

# 旺季不旺,照见旅行社的失意

邵阳日报记者 李洪夜

盛夏时节,毕业季、避暑季叠加出游季,旅游市场“热辣滚烫”。人们背上行囊,奔赴另一座城市,或徜徉于宜人的青山绿水,或沉醉于诗意的休闲时光。各大景区景点游人如织,迎来客流高峰。

近日,记者走访我市多家旅行社发现:热闹的是旅游市场,与旅行社无关。曾经熙熙攘攘的旅行社门店,如今显得有些冷清。以前,咨询台前总是围满了顾客,工作人员应接不暇。如今,门可罗雀的场景让人不禁心生疑惑:旅行社到底怎么了?

## 旅行社接待量“腰斩”

文化和旅游部发布的《2024年第一季度全国旅行社统计调查报告》显示,2024年第一季度,国内出游14.19亿人次,而全国旅行社旅游接待量只有2853.64万人次,仅占市场份额的2.01%。

7月31日,记者走进位于大祥区的湖南光大国际旅行社有限公司,看到这里大门紧闭,一片冷清景象。该公司总经理刘应玲告诉记者,因为没有收到团,旅行社已经闭店放假了,游客接待量对比往年下降了一半以上。

此事并非个例,邵阳多家旅行社纷纷叫苦不堪,直呼生意惨淡。“进入暑期以来,目前成团量只有5个。”悦来旅游负责人初七(化名)表示,旅行社除去店铺、人工等成本,纯利润只占8%。今年这样的市场行情,收入只够维持公司的运转,根本谈不上盈利。



热爱自由行的游客,穿梭于城市的大街小巷。

## 老年人偏爱错峰游

为何旅行社旺季不旺呢? “年轻的时候没时间,现在闲了,想趁走不动之前出去看一看,找回过去的青春。”身着蓝色长裙,系上红色丝巾,摆个造型来张大合照……这是68岁的陈春玉和好友跟团出游固定的拍照打卡环节。

家住双清区的陈春玉介绍,她和好友都是退休干部职工,时间很自由,所以选择在“五一”劳动节之后和好友组

团去北海旅游,避开旅游旺季,价格更实惠,也不会很拥挤。

“中老年客户跟团游占比达到八成,是旅行社的主力客源。他们一般都会选择春、秋两季出游。”刘应玲介绍,气温和价格是老年人出游考虑的主要因素。夏季这样的旅游旺季,为避开酷暑天气和人流高峰,邵阳一批“有闲、有钱”的中老年人往往会选择更加实惠、轻松、休闲的错峰出游。

## 年轻人青睐自由行

除老年人偏爱错峰游之外,旅行社跟团游似乎已被年轻人“抛弃”。

你有多久没跟团旅行了?

邵阳“00后”青年杨璐的答案是6年。2018年,她跟爸妈一起报了新疆七日游的旅行团,行程中有很多购物点,行程安排得也很紧促。后来自己能独立安排旅游活动时,她就坚决选择自由行。 “自由行没有固定行程,全程自己设计,做好旅游攻略,不仅能看到很多美丽风景,还能拍出好照片。当照片分享出来,很多网友会点赞留言,由此能认识新的朋友,交流拍照的经验和心得,会很有成就感。”杨璐表示。

“现在网上旅游攻略很多,线上订票也很方便,为什么还要去跟团?”记者在市区采访的多位20岁至30岁的年轻人都表示,很少去旅行社报旅行团,一般都选择自由行和自驾游,想要跟团的话,大多也会选择携程、同程旅游等线上平台,可以多平台比价,线路选择也更多。

“95后”彭冰也是自由行的坚定拥趸。她说:“旅行社的行程太过模式化,无法满足我对未知的探索欲望。我喜欢在旅途中随时改变计划,去邂逅那些不期而遇的美好。”彭冰常常独自背上行囊,依靠手机导航和在线攻略,穿梭于各个城市的大街小巷。

自由行让年轻人能够根据自己的节奏和喜好来安排行程。他们可以在清晨的海边等待日出,也可以在深夜的酒吧感受城市的另一面;可以为一家心仪的咖啡店改变路线,也可以因为一场临时起意的音乐节延长停留时间。这种高度的自主性和灵活性,正是旅行社无法给予的,也正因此,年轻人纷纷投身自由行的怀抱,让自由行的热度持续高涨。

一线调研

## 链接

### 旅行社如何自救,才能奔赴“诗和远方”?

这届年轻人真的不喜欢跟团游吗?

