。但她认为,智力残疾、视力残疾、听力残疾与言语残疾人需要社会服务时可能就会遇到麻烦。

正如王缘所说,上述残疾人群体在融入社会时的确遇到了不少困难,尤其是公共或服务场所为残疾人提供服务还有诸多不足,落实无障碍环境法的社会服务建设迫在眉睫。

视障人士张梨时常对朋友吐槽:“有时银行工作人员的服务态度不怎么好,并且残疾人很难贷款。”10月15日上午,他搭着朋友的肩膀走进一家银行,工作人员问张梨办理什么业务,张梨说要开通一张由银行邮寄给他的信用卡。

“这张卡要设置密码,得由你朋友代为设置。”工作人员说。张梨朋友问:“我要是没空过来,他一个人岂不是办不了业务?”工作人员回答:“银行有规定,我们工作人员不能用手帮客户操作柜台机,也不能为客户设置密码。”张梨只能在朋友的帮助下完成个人办卡。回家路上,张梨对朋友苦笑着说:“我有4家银行的卡,一般一个人去银行办不了业务,只能跟朋友或家人一起去办理。”

在红旗路附近的中国工商银行红旗路支行玻璃门上,留着一个无障碍服务电话0739-5323723,拨通后,电话那头的工作人员表示能咨询任何业务。

张梨记得,从前工商银行能将第三代残疾证与银行卡绑定,从而使残疾证实现存款、取款功能。工商银行西湖支行工作人员表示,只要残疾人本人携带残疾证、身份证与银行卡及实名手机号码前往全市任一工商银行支行,都能办理残疾证与银行卡绑

定业务。“我们现在不叫‘绑卡’,叫‘启用’,只需本人来办理就行,启用后的残疾证不能借给他人使用。”该行一位工作人员说。

《中华人民共和国无障碍环境建设法》第四十条:行政服务机构、社区服务机构以及供水、供电、供气、供热等公共服务机构,应当设置低位服务台或者无障碍服务窗口,配备电子信息显示屏、手写板、语音提示等设备,为残疾人、老年人提供无障碍服务;第四十四条:医疗卫生机构应当结合所提供的服务内容,为残疾人、老年人就医提供便利。与残疾人、老年人相关的服务机构应当配备无障碍设备,在生活照料、康复护理等方面提供无障碍服务;第四十五条:国家鼓励文化、旅游、体育、金融、邮政、电信、交通、商业、餐饮、住宿、物业管理等服务场所结合所提供的服务内容,为残疾人、老年人提供辅助器具、咨询引导等无障碍服务。国家鼓励邮政、快递企业为行动不便的残疾人、老年人提供上门收寄服务;第四十九条:国家鼓励和支持无障碍信息服务平台建设,为残疾人、老年人提供远程实时无障碍信息服务。

大祥区中心路社区服务中心工作人员表示:“目前社区尚未专门给残疾人提供相关的便利服务,无障碍通道也只是在上级要求下建设。”九井湾社区服务中心工作人员也是同样的说法。市区大部分社区服务中心基本都未配备低位服务台或无障碍服务窗口。

某中医门诊部也没有专为残疾人提供便利的社会服务。大祥区中心街道某社区卫生服务中心工作人员说:“大一点的三甲医院可能有。”

## 记者手记

这篇报道为《无障碍环境法实施一周年系列报道》的最后一篇。深入接触残疾人群体,尤其是视障人士群体后,我发现他们在当下社会里,与健全人交流、日常生活及工作方面还存在诸多不便,各公共与服务场所的无障碍环境建设水平参差不齐。实际上,残疾人在数量在社会

中占比较大,虽然残疾人在身体或精神上有所欠缺,但他们亦有擅长的领域,能够发挥一技之长。社会的繁荣需要每一位公民的努力,推进《中华人民共和国无障碍环境建设法》的施行,正是为残疾人的未来、为社会高质量发展保驾护航。

记者来到邵阳市中心医院(三甲医院),了解到医院有可租借的轮椅,但需要交押金,每小时收费3元。“这个并不是专门为残疾人准备的。”医院人员说,“对残疾人的照顾是挂号会快一些。”而在我市大部分药店内,亦没有专门为残疾人提供便利的社会服务。

市特殊教育学校党支部副书记、校长陈赐莲表示:“在无障碍环境法的实施过程中,手语环境也尚未构建完成。听力残疾与言语残疾人融入社会时,与健全人会存在沟通障碍。一方面是现场没有翻译员,另一方面手语也有地域限制(即手语也有方言表达)。”

从上述现象来看,我市无障碍环境法实施中的社会服务建设还未大范围普及。

对此,王缘建议,相关部门应为智力残疾人提供更多就业机会。陈赐莲建议,相关部门应建设一个专业平台,开通线上视频功能,通过聘请专业手语团队翻译,及时帮助听力残疾与言语残疾人士与外界沟通交流。邵阳市残疾人联合会主席团副主席(邵阳市盲人协会主席)刘建雄则建议:“政府相关部门要加大对残疾人的服务力度,增加相关财政支出,围绕‘科技助残’引进新技术、新设备便利残疾人生活,让残疾人能够享受更好、更便利的社会服务。”

据第二次全国残疾人抽样调查数据显示,我市各类残疾人总数为46.2万,占全市总人口比例的6.44%。据市残疾人联合会统计,截至2024年10月15日,我市有持证残疾人217945人,其中一、二级重度残疾人127690人,占持证总数的58.59%。

(文中张梨为化名)



10月15日,湖南省科技馆科普小分队来到绥宁县乐安学校开展科普进校园活动,让学生们近距离探索科技世界的奥秘,感受科技的神奇和魅力。

孙芳华 刘东平 刘曲曲 摄影报道

社会之声  
周刊 SHEHUIZHISHENG

## 送法入企 以法护企

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 阳帆 实习生 洪佳莉)10月16日,北塔区人民检察院干警走访辖区部分重点企业,通过面对面沟通交流,实地了解企业法治需求,以更好地为企业提供更精准的法律服务和保障。

在湖南宝庆数字集团有限公司、邵阳市金泽生物科技发展有限公司,检察干警详细了解企业生产经营情况,并就企业发展过程中面临的问题进行探讨,表示检察机关将积极发挥法律监督职能,依法平等保护各类市场主体的合法权益,推动法治

化营商环境的持续优化。

据悉,北塔区人民检察院以“检察护企”专项行动为契机,秉持“法治是最好的营商环境”理念,积极响应企业需求,加强与企业的沟通交流,为企业提供及时、有效的法律服务,努力营造更加公平、透明、可预期的法治化营商环境。同时加大对侵犯企业合法权益犯罪行为的打击力度,切实维护企业合法权益。