

全国普通地级市12345热线运行质量排名公布 邵阳跻身全国二十强

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 李雯) 7月10日,第八届全国12345政务服务便民热线大会暨新质赋能12345热线助力营商环境高质量发展大会公布了普通地级市12345热线运行质量排行榜。榜单显示,在对全国349个城市便民服务热线的质量评估中,我市位列第11名,跻身全国二十强。

自2013年上线运行以来,邵阳市12345政务服务便民热线始终坚持以人民为中心的发展思想,制定“咨询耐心答、诉求贴心办、建议用心听、困难热

心帮、满意悉心创”的“五心”标准,做到一号码接听、一平台受理、一口子交办,对群众诉求实行限时办结制、日清日结制、跟踪督办制、数据分析制,打响了“12345,有事找政府”服务品牌,已成为政府可找、政策可知、服务可得的重要窗口。2023年,我市12345热线在对全国334个城市政务服务服务热线的质量评估中荣获“服务创新先进单位”,同年被评为“邵阳市巾帼建功先进集体”。

今年上半年,我市12345热线平台呼入总次数达253153次,呼出总次

数达45916次,受理市民有效投诉事项258054件,办结率达98.77%,满意率达95.88%。

“下一步,我们将继续梳理业务流程,对政企通疑难工单进行精准研判和跟踪督办,提升热线工作先行联系率、实际解决率和群众满意率,同时充分发挥热线平台数据效能,构建‘电话这头到现场那头’的并联整合、串联发力格局,推动群众急难愁盼问题快速解决。”市12345政务服务便民热线相关负责人表示。



7月9日,游客在新宁县黄金牧场放风筝。该牧场平均海拔1200余米,夏季日平均气温24℃左右,四周绿植覆盖率达85%以上,是休闲避暑胜地。

朱巨滨 摄

道路运输领域市城区重点场所“打非治违”专项整治行动启动 持续净化交通运输市场环境

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 刘铭) 为维护市城区道路运输市场秩序,规范经营行为,自7月10日起,市交通运输综合行政执法支队启动道路运输领域市城区重点场所“打非治违”专项整治行动。

此次专项整治行动将持续至9月30日。行动中,该支队将集中执法力

量、部门联勤联动,持续保持“打非”和“治违”并重的高压态势,严厉打击和整治火车站、汽车站等客流集散点周边的非法营运,班线客运车辆站外上下客,出租车拒载、强行拼载、不按计价器显示的金额收费、未按规定秩序承运,“营转非”大客车以及商务车、私家车等非法从事道路旅客运输

经营,出租车、网约车变相从事班线客运经营等行为,持续净化交通运输市场环境。

该支队负责人表示,行动期间,将进一步压实各道路运输企业主体责任,通过强化从业人员教育和培训,加强从业人员培训和监督,督促从业人员依法守法、规范经营。同时,畅通群众投诉举报渠道,加强对城区重点区域的巡查、值守,建立健全和公安、交警、城管等部门的联动联动机制,形成打击违法违规工作的合力,确保专项整治行动取得实效。

陈吉盛:用行动诠释“老吾老以及人之老”

邵阳日报记者 伍洁

7月11日(农历六月初六),市区双拥路的一家足浴店里高朋满座,许多年长的女性特意赶来享受免费的足浴服务。原来,为纪念已故的母亲,足浴店老板选择在母亲的诞辰日开展“为全天下妈妈免费洗脚”活动。当天,该店共免费为445人提供足浴服务。

这已经不是该店第一次开展此类爱心活动。而该店负责人,是被长者称为“好儿子”、被员工称为“好老板”、被村民称为“大孝子”的陈吉盛。

陈吉盛出生于北塔区茶元头街道的一个小山村,在家排行第五。为减轻家庭负担,初中毕业后,成绩优异的陈吉盛背着父母悄悄离开了心爱的校园。

初入社会,又苦又累,但陈吉盛心中始终有个信念:通过自己的努力,让父母的生活过得更好。通过四处打拼,他终于积攒了“人生第一桶金”。赚到钱后,陈吉盛首先想到的是改善父母的居住环境。于是,他为父母修建了一栋两层的小砖房,让父母搬离了危房。

