

## 便民小举措 服务大提升

邵阳日报讯(记者 伍浩 通讯员 张赛银)“现在政务服务大厅的环境特别好,每一层都有志愿者全程导办,还设置了便民休息区,可以免费喝茶、看报。”5月29日,到大祥区政务服务大厅办事的张先生评价道。这是大祥区行政审批服务局狠抓为民办实事,通过一系列便民小举措,推动服务大提升带来的变化。

走进大祥区政务服务大厅,大厅显眼位置摆放了轮椅、老花镜,为行动不便的群众免费提供;政务大厅还添置了雨伞和医药箱,以解办事群众的燃眉之急;大厅一楼设置了政务公开查询专区,提供电脑方便群众随时查询信息。此外,政务大厅每层楼都设置了休息区、阅览区,提供免费茶水,让办事群众切实体会到轻松等待、办事无忧的便利。

大祥区行政审批服务局还在窗口党员中开展“党员示范岗”评比活动,从遵守大厅纪律、展示窗口形象、热情微笑服务、学雷锋志愿服务、快速高效办理业务等方面,营造学先进、赶先进、争先进的良好氛围,进一步增强党员干部的责任意识、服务意识。此外,政务大厅的每层楼都配备了一名“学雷锋”志愿者,为群众全程导办,帮助办事群众高效办事。

## “亮剑”教育系统“害虫”

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 李茜)近日,武冈市纪委监委派驻市教育局纪检监察组召开组务会,重点分析研判关于反映某干部有关问题线索,在集体研究讨论初核情况后,决定对其立案审查。今年以来,像这样治理教育“害虫”的组务会,该纪检监察组已召开15次。

武冈市是邵阳西部县域教育大市和教育强市,教育系统工作人员的遵纪守法表现,事关为国育才、为党树人,事关公平正义、民生福祉,深受社会各界关心关注。“派驻机构的领导机构是组务会。制度明确要求,派驻机构在研究和决定线索处置、立案审查等重要事项时,应当由组务会集体研究和决定,这也是我们目前

的常态化做法。”派驻武冈市教育局纪检监察组组长李滔介绍。

据悉,该纪检监察组根据工作实际建立了问题线索管理电子台账,对问题线索实行集中管理、分类处置、定期清理,提高工作效率。除了研究讨论驻在单位纪检监察工作的重要问题,该纪检监察组还认真组织关于新修订的《中国共产党纪律处分条例》的专题学习,督促组内干部坚持新旧对照学、联系实际学,在全面领会、精准运用上下功夫,切实当好条例的约束者、执行者和宣传者。

“今后,我们纪检监察派驻机构将继续坚持发扬求真务实、高效协作的工作作风,持续深化以案促改,不断提升纪检监察工作质效。”李滔表示。

### 邵阳县蔡桥乡开展地质灾害应急演练

## 以演促防 以练备战

邵阳日报讯(记者 易鑫 通讯员 肖祿)为切实保障人民群众生命财产安全,5月28日,邵阳县蔡桥乡在陡山村观音坝开展了一场地质灾害应急演练。

“各位村民请注意,暴雨山洪,水位上升,陡山村观音坝山周围存在防汛隐患,请危险区群众做好撤离准备,随时准备撤离……”随着警报响起,演练正式拉开序幕。本次演练共有地质灾害隐患点监测对象50余人和30余名党员干部、志愿者参加。

演练模拟了该乡遭遇强降雨,陡山村观音坝山为地质灾害点,容易发生山体滑坡,危及群众生命财产安全。演练中,该乡防汛抗旱指挥部接到险情后,即刻启动防汛应急预案,调度指挥组、调查监测组、安全保卫组、应急救援组、人员转移组等9个小组立刻集合到位,各项保障物资也迅速进场。演练主要包括险情排查、溢洪道障碍物清理、转移群众、救治伤员等。演练过程中,参与人员各司其职、密切配合,各个环节严谨有序、快速高效,切实提高了干部群众应急处置能力,达到了以演促防、以练备战的预期目的。

此次演练检验了蔡桥乡防汛抢险救灾应急预案的实用性和可操作性,检查了防汛应急物资、装备、技术情况,增强了处置突发险情的实战能力,为应对处置突发汛情和地质灾害积累了经验。

