

## 市工业和信息化局

## 践行“走找想促” 助企“纾困增效”

邵阳日报记者 刘波 通讯员 郭霖贤 王桃容 王成文

做好企业服务,助力解决发展难题,是工信部门的主责主业。

我市自开展“走找想促”活动以来,市工业和信息化局将“三送三解三优”行动与“走找想促”活动有效融合,全力以赴推动“两化融合、两业共融、智赋万企”,助力企业“纾困增效”,助力推动工业经济高质量发展。

截至目前,市工业和信息化局共收集交办企业“智赋万企”等问题277个,问题解决率94.6%。其中,今年1月至8月,收集交办176个,解决162个,问题解决率92%。

## 从“等问题”到上门“找问题”

连日来,邵阳市宝庆防护用品有限责任公司员工都在加班加点赶制订单。通过一个名为“全自动智能吊挂”的智能化系统,该公司在原生产条件基础上提升工作效率达20%左右,节约了劳动力成本。同时,该公司合理利用空间智能化管理,在办公室就能掌握生产进度,生产时间和售后跟踪,成本核算周期由原来的7天缩短为1天。

“要不是市、区工信部门主动上门宣讲政策,专业技术团队的精心指导,我们是不敢、也不会对生产线进行数字化改造,更别提享受不到数字化转型红利了。”宝庆防护用品企业负责人说,受益于数字化转型,企业成功晋级湖南省专精特新中小企业。

今年以来,我市大力开展“智赋万企”行动,市工业和信息化局下沉企业,主动上门服务送政策、解难题,并组织一批智能制造专家上门免费诊断服务,帮助企业加快数字化转型。宝庆防护用品就是其中一家受益企业。

做好企业服务,必须下沉一线。自

“走找想促”活动开展以来,市工业和信息化局着力激发干部职工主观能动性,主动与企业建立联系收集问题协调处理,变“等问题”为上门服务、“找问题”,不断提升服务企业品质。

今年以来,市工业和信息化局领导班子先后多次带队深入企业生产一线开展调研,共走访全市园区企业480家,宣贯《中小企业促进法》《湖南省先进制造业促进条例》等法律法规,帮助企业争取政策资金支持,提振了企业发展信心。

更好服务企业,推动工业高质量发展,需要找准短板、瓶颈问题,“对症下药”。市工业和信息化局采取党组书记点题、班子成员领题破题的方式,确定中小企业培育有效路径探索、绿色制造体系建设、“两化融合”等9大调研课题。通过调查问卷、现场走访、座谈交流等形式,该局工作人员深入企业,了解掌握企业生产经营现状、产业集群培育、“十大标志性”工程建设等第一手资料。

随着调查研究的深入,一批批颇具见解的专题调研报告陆续形成,制约我市工业发展的短板、瓶颈问题被精准找出,解决问题的思路也逐渐明晰。

## 用心用情解难题出良方

服务企业,帮助其解决问题尤为重要。市工业和信息化局持续发力,用心用情助力企业解决发展的难题。

“拿回了这笔欠款,我就能够购买新设备,扩大生产规模了。”新邵县某企业负责人开心地说。在市、县工信部门的支持下,该企业前不久收回了一笔被拖欠的货款。

市工业和信息化局调研组在调研时发现,我市一些中小企业存在账款被拖欠情况,制约了企业发展。市工业和信息化局及时将情况反馈至有关责任单位,并积

极配合做好清欠工作。今年,已完成国省投诉平台交办的8笔欠款共729.97万元的清偿。在2023年度全省中小企业款项投诉办理工作中,我市位居全省第1位。

既解决单个问题,也解决共性问题。

今年,在深入调研的基础上,市工业和信息化局提请市委、市政府出台“4×500”特色轻工、重点产业倍增、重点存量企业扩能升级等一批政策措施,为系统解决先进制造业发展的共性问题创造了条件。

针对部分中小企业面临的数字化转型“不想转”“不敢转”“不会转”问题。市工业和信息化局纵深推进“智赋万企”行动,承办“智赋万企 走进邵阳”系列活动,邀请专家辅导授课,一对一指导解决企业数字化转型痛点、难点问题。

先进装备制造产业是我市带动性最强、成长性最好的支柱产业。今年以来,市工业和信息化局积极搭建产业交流合作平台,组织链上企业精准对接,并筹建产业发展联盟,让先进装备制造产业链供应链的韧性和安全水平不断得到提升。

问题解决,发展有力。今年,我市企业培育“提质”。三一专汽成功获评国家制造业单项冠军企业,实现邵阳“零”的突破,全市新增省级单项冠军企业5家,新增省级专精特新企业82家,新增省级制造业创新中心2家。产业转型“提速”。今年上半年,全市上云、上平台、智能制造等“智赋万企”重点指标完成率均排全省前列,率先超额完成省定年度任务。产业集聚“提效”。邵阳经开区新能源专用车获批省级先进制造业集群,全市省级产业集群达到9个,居全省第2位。今年上半年,全市规模以上工业企业盈利面达95.8%,居全省第1位,利润总额同比增长29.1%,居全省第2位。