2010年,陈吉盛在朋友和亲戚的帮衬下,在邵阳市区创办邵阳天之道足浴。“穷则独善其身,达则兼济天下”。陈吉盛把自己的创业成功,归功于父母、社会对他的关爱和帮助,便一心反哺父母、回馈社会。

茶元头敬老院的金翠连,是陈吉

盛老家的邻居。金翠连老人膝下无子女,27年前老伴去世后,被送到了敬老院。二十多年来,每逢过年过节,陈吉盛总要抽空去敬老院看望老人,为她送去节日物资,陪老人说说话。同时,看望慰问在敬老院居住的其他二十多位老人。

2020年金翠连老人去世后,陈吉盛依然坚持逢年过节就去茶元头敬老院看望健在的9位老人。近14年来,每逢端午、中秋、重阳等传统佳节,无论店里生意有多忙,陈吉盛都会带上店里的义工队成员,前往敬老院看望老人,为老人义务洗脚、掏耳。在他的心中,这既是尊老爱老之举,也是弘扬孝文化的具体实践。

2022年12月25日,陈吉盛的母亲去世。2023年农历六月初六是已故母亲的生日,陈吉盛做了一个决定:足浴店当天免费为进店的女性洗脚。一天下来,共为532位女性免费洗脚,按照成本价计算,费用也高达数万元。而且,这一活动固定在每年的农历六月初六举行。

“放着好好的生意不做,却要给人免费洗脚,哪里有人这么做生意的。”此举一出,有人说陈吉盛是“傻子”。然而,在陈吉盛看来,母亲给予他生命和无限的爱,母亲的言传身教,照亮了他

前进的路。他的心中有一个梦,希望通过这种方式纪念母亲的同时,带动自己的团队去行孝,并感染社会上更多的人加入到行孝的队伍中来。

生日就是母难日。为了让员工在这个特别的日子懂得更好地孝敬父母,陈吉盛立下“店规”:凡是员工生日、父亲节、母亲节,店员的父母均能享受免费洗脚服务。过年期间,陈吉盛还为员工父母发放慰问金,并通过电话送去节日祝福。

2012年,陈吉盛的公司推出“与你一起携手行孝”公益活动,并组建了天之道义工队,为市区范围内的客户父母或有需要的空巢老人提供上门服务。

“我们开展上门服务,需要子女全程陪同观看,就是要告诉他们,对父母的爱除了物质上的付出,更要有精神上的陪伴和照顾。”陈吉盛说。

12年来,陈吉盛带领他的爱心团队,已累计走进上千家庭,义务为上千位空巢老人洗脚、掏耳。陈吉盛希望通过这样的举动,带动更多的子女常回家看看,多陪伴父母,常存孝心,常行孝道。



邵阳市政协关于向社会各界征集提案线索的公告

提案是人民政协履行政治协商、民主监督、参政议政职能的重要形式。为拓宽社情民意反映渠道,扩大公民有序政治参与,使政协提案工作更加贴近民生、反映民意、汇集民智、凝聚民心,现向社会各界公开征集提案参考线索。现将有关事项公告如下:

一、征集时间

即日起至2024年8月31日。

二、内容要求

提案线索要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,紧紧围绕市委、市政府总体发展思路和各项工作决策部署,结合我市经济、政治、文化、社会、生态文明建设中的重要问题,聚焦人民群众普遍关心的热点、难点问题等内容提出。力求线索内容符合党政所需、群众所盼、政协所能、切实可行的要求。