### 洞口县桐山国有林场

## 绿色发展助力“三区一中心”建设

邵阳日报讯(记者 兰绍华 通讯员 尹艳芳)5月20日,一群游客来到洞口县桐山国有林场,看到这里绿树成荫、古木参天,纷纷点赞。

近年来,省级“秀美林场”桐山国有林场以洞口县“三区一中心”建设为契机,大力开展植树造林,全面推行国土绿化。该场每年完成造林40多公顷,中幼林抚育330多公顷。2022年至2024年,该场认真实施森林质量精准提升项目。在林间空地、林窗、林缘补植了红豆杉、楠木、银杏等阔叶树种;在山脚、山腰补植了赤皮青冈、红锥等树种;在山脊、防火林带补植了木荷等树种。截至目前,已完成林地清理、林木采伐、补植补造1060多公顷,改变了单一的树种、林种结构,提高了林分质量,提升了森林减污、降碳、固碳能力,促进经济发展全面绿色转型。

该场推深做实林长制,初步构建起“天、空、地”一体化生态环境智能感知体系,进一步加大巡林护林工作。严格按照工作要求抓好森林防火工作,构建了横向到边、纵向到底的全覆盖森林防火体系。同时,深入实施2023年至2024年林火阻隔系统与森林消防蓄水池建设两年行动。该场的灰山坪森林康养基地不断激发着林业内生动力,逐渐成为激活乡村振兴的绿色引擎。2023年至2024年,该场共接待游客5000多人,各类收入累计达30多万元。该场还充分利用森林资源禀赋,实行“公司+林场+合作社+农户”运营模式,不断推动林菌、林茶、林果、林鱼、林禽、林畜等林下经济蓬勃发展。该场依托丰富的南竹资源,打造桃源洞笋竹两用林,办好玉兰片加工厂,赋能经济社会发展。

### 新宁县

## “五项机制”解越级访重复访难题

邵阳日报记者 兰绍华 通讯员 龙志飞

近年来,新宁县纪委监委深入开展越级访重复访专项治理,注重在积案攻坚、源头防控、部门联动等方面下功夫,充分运用包案化解等“五项机制”,让纪检监察信访举报总量、越级访量连续6年下降。2023年,该县越级访、重复信访举报占比分别下降50%、17%。今年1月至4月,该县越级信访举报同比下降75%,专项治理卓有成效。

实行包案化解机制。新宁县纪委监委对党的二十大以来受理的信访举报进行全面起底,按未办结和办结未息访分类建立台账,实行“一个信访件、一名领导、一套专班、一个方案、一抓到底”的领导包案责任制。对纳入台账的信访件由信访室集中交办至各承办单位,承办单位依托纪检监察工作片区一体化成立工作专班,针对每个信访件的具体情况量身定制方案,开展联合办案。该县纪委监委主要负责人带头包案重点件,班子成员结合“带着板凳进村”开展带案下乡24件次,调处信访矛盾10个,解决群众实际困难7个,化解信访积案4件。

完善部门联动机制。该县在依纪依法快速办结纪检监察业务内信访举报的同时,由县纪委监委牵头,联合相关职能部门协同处置业务外信访矛盾。充分发挥乡贤“人熟、事熟、理熟”

优势,巧解群众心结,帮助群众在家门口化解矛盾纠纷。综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段调处信访矛盾4件次。对信访人因业务外诉求未达到而拒绝息访的,精准剥离业务内信访问题,移送县信访联席会议领导小组办公室,由其纳入县级领导包案。2023年,该县借助县级领导力量有效化解信访积案4件。

推行定期调度机制。新宁县委书记高度重视越级访重复访治理工作,组织召开专题会议3次,约谈单位主要负责人2人次,进一步压实各责任单位责任。县纪委监委强化对越级访重复访的跟踪督办,开展专项检查4次,下发检查通报4期、督办函7份;督促各单位快速办结信访举报、化解矛盾纠纷,纳入治理范围的23件信访件全部提前办结。通过专项治理信访件的高质高效办结带动其他信访件的迅速处置,2023年,该县纪检监察信访办结率93%,同比上升23%。

健全信访预警机制。该县纪委监委出台《新宁县重复越级信访举报工作预警机制》,综合运用检举举报平台、互联网、大数据等技术手段定期分析形势,预判信访风险,密切关注重点问题、重点单位、重点人员,发现越级信访苗头,督促相关纪检监察机构和责任单位提早介

