

# “码”上有事马上办

## ——城步苗族自治县积极探索建立网上人大代表联络站

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 阳润泽 严钦龙



城步苗族自治县儒林镇中心社区,县人大代表肖幸家(左)向选区群众推荐网上人大代表联络站驻站二维码。

最近,有群众通过扫描城步苗族自治县儒林镇中心社区人大代表联络站二维码,反映儒林镇一条街道巷子里有衣服回收柜堵塞了通道,影响居民和车辆正常通行。县人大代表肖幸家在手机上看到群众诉求和提交的现场照片后,立刻联系中心社区人大代表联络站,协调有关部门当天便将衣服回收柜搬离。社区群众惊喜地表示:“没想到这么快就办好了。”

这是城步苗族自治县人大开通网上代表联络站,实现线上线下全天候畅通为民办实事渠道的一个缩影。

没有围墙和时限,群众可以随时随地在网上联络到人大代表。今年5月初,城步苗族自治县在全县范围内探索建设网上人大代表联络站。通过这种形式,民意能够“码”上说,代表履职更便捷,群众的需求得到了更好满足,促进人大代表在闭会期间以更常态化、更高效化的方式履行职责,更好地践行全过程人民民主的理念。

“网上人大代表联络站作

为代表履职形式的新探索,与实体人大代表联络站融合之后,可以做到24小时不打烊。”肖幸家说,这为人大代表与选民之间又搭建起一座沟通的桥梁,极大地畅通民意、解决群众诉求。

通过“码”上接待直通平台,群众可以随时随地反映问题。自从“码”上扫码反映问题以来,有群众表示“拿起手机一扫,就可以向人大代表反映问题,提意见建议,太方便了”。这种新的联系方式确保了群众诉求的及时响应和有效解决,真正做到了为民服务全天候“不打烊”。

而这一新气象的背后,得益于各级人大工作方式的新转变。“他们不再拘泥于线下开展接待日活动的单一模式,采用固定与流动相结合的方式,让人大代表不仅能线下进站点听取群众意见与建议,还能利用联络站二维码、微信小程序等云平台,及时收到群众意见反馈。”城步苗族自治县人大常委会党组书记、主任李宪介绍说,网上人大代表联络站的开通实现了代表联系群众

全天候、群众反映问题零距离、代表反馈答复高效率。今年以来,儒林镇和各社区网上代表联络站接到群众诉求128个,及时化解处理群众急难愁盼问题84个,其余问题均第一时间做好了政策解释工作。

如今,“码上解忧”已经成为一种常态化的人大代表履职模式,“码上”服务零距离、“码上”办理无延时、“码上”跟踪不下线等措施的实施,不仅提升了人大代表的履职效能,也让群众真切感受到了全过程人民民主的实际效果。小小的二维码不仅方便了群众的沟通反馈,更是拉近了代表与群众之间的距离,让代表们能够更好地倾听群众的声音,理解群众的诉求。

“码”上有事马上办不再是空话,而是实实在在的行动和成效。李宪表示,城步苗族自治县人大常委会将紧跟时代步伐,持续提升网上人大代表联络站建设水平,随时倾听群众呼声,了解群众疾苦,回应群众期盼,真正让群众受益、让群众满意。

# 市人大常委会以坚定行动落实殷殷嘱托

邵阳日报讯(记者 刘小幸 通讯员 李娟)5月29日,市人大常委会召开第四十八次主任会议,聚焦法治护航高质量发展,研究前一阶段执法检查 and 调研中发现的问题,就依法促进中小企业发展和先进制造业发展中存在的具体问题交办督办及开展优化营商环境专题询问等工作进行部署。近阶段以来,市人大常委会坚持高位推动、上下联动,紧扣大局、担当尽责,以“四个坚持”扎实推动习近平总书记考察湖南重要讲话指示精神落实落地、见行见效。