中国国旅邵阳分公司负责人曾贞并不认同。她认为,只要保证服务和品质,年轻人依然愿意跟团出游。

曾贞说:“现在的年轻人追求个性化和品质化的旅行体验。我们在行程安排上,会更加注重劳逸结合,留出足够的自由活动时间,让年轻人能够按照自己的兴趣去探索目的地。在住宿方面,提供

多样化的选择,既有舒适的星级酒店,也有特色民宿,满足不同年轻人的需求。导游服务也不再是单纯地讲解,而是成为旅行中的伙伴和顾问,随时为年轻人提供有用的建议和帮助。”

针对旅行社面临的困境和挑战,邵阳学院经济与管理学院老师李恒春认为,当下的部分旅行社产品已跟不上年轻人和追求高端旅游产品的中老年人

的需求,旅游从业者没有完全就游客个性化的“需”而推出“供”的产品设计。

李恒春建议,旅行社一要增加产品类型,创新路径,提供定制游,主打个性化、小而美产品,探索“旅游+生活”,将生活场景植入旅游,把游客变顾客,以延长产业链。二要加强营销渠道创新,促进智慧化发展,拓展“互联网+”销售渠道,利用B站、小红书等App挖掘潜在用户。

三要数字赋能,向高效转变,可借助数字技术优化流程、降低成本、重组产品结构、变革管理方式,提升运营效率。

四要拓展边界,尝试跨界融合,促进“旅游+”“+旅游”的发展。旅行社要从服务者变为创意策划者,多元开发产品,如与本土企业合作、乡村文旅融合,开发文创、团建等,组建专家队伍和专业人才提供服务,让客户和合作伙伴更丰富多元。

## 新邵县白水洞村

### 风景美如画 黄桃甜似蜜

#### 编者按

时值盛夏,在邵阳这片沃土上,一场场别具风味的水果盛宴轮番登场。

即日起,本报推出“邵阳瓜果飘香季”栏目,带你走进瓜果飘香的田野,近距离感受丰收的喜悦,见证乡村振兴的喜人变化,共享乡亲们甜蜜与幸福生活。



邵阳日报讯(记者 李思洁)8月初,正是黄桃丰收时节。走进新邵县严塘镇白水洞村月亮湖生态农业科技园的黄桃基地,放眼望去,成片的黄桃树上,一颗颗金黄圆润的黄桃挂满枝头,甚是喜人。置身绿水青山间,空气中弥漫着黄桃的果香。

穿梭在桃林之中,记者被成片的黄桃包围,随意采摘一颗硕大、金黄的黄桃,简单清洗后就现场品尝起来。一口咬下去,黄桃的清甜瞬间在口中弥漫开来,令人回味无穷。皮薄、肉厚、汁多、味甜,月亮湖黄桃果然名不虚传。

白水洞村的月亮湖生态农业科技园黄桃基地占地15.4公顷。得益于这里得天独厚的自然环境和气候条件,黄桃的品质一直保持在较高水平。今年

的黄桃更是长势喜人,不仅产量高,而且口感和外观都达到了上乘。该基地采用科学种植方法,对每个黄桃都进行人工套袋,确保果实绿色无污染,让消费者吃得放心。

新邵县严塘镇党委副书记、镇长刘蓓介绍,月亮湖黄桃最大的特点就是甜度高、风味浓郁。黄桃富含胡萝卜素、维生素C等抗氧化成分,具有很高的营养价值,是夏季水果中的佳品。今年,基地的黄桃产量约80吨。

基地里,忙着采摘黄桃的村民们脸上洋溢着丰收的喜悦。“希望让更多的人品尝到这份来自大自然的甜蜜,同时也希望黄桃产业能够带动乡村的经济发展,让大家的生活更加美好。”一位正在采摘黄桃的村民笑着说道。

