

# 抢在灾害发生前

## ——新宁县科学高效处置山体滑坡隐患险情纪实

邵阳日报记者 刘波 通讯员 陈明鑫 贺一宗

5月11日,一道长长的大裂缝赫然出现在新宁县黄金瑶族乡黄金村三组的后山。一场对山下群众生命财产安全构成威胁的山体滑坡,几乎“板上钉钉”,“十拿九稳”会发生。可是,截至6月3日,滑坡一直未发生。“板上钉钉”的灾害,缘何“消失”了?

### 第一时间发现险情

进入5月以来,新宁县连续降雨,土壤含水量饱和,成灾风险较高。5月10日18时30分,新宁县气象台再次发布暴雨预警。黄金瑶族乡迅速要求各村的驻村干部、村“两委”干部紧急集结,化身地质灾害信息员,对全乡地质灾害点、切坡建房、电站、河流沿岸村组等重点地段开展灾害风险隐患全覆盖排查。

5月11日清晨,黄金村的地质灾害信息员巡查到黄金村三组。他们发现,山上流下来大量浑浊的水。这一异常情况,引起了他们的警惕——10多年前,这里也曾发生山体滑坡,滑坡前,出现过类似情况。于是,他们逆水而上,上山巡查。

8时10分,在离10余年前发生滑坡不远的地方,一条不小的裂缝映入地质灾害信息员的眼帘,裂缝外缘明显沉降。此时,一股巨大的水流还在不停地往裂缝里灌。

这是滑坡灾害前兆!地质灾害信息员立即向乡党委、政府报告。

接报后,黄金瑶族乡第一时间安排技术人员到现场勘查。经过现场勘查确认,黄金村三组后山体的裂缝宽0.3米、长30米,有山体滑坡风险。

山下,是人员密集区,一旦发生山体滑坡,后果不堪设想。黄金瑶族乡第一时间将情况上报,并立即启动应急预案。

### 第一时间疏散转移

险情就是命令。新宁县立即启动应急响应机制,成立了由县委书记、县长为双组长的应急处置领导小组,组建工作专班,加强调度,靠前指挥,科学应对,以最快速度落实各项应急处置措施。

“人民至上、生命至上。”黄金瑶族乡迅速研判划定重点危险区域进行警戒封控,组织住在危险区域的9户25人进行紧急避险转移,并安排乡、村工作人员对危险区域进行24小时巡查监测。

仅1个多小时,5月11日11时,危险区域的9户25人全部转移到安全区域。

“宁信其有,万无一失。”按照省、市领导批示精神,新宁县自然资源、应急管理、教育和黄金瑶族乡等单位工作人员进一步深入现场,确保危险区域群众转移不遗漏一人、无人员返流;督促附近黄金中学停课观察3天;邀请省权威专家现场进一步研判,加强技术支撑。

### 第一时间有效处置

5月11日下午,市、县相关部门和技术单位人员陆续抵达隐患点现场,对隐患点的地理情况进行综合研判,科学划定风险区域,制订应急除险措施。

经技术部门调查,这里一旦滑

坡,将威胁前缘9户25位居民及其所居住房屋,潜在经济损失约320万元,险情等级为小型。

隐患要迅速处置,必须与时间赛跑,否则后果不堪设想。

根据技术部门排险建议,黄金瑶族乡迅速组织人员对坡体上的裂缝进行夯填,夯填后用塑料薄膜覆盖;在外围修建临时排水设施,对山泉、雨水进行引流,减少对裂缝的冲刷,避免了裂缝扩大、引发滑坡。同时,在隐患点及周边安装地质灾害监测仪,实时监测地质运动,及时提供灾害预警。

### 第一时间全面复查

5月13日、14日,多方专家通过现场勘查,肯定了黄金瑶族乡对隐患点的前期处置工作,认为没有发现地形和植被变形迹象,没有发现竖向裂缝,整体滑坡的可能性不大,9户25人风险区域的划定比较科学合理,不需要扩大转移人员范围;黄金中学要完善应急预案,合理规划上下学安全线路,停课3天后可以复学。

这意味着,一场山体滑坡险情得以化解。

为以防万一,经过处置的隐患点,还需要观察一段时间。截至6月3日,地质勘探还在进行,执勤人员依然在岗在位,转移的9户25位居民也还不能回家。“虽然不能回家,但是我们心里暖意洋洋。”黄金村三组转移的村民黄海容说,“为了我们的安全,党和政府及时带我们转移,妥善安置我们,无微不至地帮我们解决各类问题,我们都很感动。”

## 市人社局开展“一把手”走流程活动

### 以优质服务提升群众满意度

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 林佳祥) 5月24日,市人社局党组书记、局长黄兆勇到市工伤失业保险服务中心、市就业服务中心、市劳动监察局及相关业务办理科室开展“走流程”活动,体验“退休一件事”“社保卡居民服务一件事”“企业社会保险登记”“档案接收”等6个主题事项办理的全过程,深入查找人社业务服务痛点堵点。