三、提交方式

1.电子邮箱: 2252024267@qq.com
2.信函:邵阳市大祥区城北北路205号市政协提案委员会办公室,邮编:422000,注明

“提案线索征集”。

四、处理方式

本次征集的只是提案线索而不是政协提案。市政协提案委员会对征集到的线索汇总整理后,将以《提案选题参考题目》形式推荐给政协委员、政协各参加单位,供撰写提案和调查研究时参考。若提案线索被采纳形成提案,线索提供者将有机会受邀参与该提案的跟踪督办。

五、注意事项

1.提案线索要主题鲜明,简明扼要,一事一提,有具体内容和明确建议,字数控制在200字以内;

2.报送线索要实事求是,反映个人问题以及司法诉讼、投诉、举报、信访事项不属于提案线索,请通过其他渠道反映;

3.提案线索提供者应当注明联系人、地址、电话及职业情况,以便对提案线索作进一步的了解和调研。

4.未被采纳的不再退稿。热忱欢迎社会各界人士踊跃参与!

政协邵阳市委员会办公室
2024年7月11日

武冈丝弦弹唱“红色清韵”

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 周维标 罗新) 红军夜行的熊熊火把、萝卜眼里长铜钱的场景复原、夜宿桥廊的红军身影……7月9日晚,清廉丝弦节目《武冈的桥》与廉洁视频《萝卜眼里长铜钱》应群众之邀,在武冈城区百姓广场互动展演。铿锵有力的旋律、朗朗上口的唱词,如诗如画的背景、弹唱合一的方式,让清廉意识悄然“浸”入群众心田。

木瓜桥是红军长征故事《萝卜眼里长铜钱》的发祥地。该桥位于武冈市邓元泰镇木瓜村东部,横跨资水,东西走向,是连接木瓜村与沙洲坪的交通要道,桥头石壁上至今尚有红军战士用红土书写的“共产万岁”四个大字。

1930年12月,邓小平、李明瑞、张云逸率领的中国工农红军第七军离开起义地点广西百色,由桂入湘来到武冈。红军到达木瓜桥时,已是千里转战,弹少粮缺。当地村民误以为是曾入村烧杀抢掠的广西军阀卷土重来,纷纷举家逃跑。尽管饥寒交迫,纪律严明的红军仍然没有惊扰百姓,夜宿桥廊里、屋檐下。在漫漫冬夜不见一个老乡的情况下,红军战士找到一块菜地,每拔一个萝卜,就在萝卜眼里放一枚铜钱……

今年6月27日,根据这一红军长征故事创作的清廉丝弦节目《武冈的桥》与廉洁视频《萝卜眼里长铜钱》,在武冈市庆祝中国共产党成立103周年文艺晚会上首次演出,受到广大观众热捧。在群众热情邀请下,从7月2日开始,节目组在百姓广场等武冈城区繁华地段接连演出8场。

“《萝卜眼里长铜钱》廉洁故事由武冈市老年大学精心排练而成。该故事既是红军‘不拿群众一针一线’的生动诠释,更是人民军队心系人民、纪律严明、廉洁高尚精神的真实写照。”武冈市纪委监委派驻市委组织部纪检监察组负责人介绍。

近年来,武冈市想方设法将红色文化、优秀传统文化、廉洁文化串珠成链,创作出一大批群众耳熟能详的优秀文艺作品,《萝卜眼里长铜钱》等武冈丝弦作品是其中的杰出代表作。通过这些作品的长期宣传,木瓜桥红色教育基地逐渐成为“网红打卡点”。每逢节假日,广大党员干部和四方游客纷至沓来,追忆革命历史,聆听红色故事,观看廉洁视频,传承清廉本色。

清廉邵阳建设



7月10日,大学生志愿者在洞口县高沙镇茶铺村进行化学趣味实验操作。暑假期间,湖南科技大学化学化工学院的学生来到该村开展“三下乡”支教活动,丰富农村少年儿童的暑假生活。

滕治中 摄