## 不服“暑”的“速递女侠”

邵阳日报记者 罗一琳

通讯员 李文



▲李兵连抱起两箱快递装车,开始新一天的投递之旅。

7月31日14时许,气温攀升到34℃,太阳炙烤着大地。在很多人感叹离开空调需要勇气的时候,快递员们头顶烈日、脚踏热浪,穿梭在大街小巷,将一件件包裹及时安全地送到市民手中。

快递员李兵连一天的工作从早上7时就开始了。一到网点,她便风风火火地忙活起来。分装包裹是快递员到岗之后的首要工作。细分完一车包裹,快递员都会出一脑门子汗,李兵连也不例外。她麻利地分装、扫描、卸货、搬货,“男人能干的活,女人也能做到。”李兵连抱起两箱快递上车,驶向自己的片区。

李兵连负责的区域不仅有商业区还有住宅区,每天大约要送200余件快递,平均每天步行超过2万步。“配送经验至关重要,先送哪里,后送哪里,我都有自己的‘路线图’。这样既能省时省力,也不耽误客户的时间。”

一路上车子飞驰,热浪袭人,李兵连却丝毫不在意,她时刻关注着手机、快递巴枪上的信息。到了派件区域,从热浪里奔进清凉的大厅,温度的反差

让人有点不适,她却早已习惯。

碰上对发件流程不熟悉的客户,李兵连总是耐心讲解,帮客户选择最快、最优的快件输出路线。她说:“既然是我的客户,帮他们做点事就是应该的。”凭借着细致周到的服务,李兵连与区域里客户的关系越来越好。

穿梭于大街小巷,派送数件快递后,李兵连的衣服已被汗水浸透。她不得不大量补充水分,550毫升一瓶的矿泉水,她一天要喝上8瓶。即便如此,李兵连也难免会有中暑的迹象,每当这时,她会迅速通过揪痧等方式缓解不适。“我体质还挺好的,一般都能扛过去。”

让李兵连感到欣慰的是客户的理解和支持。在炎炎夏日里,相熟的老客户看到她辛苦奔波,都会主动为她买水解渴。“其实这都是我应该做的,但客户的关心和认可真的让我很感动。”她感慨道。

尽管烈日炎炎,汗水浸湿了衣衫,但李兵连与所有的快递员一样,始终着一颗热爱工作、服务大众的心坚守一线,为顾客提供及时的快递服务。

## 师徒联手速破盗车案

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 左玲 实习生 邱金辉)7月下旬,市公安局大祥分局红旗派出所副所长刘鑫带领湖南警察学院的见习学警,破获3起电动车被盗窃案,抓获犯罪嫌疑人1名,并悉数追回被盗电动车,获群众点赞。

7月20日,辖区居民曾女士一大早急匆匆来到红旗派出所报警称,其前一晚停放在自家楼下的电动车不翼而飞。“走,我带你们去勘查一个现场!”接警后,刘鑫带领湖南警察学院见习学

警王运祥、唐武涛迅速前往案发现场开展侦查工作。

侦查中,民警得知,20日凌晨,一名身着黑色T恤的男子经过曾女士的电动车,停下逗留片刻后骑车离开。民警根据这一线索,立即通过移动警务进行查询比对,很快便锁定嫌疑人文某的身份信息及其落脚点。为尽快为受害人挽回损失,刘鑫立马带领2名见习学警对嫌疑人文某展开抓捕。“我们的工作职责任不仅要破案快,还要最大程度地为群众追回损失。”在派

出所综合指挥室的精准调度下,师徒3人默契配合,成功将嫌疑人文某抓获。

经审讯,嫌疑人文某对其盗窃曾女士电动车的事实供认不讳,并交代了另外2起盗窃案。经查,犯罪嫌疑人文某自今年6月以来,在邵阳市城区、邵东、新邵通过搭线点火的方式,先后盗窃3辆电动车。目前,犯罪嫌疑人文某已被公安机关依法刑事拘留,所盗电动车已被派出所悉数追回,案件正在进一步办理中。

“没想到这么快就找回来了!接到红旗派出所的电话,我惊喜万分,太感谢你们了!”7月22日,3名受害人来到红旗派出所领回自己失窃的电动车,纷纷为“大祥公安速度”点赞。