黄兆勇详细了解办理业务所需材料,办理流程和时间,以及在事项办理中遇到的问题等,与现场办事群众和

窗口工作人员交流、探讨,指出在实际工作中要切实优化服务流程、提高办事效率,让群众“少跑腿、多满意”。要以行之有效的举措,使群众反映的“问题清单”转化为优化服务的“整改清单”,最后变成人民满意的“成效清单”。

今后,市人社局将加大“放管服”改革力度,聚焦“高效办成一件事”、就业用工社保“三合一”数字建设服务等工作,继续优化审批流程,以更简的材料、更优的服务提高企业、群众的获得感和满意度,为我市政务服务高质量发展贡献人社力量。

## 市市场监督管理局开展“主要领导走流程”活动

### 以行风建设促服务能力提升

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 曾少石) 5月23日,市市场监督管理局党组书记、局长周永红来到市政务服务中心市场监管窗口,分别从“办事群众”和“窗口工作人员”角度体验政务服务全流程,及时发现、解决难点堵点问题,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”转变。

“办事过程顺畅吗?”“对这里的服务满意吗?”“还有什么意见吗?”窗口处,一位办事群众正在做最后的资料整理,周永红和他热络地聊了起来。了解到该群众第一次来就办完了所有的业务,周永红满意地点了点头。随即,周永红以办事人员身份到窗口体验业务咨询、信息填报、资料提交、事项办结等流程,深入了解窗口办理各项业务存在的问题、堵点,

督促指导窗口和审批后台进一步优化业务流程、缩短办理时限。

“办事需要提交哪些规范材料?办理时限多长?咨询热线是否畅通?操作系统是否顺畅?有没有一次性告知?”在登记注册许可窗口,周永红一边考查工作人员的业务知识储备和政务服务水平,一边以工作人员身份坐到窗口,接待办事群众。

“‘走流程’的重点是体验办事流程和配套服务,寻找业务流程中的提升空间,再对标先进地区的经验和做法,研究改进服务,做到各项服务更加简明易懂、利民便民。”周永红说,今后,市市场监督管理局将紧盯企业和群众需求,主动送服务、解难题,不断加强行风建设,促进窗口政务服务质量不断提升,切实提升企业和群众的满意度。

(上接1版)

为激发代表履职积极性,市人大常委会建立了一系列代表履职保障和激励机制。一是宣传引导增“活力”。市内各媒体、各县市区融媒体中心开设“代表风采”专栏,全方位、多角度、深层次展示优秀人大代表的风采;组建人大宣传工作专班,在全市新闻例会会对人大宣传一月一调度;积极引导代表参与乡村振兴、文明创建等中心工作,并在工作中发现、培养、推介典型。二是制度护航添“动力”。全面落实市、市人大常委会组成人员定期走访联系人大代表制度,分批邀请人大代表列席人大常委会会议;建立代表履职档案,对人大代表联系服务群众工作进行积分制管理,定期考核评价,开展优秀代表、优秀代表建议等评比活动,为代表履职“比学赶超”提供“擂台”。

### 搭平台

#### 建好服务群众“主阵地”

人大代表联络站是连接代表和群众的纽带和桥梁。市人大常委会按“有固定场所、有统一挂牌、有工作制度、有负责人员、有工作档案、有网络平台、有经费保障”要求建设人大代表联络站842个,五级人大代表编组有序进站,“一人一码”面向社会公开,试点组建“微邻里”网格群,探索代表网上联系群众工作室建设。各人大代表联络站充分发挥向群众宣传宪法法律、收集民意的作用,“零距离”联系选民,“全天候”服务群众成为常态。

基层立法联系点的天然优势是群众性。近年来,市人大常委会从零起步,狠抓基层立法联系点提质扩容工作,将基层立法联系点由9个调整扩充至19个。提质扩容后,各基层立法联系点即展开规范化建设,目前初具规模、特色明显,成为我市实践和发展全过程人民民主的生动写照。如湖南楚信律师事务所基层立法联系点创造了“一法一档案”“动态展示成果”等经验做法;城步苗族自治县桃林村基层立法联系点利用旅游资源优势设立了“老妈厨房”“民族餐厅”等信息采集点。

在规范运行人大代表轮值、定期走访基础上,市人大常委会还设立网上代表议案建议平台,全面实施人大代表向

12345热线反映社情民意工作,明确办理流程、时限要求,建立处理反馈机制,加强督查督办。

“唯有深入群众,才能清楚群众心里想什么”,这是全市各级人大代表共同的心声。近年来,市人大常委会大力推动人大代表联络站、基层立法联系点等阵地“建管用”提质增效,不断拓展代表参与人大工作的广度和深度,以人大力量解决群众急难愁盼。