8月29日下午,新宁县消防救援大队宣传员来到崑山培英学校开展消防安全知识培训,指导开展校园逃生演练,为1000余名新生送上“消防大餐”。图为该校学生在消防宣传员的指导下学习使用灭火器灭火。邵阳日报记者 刘波 通讯员 黎飞艳 摄影报道

## 市市政工程总公司

## 精细化养护守护出行安全

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 黄江南)“之前路面坑洼洼注,家里老人孩子出来散步,都怕摔着,这回路修好了,我们也不用担心了。”9月3日,家住大祥区祥铁新苑二号楼的李女士看着附近修整一新的路面,开心地说。

为进一步优化市民出行环境,连日来,市市政工程总公司从细处着眼、小处入手,将日常道路巡查维护与市民反映的问题相结合,精细化推动道路维修维护工作,确保市政基础设施安全完好,提升市民幸福指数。

8月23日,该公司接到“12345”平台通知,称邵水西路人行道板破损,影响市民日常出行。市政维护人员立即出动,迅速更换破损人行道板,于当日恢复人行道原有面貌。

8月26日,市民热线反馈东风路处井盖破损,影响日常排水。该公司迅速安排专人到现场核实,随即组织施工,于当天完成修复工作。

8月29日,该公司收到数字平台通知,称宝庆中路友阿国际广场外路面坑洼不平,造成市民出行不便。施工人员第一时间到现场查看并开展施工,当日完成路面填平工作。当天,该公司还派出施工队伍,对在日常巡查中发现的云山路高撑小学处走水板开裂破损问题进行修复,解决路面排水问题。

8月30日,该公司针对邵水西路雨水篦子破损的情况,组织人员立即更换,排除安全隐患,确保市政设施的完好率。

据悉,8月23日以来,市市政工程总公司开展各类修复处理41次,其中,完成人行道修复14次、沥青路面修复7处、排水管(井)清淤疏通及修复13处、桥梁及地下通道维护7处。

“今后,我们将一如既往地做好市政基础设施和市政道路的日常巡查、精细化养护工作,切实为群众打造平整路、安全路、舒心路。”市市政工程总公司相关负责人表示。

## 崇德向善 依法兴善

## ——邵阳市民政局党组书记、局长蔡灿辉就我市宣传贯彻新修改的《中华人民共和国慈善法》答记者问

邵阳日报记者 贺旭艳 通讯员 胡俊 周小凡

2024年9月5日是我国第九个“中华慈善日”,新修改的《中华人民共和国慈善法》(以下简称“慈善法”),也将于此日起施行。民政部近日印发通知,要求以“崇德向善 依法兴善”为主题,组织开展第九个“中华慈善日”宣传活动,积极营造崇德向善的社会氛围,广泛宣传普及新修改的慈善法,深入推进慈善领域改革创新。为了帮助社会各界更好地懂法、守法、用法,促进我市慈善事业又快又好发展,本报记者采访了邵阳市民政局党组书记、局长蔡灿辉。

问:请介绍慈善法的立法宗旨和修改过程。

答:慈善法的立法宗旨是发展慈善事业,弘扬慈善文化,规范慈善活动,保护慈善组织、捐赠人、志愿者、受益人等慈善活动参与者的合法权益,促进社会进步,共享发展成果。

2016年9月1日,《中华人民共和国慈善法》正式施行;2022年12月,慈善法修订草案提请十三届全国人大常委会第三十八次会议首次审议;2023年10月,十四届全国人大常委会第六次会议对慈善法修正草案进行审议,会后征求社会公众意见,各方面普遍赞成将修法形式改为修正;2023年12月29日,十四届全国人大常委会第七次会议表决通过关于修改慈善法的决定,并自2024年9月5日起施行。

问:此次慈善法修改的意义是什么?

答:修改慈善法,是贯彻落实习近平总书记关于发展慈善事业重要论述和党中央有关决策部署的重要举措。

党的十八大以来,习近平总书记多次就发展慈善事业、发挥慈善作用作出重要论述。党的二十大报告强调,要引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。修改慈善法,就是要将习近平总书记关于发展慈善事业、发挥慈善作用的重要论述和党中央决策部署精神实质融会贯通在修法工作中,体现在法律精髓里,发挥法律的规范、引导和保障作用,推动新时代慈善事业高质量发展。

问:此次慈善法修改的主要内容是什么?

答:可以概括为以下五个方面:完善促进措施,进一步推进慈善事业发展;规范慈善活动,进一步提高慈善行业公信力;强化领导监督,提升慈善治理现代化水平;增设应急慈善专章,系统规范突发事件应对中的慈善活动;规范个人求助,推动解决慈善领域新情况新问题。

问:促进慈善事业发展的措施有哪些?

