

## 全程只跑一次,业务办理只花20分钟,连锁企业邵阳区域

行政负责人石蓉感叹——

## “真真切切感受到了政务服务速度!”

邵阳日报记者 易蓝

在邵阳申请分支机构负责人、经营范围等事项变更登记,需要跑几次?拿到新的营业执照需要多长时间?老百姓大药房连锁股份有限公司邵阳区域行政负责人石蓉亲身体验了一把,全程只跑一次,业务办理只花了20分钟。

3个月前,老百姓大药房连锁股份有限公司在邵阳地区的138家分公司面临负责人、经营范围及联络员变更的问题,石蓉一个电话打到了市政务服务中心。

“原以为会挺麻烦,也做好了要跑几次的准备,没想到工作人员直接线上指导我填报资料,为我节省了不少时间。”感慨之余,石蓉回忆起多年前第一次办理企业开办手续时的情景。

“那时候每个窗口只负责一个事项办理,大家都是在窗口排很长时间办完一项手续后,又转移去另一窗口重新排队。因为手续多,效率低,经常要花好几天才能办完一件事。”石蓉坦言,此次接到这个紧急任务时,心里也是直打鼓,但那通电话,让她第一次觉得事情远比想象中简单。

老百姓大药房连锁股份有限公司属于中外合资企业,必须线下递交纸质资料。5月16日,石蓉带着准备

好的138套资料,来到市政务服务中心。宽敞明亮、整洁有序的大厅内,工作人员热情接待引导、答疑解惑,并根据群众需要提供陪同式办理服务。各类指引标识一目了然,一体化自助设备有序运行,办事指南、服务手册分门别类地整齐摆放在各窗口,无不彰显了政务服务为民惠民的理念。

在工作人员的指引下,石蓉来到市市场监督管理局政务服务窗口,将一堆材料放到窗口人员面前。窗口人员花了20分钟,对每套材料是否齐全、填写是否规范进行了初步核查。在得知材料完整无缺后,石蓉便安心回公司了。

3天后,石蓉接到电话,说业务已经办理完毕,可以前往市政务服务中心领取新的营业执照或通过政务快递免费邮寄至企业,这让她又惊喜。“138套材料的审核,我以为至少需要一个月,没想到3天就办好了,这下真真切切地感受到了现在的政务服务速度!”石蓉称,当收到138个分公司营业执照的那一刻,她知道,邵阳的营商环境正朝着更加开放、便利和稳定的方向发展。

## 我身边的改革事

## 记者手记

党的二十届三中全会提出,要毫不动摇巩固和发展公有制经济,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,保证各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护,促进各种所有制经济优势互补、共同发展。

作为评价一个地区营商环境的重要指标,政务服务直接关系到企业和人民群众的幸福感和获得感。从审批流程优化再造,到大幅压减企业群众办事环节、材料、时间,从“只进一扇门”到“最多跑一次”,从“不打烊、随时办”,到“就近能办、异地可办、全省通办”……点点滴滴、时时处处、见微知著,深刻体现了我市以作风建设开局起步、以能力建设夯基垒台,简除烦苛、深化改革的决心。

为市场和企业松绑,为企业群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,让企业群众有更平等的机会和更大的创造空间,如此这样,才能让企业家大显身手。

## 热浪里“汗”卫清凉

邵阳日报记者 黄云 通讯员 刘元辉

区以及附近乡镇,站内的任何一个部件出现问题,就会给整站的运行带来安全隐患,进而影响供电覆盖范围内的供电可靠性。

在变电运维人员将检修设备所带的电力负荷进行转移调整之后,王柯和同事们不敢有丝毫怠慢,立即落实好安全措施,紧锣密鼓地进入紧急消缺工作。他们一边用袖口擦拭脸上的汗水,一边握着发烫的抢修工具,细心拆解设备的发热部位。

烈日毒辣,设备滚烫。王柯顾不上高温的影响,爬上构架做好安全措施后,锐利的双眼仔细检查隐患部位,灵巧的双手将设备中的垫片一一取下,然后拿出一块抹布,仔细地把隔离开关动、静触头面上的灰尘和污垢擦干净,接着又对设备表面的螺栓和接头进行打磨,降低表面磨损。

不一会儿,在灼热的

阳光和滚烫的设备外壳的双重“烘烤”之下,他们的脸上布满了汗珠,滚下滴落到烫手的构架上,又瞬间被蒸发。紧握工具的双手虽然因为汗水而不断打滑,但他们还是认真完成作业过程的每一道工序,精雕细琢每一个细节。

时间一点点过去,汗水顺着脖子滑下衣领,前胸、后背甚至大腿部分的衣服很快被汗水打湿,又被晒干,如此反复数次。经过两个小时高温下的鏖战,王柯和同事们凭借熟练的操作技能和丰富的消缺经验,又一次高质量完成了消缺检修任务。

炎炎夏日,灼灼酷暑。参加工作34年来,每年的电网迎峰度夏期间,王柯带领同事们就是这样,在“热辣滚烫”中与高温斗争,与骄阳抗衡,用汗水换来设备的安全稳定运行,全力守护广大市民一个又一个“清凉之夏”。

王柯(右一)与电力检修人员在进行消缺工作。

刘元辉 摄

8月5日下午,在邵阳市110千伏湖塘变电站主控室内,一位汗水湿透全身、两鬓斑白的检修老师傅屏气凝神,神情肃然等待着。17时58分,伴随着开关柜发出送电成功的闷响之后,他长舒一口气,似乎卸下了千斤重担。他是王柯,国网邵阳供电公司首席技师、三级工匠、变电检修一班班长。数十年来,他带领着同事们完成了一次又一次热浪里的“攻坚战”。