### 聚合力

#### 绘好民呼我应“同心圆”

各级人大代表收集群众意见建议4.9万件、帮助群众解决急难愁盼问题5800余件、去年全市共票决实施民生实事项目295件……一组组数字记录了全市人大代表与民同行、依法履职的坚实步履,见证了市人大常委会务实推进代表工作的使命担当。近年来,市人大常委会深入开展“五大”主题实践活动,全面推进基层民生实事代表票决制,着力抓实代表建议“提办督”工作,激发了广大代表履职热情,真正让代表“动”起来、履职“活”起来。

为集中民智、问计于民,我市全面推进基层民生实事代表票决制,采取群众“点单”、代表“定单”、政府“买单”、人大“验单”方式,凸显民意精选项目,规范运作推动实施,实现“为民作主”到“由民作主”的转变。去年,全市共票决实施民生实事项目298件。

代表建议传递着人民群众的呼声,凝聚着人民群众的期盼。换届以来,市人大常委会坚持“内容高质量、办理高质量、结果高质量”的目标要求,不断提高代表履职能力,提升代表建议办理实效,让人民群众的呼声和期盼有着落、有回应。市十七届人大一次会议以来,市人大代表提出代表建议558件。在办理中,市人大常委会高位推动、精准调度,抓实群众高度关注的重点建议办理,选取部分重点建议开展专题询问,确保代表建议从“纸上”落到“地上”。

一次次为民发声言真意切,一句句真知灼见掷地有声。近年来,市人大常委会创新引导人大代表深入基层,倾听群众心声,践行着“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,让群众生活得更舒心、更美好、更满意。



5月30日,武冈市民政局在武冈市未成年人保护中心开展“润心伴成长,同心护未来”关爱帮扶活动,给参与活动的困境儿童开展安全教育讲座、进行心理团辅,并送去书包等爱心物资。图为志愿者带领孩子们合唱。

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 张厚权 李涛 摄影报道

## 优质服务 联通你我

### ——记“邵阳市五一劳动奖状”“邵阳市重点建设项目劳动竞赛先进单位”获得者中国联通邵阳分公司

邵阳日报记者 郭慧鸣

5月25日,在中国联通邵阳分公司大楼,交付运营中心的员工们坐在电脑前聚精会神,随着客户电话、项目例会一个个接踵而来,他们穿梭在格子间和会议室里,有条不紊地进行着各项工作。

2023年3月,中国联通邵阳分公司启动了邵阳联通宽带及基站新建项目,历时10个月超额完成年度计划,现已全部投产运行,大大提升全市的网络覆盖率,为客户提供了更好的网络保障。作为项目实施部门,交付运营中心因此荣获邵阳联通2023年度先进集体。今年4月,邵阳联通被授予“邵阳市重点建设项目劳动竞赛先进单位”和“邵阳市五一劳动奖状”。

诸多荣誉的背后,是该公司聚焦“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”主责主业,全力提供优质通信服务的积极作为。

“为保证如期完成建设任务,早投入早收益,我们高度重视顶层设计,进一步健全了制度保障。”该公司交付运营中心经理李明德介绍,公司成立了以公司党委书记、总经理为组长的劳动专项竞赛小组,负责重点建设项目的组织、评比、过程监督和激励落实;科学制定项目实施计划,现场进度质量检查通报和周通报、月调度机制有机结合,确保项目实施进度和质量达标;设立专项竞赛经费,建立完善的激励机制,激发员工的活力和热情,营造“劳动最光荣、劳动最伟大、劳动最崇高”的良好氛围,提高工作成效。

在此次重点建设项目的劳动竞赛中,该公司还涌现出了一批杰出员工。交付运营中心建设组组长阳正,作为网络板块建设中的骨干力量,始终坚守岗位、忘我工作,严把工程质量关,完成了4G基站建设635个,布

放接入光缆2200公里,48芯光缆199公里,并建设宽带端口8.12万个,以及智能城域网环路32个,为提升联通网络服务品质作出了重要贡献;云网运营中心网优组组长刘茜茜,乐于学习,敢于创新,带领团队完成了4G中频共享5559个小区的建设,使4G人口覆盖率由97.86%提升到98.53%,率先进行覆盖择优、1800M同频组网、语数分层、共维共优试点,并输出了多项创新试点成果。同时积极推进节能减排工作,为公司节约运营费用375.24万元/年。

在邵阳联通党委班子和基层员工的共同努力下,我市多个项目投资规模居同等经济条件地市前列,其中5G无线网络、家庭宽带项目排在全省前列,重点建设项目的合格率和优良率等综合指标居联通系统前列,邵阳联通因此荣获湖南联通“2023年度网络运营管理优秀分公司”。

“未来,邵阳联通将秉持‘数字信息运营服务的国家队和数字技术融合创新排头兵’的企业使命,不断提升自身的创新能力和服务品质,用严、实、精、细、快的工作作风,诠释劳动精神,践行劳动精神。”邵阳联通党委委员、副总经理、工会主席胡跃说。