答:一是,进一步强化政府及其部门促进慈善事业发展的责任。要求各级政府将慈善事业纳入国民经济和社会发展规划,制定促进慈善事业发展的政策和措施,有关部门将慈善捐赠、志愿服务记录等信息纳入相关主体信用记录,健全信用激励制度。二是,完善有关优惠政策的规定。明确国家对慈善事业实施税收优惠政策,具体办法由国务院财政、税务部门会同民政部门依照税收法律、行政法规的规定制定;自然人、法人和非法人组织设立慈善信托开展慈善活动的,依法享受税收优惠;国家对参与重大突发事件

应对、参与重大国家战略的慈善活动,实行特殊的优惠政策。三是,优化慈善组织认定程序,降低申请公开募捐资格年限要求,进一步激发慈善组织活力。四是,鼓励社会力量积极参与慈善事业。发展社区慈善事业,鼓励设立社区慈善组织,加强社区志愿者队伍建设;鼓励通过公益创投、孵化培育、人员培训、项目指导等方式,为慈善组织提供资金支持和能力建设服务;鼓励在慈善领域应用现代信息技术。五是,鼓励开展慈善国际交流与合作。

问:规范慈善活动运行的规定有哪些?

答:一是,要求慈善组织报告“募捐成本”“与境外组织或者个人开展合作”情况。二是,完善合作公开募捐制度,具有公开募捐资格的慈善组织应当对合作方进行评估,依法签订书面协议,对合作方的相关行为进行指导和监督;合作方不得以任何形式自行开展公开募捐。三是,明确慈善捐赠、慈善信托受益人的确定原则。四是,授权国务院有关部门制定慈善组织的募捐成本以及慈善信托的年度支出和管理费用等标准,特殊情况下慈善组织年度支出难以符合规定的,应当报告并公开说明情况。五是,要求募捐活动或者慈善项目结束三个月内全面、详细公开募捐、项目实施和募得款物使用情况。

问:如何强化对慈善事业的领导监督?

答:一是,明确慈善工作坚持中国共产党的领导。二是,规定县级以上人民政府统筹、协调、督促和指导有关部门在各自职责范围内做好慈善事业的规范管理工作;有关部门要加强对慈善

活动的监督、管理和服务。三是,要求慈善组织接受境外慈善捐赠、与境外组织或者个人合作开展慈善活动的,根据国家有关规定履行批准、备案程序。四是,规定由国务院民政部门指定互联网公开募捐服务平台,提供公开募捐信息展示、捐赠支付等服务。五是,建立慈善组织及其负责人、慈善信托受托人信用记录制度;对涉嫌违法的慈善组织、慈善信托受托人的有关人员进行责任约谈。六是,加大对违法行为惩罚力度,强化慈善组织、慈善信托受托人等慈善活动参与者的法律责任。

问:关于“应急慈善”有哪些规定?

答:一是,发生重大突发事件需要迅速开展救助时,履行统一领导职责或者组织处置突发事件的人民政府应当依法建立协调机制,明确专门机构、人员,提供需求信息,及时有序引导慈善组织、志愿者等社会力量开展募捐和救助活动。二是,鼓励慈善组织、慈善行业组织建立应急机制,鼓励慈善组织、志愿者等在政府协调引导下依法开展或者参与慈善活动。三是,应对重大突发事件开展公开募捐的,应当及时分配或者使用募得款物,并对募得款物的接收、分配和使用情况进行公开。四是,无法在应急公开募捐活动开展前办理募捐方案备案的,允许在募捐活动开展后十日内补办备案手续。五是,要求基层政府、基层组织为应急慈善款物分配送达等提供便利、帮助。

问:关于规范个人求助有哪些规定?

答:新修改的《中华人民共和国慈善法》规定,个人因疾病等原因导致家庭经济困难,向社会发布求助信息的,

求助人和信息发布人应当对信息真实性负责,不得通过虚构、隐瞒事实等方式骗取救助。从事个人求助网络服务的平台应当经国务院民政部门指定,对通过其发布的求助信息的真实性进行查验,并及时、全面向社会公开相关信息。具体管理办法由国务院民政部门会同网信、工业和信息化等部门另行制定。

问:邵阳市民政局在推进“崇德向善 依法兴善”方面,未来的工作打算是什么?

答:我们将严格按照新修改的《中华人民共和国慈善法》和《湖南省实施〈中华人民共和国慈善法〉若干规定》的要求,依法依规开展慈善捐助工作。加强制度建设,规范款物管理,强化行业自律,推动慈善运作更加公开透明;规范慈善活动管理和项目运作,加大慈善募捐信息公开力度,在充分尊重受助人隐私和尊严的前提下,公开慈善款物的募集、管理和使用等信息,自觉接受监督,以良好的形象取信公众,取信社会;建立完善信息反馈、资金监管、绩效评价机制,确保慈善资金和慈善项目社会效益最大化。

总济宝店善行天下  
邵阳市慈善总会协办