连日的高温天气,给电网带来新的压力和挑战。王柯与同事们的工作和天气一样,一直处于持

续“火热”状态。

“110千伏湖塘变电站110千伏青湖线5023隔离开关B相刀口异常发热,必须立即进行消缺处理。”8月5日15时,接到变电集控中心的紧急缺陷报告后,王柯立即召集人马赶往邵东110千伏湖塘变电站。

此时的湖塘变电站内,地面温度已接近40℃。烈日将湖塘变电站炙烤得犹如一个大火炉,热浪扑面而来,让人窒息。手触碰一下设备构架,就会被烫得“本能性”弹回。

110千伏湖塘变电站的主要供电范围是邵东市城

## 共推绿色低碳 共享幸福美好

邵阳日报讯(记者 杨吉通讯员 黄铭)8月5日至7日,华东师范大学重庆研究院一行来邵考察调研。市政协副主席段雪梅参加。

调研组一行先后到绥宁、隆回等县区,实地参观九通管业、京能新能源等企业,并就绿色低碳、新能源领域项目的有关合作进行座谈交流,详细了解邵阳绿色低碳高质量发展、农林新质生产力发展等情况。

调研组认为,生态优势是邵阳最具竞争力的优势。近年来,邵阳深入学习贯彻习近平生态文明

思想,坚持把绿色发展理念贯穿经济社会发展全过程,积极探索“绿水青山就是金山银山”的实现路径,加大对新能源、生物医药等新兴绿色产业的培育力度,以及对化工、轻工等传统产业的绿色化改造力度,加快节能降碳先进技术研发和推广应用,不断提升产业高端化、智能化、绿色化水平,有许多好的经验做法值得学习借鉴。希望两地加强合作交流、互学互访互促,共同探索绿色低碳发展的创新理念、实践路径,为助力两地绿色低碳高质量发展贡献智慧和力量。

## 扶持就业创业 助残自立自强

## 我市获省残疾人岗位能手职业技能竞赛优秀组织奖

邵阳日报讯(记者 贺旭艳通讯员 陈筱梅 黄吉)8月6日至8日,第五届湖南省残疾人岗位能手职业技能竞赛暨2024年全省残疾人就业服务机构工作人员职业技能竞赛在娄底市举办。我市代表队获得职业技能竞赛优秀组织奖,其中参赛选手杨容获插花项目一等奖,刘焯焯获无人机操控项目三等奖。

本次比赛由省残疾人联合会、省人力资源和社会保障厅、省总工会共同主办,旨在推动残疾人高技能人才培养,积极拓展残疾人就业渠道。竞赛项目紧贴市场需求,设置了无人机操控、移动互联网小程序开发、插花、整理收纳、西式面点等5个实用且富有挑战性的项目,吸引了全省14个

市州的138名技能选手及41名职业指导师参赛。我市选手以扎实的理论基础和出色的实践能力,充分展现了邵阳残疾人自信自立自强的风采。

近年来,我市始终将残疾人职业技能培训作为推动残疾人就业创业、实现自我价值和社会价值的重要途径。此次竞赛前,市残联组织了为期12天的集中培训,为参赛选手提供了全方位、多层次的专业指导和支持。

接下来,市残联将进一步加大对残疾人职业技能培训的投入力度,创新培训方式和方法,提高培训质量和效果,在提升残疾人就业能力的同时,积极搭建更加广阔的就业平台,促进残疾人更加充分更高质量就业。



8月2日,新邵县太芝庙镇牛头冲村的果农在挑运黄桃。近年来,该村发展高山黄桃种植20余公顷,预计年产量达10万公斤,产值可达120万元,果农户均可增收5000元。

杨能广 胡金国 张海兵 摄影报道

## 北塔区稳步推进养老服务体系

## 回应急难愁盼 擦亮“享老”底色

邵阳日报讯(记者 伍洁通讯员 邓佳)8月6日,在北塔区养老服务建设项目施工现场,工人们各司其职、干劲十足,正在进行地下室基础作业,现场一片繁忙的施工景象。

据了解,北塔区养老服务建设项目,选址于新滩镇街道陈家山,规划建设康养大楼1栋,总建筑面积21000平方米,涉及老年养护、康养服务、营养食堂、老年活动室等配套功能,建设停车场、道路及场地硬化、绿化、水电等配套设施,新增养老床位400张。

“到目前为止,地下室的基础筏板钢筋基本上已经做完了,这几天就要把混凝土底板浇筑完成。设计每一层1500平方米,地上有13层。计划在今年12月份封

顶,交付使用预计在明年夏季左右。”北塔区养老服务建设项目施工负责人介绍道。

近年来,北塔区按照“扩大居家服务规模,调整养老布局,提高养老品位”的工作目标,先后投资1.2亿元,新建了集医疗、康复、服务于一体的北塔区老年康养中心和综合智慧养老服务中心,新增养老床位458张;改造17个社区居家养老服务中心,新增床位102张。同时,实行模块化、网格化管理,实现从“街道养老”向“社区居家养老”转型。目前正在建设的该区养老服务建设项目将进一步聚焦群众养老的急难愁盼问题,持续提升养老服务保障水平,稳步推动北塔养老服务高质量发展。

8月5日,完成亮化改造后的城步苗族自治县长安营镇新岭村,灯光绚丽,夜色迷人。该县发展改革局乡村振兴工作组进驻新岭村近4年来,着力加强河堤、街道等薄弱基础设施建设,相继投入资金600余万元,有效改善了村容村貌。

严钦龙 刘四海 摄影报道