坚持以层层学习宣讲凝聚奋进之力。市人大常委会把学习宣传贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话指示精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,第一时间召开党组扩大会议、机关支部会议集中学习,开展两级党组理论学习中心组交流研讨,深刻领会精神实质,把

握工作要求;研究出台《实施意见》,明确全市系统学习宣传贯彻目标任务,提出项目化、清单化落实举措;市人大常委会党组班子成员带队,市人大常委会机关干部和人大代表参与,结合调研走访活动,开展集中宣讲和微宣讲200余场次。

坚持以科学精准监督提升发展之质。市人大常委会聚焦发展新质生产力、优化营商环境、建设法治政府等工作重点,组织中小企业促进“一法一办法”执法检查暨《湖南省先进制造业促进条例》执法检查问题整改“回头看”,部署开展优化营商环境专题询问、听取和审议法治政府建设情况的报告等工作,出台《邵阳市人民代表大会常务委员会关于设立“邵阳市人才日”的决定》,审议通过《关于加强行政违法行为检察监督工作的决议》,打好法治护航高质量发展主动仗。

坚持以深化主题活动展现

人大之为。开展“大学习、大调研、大走访、大宣讲、大服务”主题实践活动、人大代表“联系群众办实事”、助力文明城市创建“四个一”等活动,大兴调查研究,扎实推动“走找想促”常态化长效化,今年来解决群众急难愁盼问题1300余个。

坚持以代表一线履职落实为民之责。立足全市已建成的795个代表联络站、19个基层立法联系点,全市人大系统扎实开展“逢六进站找代表”“码上找代表”工作,组织代表集体进站履职,深入群众,主动亮明身份,听取社情民意,当好宣传员、信息员、监督员。如5月27日,在双清区东风路街道代表联络站,代表走访联系群众时,居民提出电动车充电不便、存在安全隐患的问题,驻站代表黄光荣立即联系相关部门,协调好充电桩安装事宜,据悉,该代表联络站近段已为群众解决难题62件,群众满意率为100%。

# 规范户外广告 提升城市“颜值”

邵阳日报记者 刘小幸

“城区户外广告应统筹规划,均衡协调,加强监管,实施精细化管理,提升城区品位。”市人大代表通过实地调研,在《关于进一步规范市区户外广告,美化城市环境的建议》中针对城区户外广告的管理,在市十七届人大三次会议期间提出了若干建议。

收到建议以来,作为主办单位的市城市管理和综合执法局高度重视,积极主动与代表沟通联系,并及时作出答复。市城市管理和综合执法局在回复中指出,近两年来,在规范市区户外广告、美化城市环境、提升城市品质和形象等方面做了一些积极探索。2023年10月12日,我市出台了地方政府规章《邵阳市户外广告和招牌设施设置管理办法》,从规划、有偿使用、设置、维护与监督管理、法律责任等方面对户外广告和招牌设施的设置及相关管理活动予以规范,从大型户外广告的数量、位置、形式、用途、规格、制作材质、立面彩色效果图等方面对设置申请进行审查,从源头上对户外广告过多等情况进行把控。通过立法,我市进一步规范市区户外广告和

招牌设施设置管理。

为提升我市户外广告的整体定位和设置管理,市城市管理和综合执法局委托中辉设计集团有限公司编制完成了《邵阳市户外广告控制专项规划(2020-2030)》,从行政办公、商业金融、产业示范、滨江景观、文体科教、居住生活等六个区域进行功能划分和总体布局,让市城区户外广告与城市建筑风格、色彩、景观亮化和历史文化底蕴等相融合、再升华,提升我市城区品位。

按照省住房和城乡建设厅及文明创建工作要求,为确保户外广告设置安全,净化城市空间,市城市管理和综合执法局多次组织开展对违法违规设置、安全隐患排查、老旧破损、“一店多匾”等的专项整治行动,对影响城市景观、与周围环境不协调、影响建筑物形象和风格、妨碍交通、存在安全隐患、未经批准擅自设置以及其他设置不合理的各类户外广告进行全面整治。通过执法带动、各方联动、曝光驱动、问责推动,户外广告整治成效明显。

