

短视频讲流程 群众办事更畅通

邵阳日报讯 (记者 邓朝霞 通讯员 黄倩 郑昊琦) 5月20日和21日,在邵东市政务服务中心婚姻登记大厅里,因“5·20”和“5·21”谐音“我爱你”,有180多对情侣选择这两天进行婚姻登记。

“本来还担心证件带不齐,看了视频一点也不慌了,一下就搞懂了领证的全流程!”前来领证的新人张女士在大厅休息区看到循环播放的“邵东政务”婚姻登记短视频时,开心地说道。

近年来,邵东市行政审批服务局为避免群众办事不清楚办理流程、找不对地方、材料说明难看懂等问题,建立了“专场直播+短视频讲流程”的政务服务新模式,以通俗易懂的语言讲解为群众提供办事指引和操作说明,开启了“会说话”的政务服务事项办事指南。

该局根据群众办理的高频事项、热点问题,在微信视频号、抖音双平台同步推出医保、社保等专题直播。在每场专题直播开播前,推出直播预告视频,用群众喜闻乐见的方式,解答群众办事过程中常见的问题,带领群众沉浸

式“走”进办事场景,更快熟悉办事流程。将每场直播录制拆分剪辑,梳理成通俗易懂的“讲流程”短视频,按办事专区进行分类;开设“热点政务服务答疑”专栏,回应近期热点问题,录制简单明了、实操性强的流程导办视频;在账号首页为企业群众提供“导航式”服务,账号后台配备业务指导专员,群众办事可享受“一对一、面对面”咨询、网办辅助等服务,推动更多政务服务事项由线下实体窗口向线上“视频窗口”延伸,大力推进“零跑腿”政务服务。

该局还通过人工智能翻译等技术,将短视频与手语翻译相结合,为听障人士提供无障碍政务服务环境,实现线上咨询、办事查询等多种需求,将各政务服务类信息能准确有效传达,为听障人士打造有爱无碍的政务服务“软环境”。

截至目前,“邵东政务”已推出176个“视频导办短视频”,涵盖社会保险、项目建设、农林水务、城市管理、法律服务等多个领域,浏览播放达200多万次,为群众解决实际问题4000多件。

洞口县荷子塘社区

“统战+”织密同心结

邵阳日报讯 (记者 兰绍华 通讯员 袁天舟 唐源鑫) 5月19日,洞口县雪峰街道荷子塘社区干部组织辖区内残疾人,参加县里组织的助残日活动,感受党和政府的关怀。

荷子塘社区有回族、苗族、土家族等少数民族居民92人,有着丰富的多元文化。2023年来,该社区充分尊重各族文化特色,组织开展了一系列活动,织牢织密统战工作同心结。

2024年年初的冬至日,该社区组织各族群众,参加“民族团结一家亲 携手共绘‘同心圆’”主题活动。社区干部以及各族群众欢聚一堂,包饺子、话家常,欢声笑语,其乐融融。该社区还组织了“民族团结心连心 知识竞赛聚民心”活动,居民积极参与。社区干部设置的问题接地气,各族居民易接受,竞答踊跃。

除了开展一系列民族团结活动,该社区将统战工作充分融入各项工作,全力夯实统战工作基础。网格员通过走访入户调查、深入小区摸底等方式,全面摸排和掌握辖区宗教信仰人员的数量、分布和家庭、工作等情况,建好统战信息台账,及时补充更新,实现动态管理。同时,雪峰街道党工委、办事处指导该社区积极探索“统战+”工作模式,结合“统战+群团”组织,不断拓展服务内容,升级党群服务中心阵地建设,完善妇女之家,组建妇女志愿服务队,把妇女之家打造成为基层妇联组织凝聚各族妇女、服务妇女的重要阵地。还设立了统战文化专栏,开展“统战+党建”等特色活动,不断推进社区“统战+党建”工作向居民群众延伸。

城步茅坪镇

“清源断流” 筑牢禁毒防线

邵阳日报讯 (记者 谭宇 通讯员 杨千一 刘府晨) “原来毒品有这么多种形式呀!”5月15日,城步苗族自治县茅坪镇禁毒办联合镇派出所、司法所走进该镇农贸市场开展禁毒知识宣传活动,各式各样的新型毒品模型样品让现场的群众惊讶不已,纷纷表示这些毒品太会“伪装”了,生活中一定要正确辨别。