入。对县网信办推送的涉纪信访信息迅速研判处置。属业务内问题的,马上联系信访人做好本级录入,按程序审批后转承办单位处置。系业务外信访举报,且预判有越级和向业务内转化风险的,转送相关部门,并撰写舆情专报经县委书记审批后,下发至所在单位党委(组),防止业务外信访问题向业务内倾斜。该县纪委监委2023年共下发信访警示函、提醒函、专报16份,化解潜在风险5次。

强化责任追究机制。该县全面贯彻落实市纪委监委“六条措施”和《新宁县纪检监察机关治理越级访重复访实施意见》,进一步明确办理责任、主体责任和监督责任,构建纵向到底、横向到边失职追责工作机制,严查信访办理过程中的形式主义、官僚主义。出台《新宁县纪检监察信访举报工作考核方案》,将纪检监察信访举报工作与乡镇党委书记、纪委书记党风廉政建设、信访、社会治理等评先评优挂钩,2023年共对2个单位6名干部评先评优提出否决意见。成立重复举报化解不力专项整治工作专班,对治理过程中主体责任不落实、矛盾化解不力、督查检查不到位等问题严肃追责问责,共约谈相关单位负责人7人次,对履职不力的1名乡镇分管副职予以停职一个月。以严格的责任追究推动主体责任、监督责任协同贯通、一体落实。

### 邵东市双凤乡

## “望闻问切”提升党建引领效能

邵阳日报记者 邓朝霞 通讯员 李平 刘威

近日,邵东市双凤乡组织工作人员和驻村干部围绕挂牌清理、党务公示栏和“一月一课一片一实践”等方面开展整治行动,提高党建引领效能。近年来,该乡坚持把党建引领作为推动乡村振兴的强大引擎,巧用“望闻问切”四字工作法,为党建工作开良方、下良药,不断推动基层党组织建设提质增效。

“望”乡情实况,掌好“引航之路”。双凤乡着力构建乡党委“把关定向”、各村党支部“统筹推进”的基层治理格局。“望”学习教育,开展常委会例会等“会议课堂”“三会一课”“主题党日”等,带动辖区17个基层党支部、685名党员参与学习教育。“望”组织建设,成立检查组,通过查阅资料、实地走访等方式,围绕挂牌清理和“一月一课一片一实践”等方面各村进行“体检”,开出“个性化”问题清单14个,督促限期整改到位。“望”民情民意,科学划分基

础网格,通过网格建设为群众帮办、代办各类事务240多件,调解民事纠纷、化解信访隐患20多件,以精微“小网格”助推群众幸福“满格”。

“闻”百姓呼声,做到精准施策。双凤乡畅通民意渠道,将“为群众办实事”融入日常工作中。“闻”民生实事,组织开展防范网络诈骗、森林防火宣传等活动6次,发放科普宣传册1200多份。“闻”群众所需,通过“三长”收集民情民意73条,摸排安全隐患54起,解决群众急难愁盼问题20件。“闻”发展所需,坚持发展壮大村集体经济,申报优质项目,发展特色产业、培育典型;深化高标准农田建设工作,盘活闲置土地资源,切实推动村集体经济发展壮大。

“问”破题之策,笃行利民之举。双凤乡始终做到问计于民、问策于民,系好与群众的纽带。“问”党建难点,开展党建业务培训,交流研讨党员教育管

理的难点、痛点,做到“对症下药”打通工作“堵点”。“问”群众民生,针对基础设施建设、环境卫生治理等问题,用群众“好计策”办好“惠民实事”。“问”治理工作,通过以问辅查、以问促学,不断锻造“领头雁”队伍基本功。组织村党支部书记开展集中学习3次,着力提高“领头雁”的理论水平,提升治理质效。

“切”民生要脉,强化责任担当。双凤乡精准施策赋能高质量党建,做到对症下药。“切”发展大势,将党建工作与乡村振兴、安全生产、队伍建设等工作有机结合,实现共同发展。“切”工作实效,激励党员干部把精力集中在“想干事”上,把本领体现在“会干事”上,把责任落在“干成事”上。“切”工作作风,上好廉政党课,用好“活教材”,组织观看警示教育片,发放“家庭助廉承诺书”,涵养党员干部清廉底色。

5月28日,绥宁县农业农村局与绥宁县司法局联合开展“农村法治宣传月”暨“法律知识进农村 依法办事促和谐”政务公开主题活动,此次活动为期一个月,旨在加强农村法治宣传教育,提高农民的法律意识和法律素质,促进农村社会的和谐稳定。

龙景成 摄