# 发挥律师专长 发声为民解忧

## ——记省人大代表、湖南邵长律师事务所党支部书记、主任吴爱民

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 李娟



图为吴爱民(左)在市区门店开展文明城市创建和法律法规宣传。

倾听老年人心声,建议逐步完善落实和推进新建小区配套养老服务体系;向金融部门建言,防范老年人被“忽悠”购买金融保险……回顾担任省人大代表的历程,吴爱民感想颇多,体会很深,收获极大。

吴爱民连任省十三届、十四届人大代表,担任邵阳市律师协会监事长,湖南邵长律师事务所党支部书记、主任。他始终坚守人民至上的初心,在履职过程中充分发挥自身职业优势和专业特长,关注民生热点,反映社情民意,积极建言献策。

“现在很多小区的活动室仅限于棋牌活动,形式单一。有些小区活动室根本没有利用起来。”2023年1月,省十四届人大一次会议召开之前,吴爱民多次走访新建小区及老旧小区,实地了解老年人养老服务基本现状、基础设施和服务能力情况。“希望小区增添一些适合老年人运动的健身器材,适当运动有利于身体健康。”“希望开设老年人日间照料中心,便于老年人彼此沟通交流。”走访过程中,不少老年人提出建议。

“养老服务体系配套,尤其是养老助餐服务应以政府引导、市场化管理、社会各界参与等多种形式开展,与养老配套服务相关的税费应给予优惠减免。”依据扎实调研掌握的第一手资料,吴爱民在省十四届人大一次会议期间提交了《关于逐步完善落实和推进新建小区配套养老服务体系的建议》,提出要进一步完善新建小区配套养老服务的规则,提升养老服务标准化规范化水平,让老年人共享改革发展成果,安享幸福晚年。

“在加强老旧小区适老化改造的过程中,除了加装电梯、建设无障碍设施、配建老年人日间照料中心等,还可以引导社会力量参与,支持以‘平台+创业单元’方式

发展养老、家政等社区服务新业态,并出台税费减免等有关支持政策。”2023年5月,省民政厅、省住房和城乡建设厅、省自然资源厅等相关单位给予了答复,明确提出各地在编制国土空间规划中应落实养老等公共服务设施的配置、布局养老服务设施建设用地标准,鼓励各地积极探索社区嵌入型、机构融合型、智慧健康型等多种发展模式,进一步加强社区养老服务体系的建设。与此同时,政府相关部门搭建安心养老平台,以微信小程序为载体,提供家政服务、紧急救援、生活照料等服务,开通12349养老服务热线,实现24小时全天候响应线上养老服务。

律师参与信访工作,不仅容易取得信访群众的信任,还能更好地引导信访群众理性表达诉求、依法维护权益。作为一名有着36年从业经验的资深律师,吴爱民积极参加涉诉涉访值班,对来访人员提出的涉访问题,从政治上、法律政策上进行解释劝说,共计化解信访矛盾及纠纷20余起。同时,吴爱民还积极参加所在社区人大代表联络站接待群众活动,担任社区、乡镇法律顾问,为群众解答日常生活中遇到的法律问题。

“我要发挥懂法律、懂政策的专业优势,从源头推动解决一些社会热点问题,为人民代言,对人民尽责。”作为一名省人大代表和资深律师,吴爱民深知自己肩负的责任和使命。

长期以来,吴爱民敢于亮剑,为民发声,传递法治力量,切实维护人民群众合法权益。“人大代表要与人民群众紧密地联系在一起,零距离听民声、解民忧。”吴爱民表示,将继续积极履职尽责,强化人大代表身份,守正创新,争做党和人民满意的好代表、好律师。