近年来,茅坪镇坚持把禁毒工作作为重大政治任务、重要发展工程来抓,全力整治毒品突出问题,该镇治理体系不断完善,打防管控效能持续提升。

茅坪镇始终坚持把禁毒工作作为社会治理重点工作,每月召开禁毒工作会议,总结经验,形成问题清单,并逐项研究对策。结合乡镇实际,出台《茅坪镇2024年禁毒工作方案》,制定了打击、治理、宣传、管控等统筹推进的一系列措施,为禁毒工作开展提供有力的制度保障。推动全镇禁毒网格体系建设,在全镇11个村(社区)全面覆盖建立联点村领导包村、驻村干部包片、村“两委”成

员包组、网格员包户的“四级网络”责任体系,确保纵包到底、横包到边,确保落实禁毒各项决策部署。

该镇全面开展禁毒预防宣传教育“六进”活动,充分发挥新媒体优势,实现禁毒宣传常态化。该镇禁毒办以深入推进禁毒预防宣传进校园活动为载体,把禁毒教育作为校园法制、安全教育的重要内容,引导广大青少年从小树立识毒、防毒、拒毒意识。今年以来,该镇开展禁毒宣传主题活动5次,累计张贴禁毒标语200余张,悬挂宣传横幅30余条,发放禁毒宣传材料4000余份。

此外,该镇还在健康监管、打击力度、禁种铲毒上出实招、硬招。对登记在册的吸毒人员定期进行尿检、毛发筛查。对生活困难的吸毒人员,积极开展“平安关爱”行动。在各村(社区)建立“红袖标”禁毒巡逻小分队,对辖区有可能滋生种植毒品原植物、有可能出现制毒窝点的重点区域进行实地持续性踏查,确保做到“不漏过一户、不放过一株、不留一块死角”。

邵阳县

绿色“防控治”为稻谷“祛病强身”

邵阳日报讯 (记者 易鑫 通讯员 周鹏) 5月17日,正值早稻禾苗分蘖期,也是第一代二化螟防治的最佳时期。在邵阳县五峰铺镇水田村和板桥村的水稻病虫害绿色防控示范区,该县农业农村局植保站技术人员走入田间,认真查看早稻禾苗的长势和病虫害防治情况。这片示范区通过安装二化螟性诱捕器和太阳能杀虫灯实行绿色防控技术以来,二化螟虫口发生基数明显降低。

邵阳县植保站站长袁秋生说:“通过刚刚的调查,我们发现这片田里二化螟的基数比较低,禾苗长势也非常好,水稻绿色防控病虫害防治技术,可以使二化螟的基数减少60%以上,相比非示范区,基数明显偏低。通过基数减少,减轻病虫害防治压力,大大降低农药使用量。”

在五峰铺镇中和村,种粮大户朱爱军正邀请病虫害专业化服务公司

进行早稻第一次飞防。今年他种植了近13.3公顷早稻,全程实行机械化耕作,专业化统防统治,节省病虫害防治成本,减少农药用量。“水稻飞防打药,每公顷需要30升药水。像我这片稻田,一天就可以打完,比传统人工的作业效率要高几十倍。现在主要针对的是钻心虫、稻飞虱、卷叶螟以及纹枯病这些。”朱爱军介绍说,“打这个药,比自己打药效果要好,也安全得多。”

根据邵阳县植保站病情报告显示,5月至6月适温高湿的气候极易诱发一代二化螟、稻飞虱、卷叶螟等病虫害,各种粮大户及农户在5月中旬前完成防治工作。袁秋生说:“二化螟是邵阳县的‘头等大虫’,对水稻造成的危害损失非常大,今年二化螟基数相当大,稻飞虱的危害也比较大。现在正是防治第一代二化螟和稻飞虱的关键时候,防治最佳时期是5月12

日至18日。”

近年来,邵阳县积极推广二化螟性诱捕器安装、太阳能杀虫灯诱杀、稻田耕区灭虫蛹、田埂种豆生态调控等绿色防控技术和病虫害专业化统防统治,减少农作物农药用量,为稻谷“祛病强身”,护航全县粮食生产。

2023年,邵阳县全程全域绿色防控示范区内全程采用农业防治技术(统一品种及栽培模式、翻耕深水灭蛹等)、生态调控技术、理化诱控技术(二化螟性诱技术、灯光诱杀技术)、生物防治技术、种子处理技术、科学用药技术(药剂拌种)等绿色防控技术集成,并引入2家专业化服务组织全程开展绿色防控与统防统治融合推进实施,确保示范区病虫害危害损失率控制在5%以下,化学农药减量20%以上,带动全县实施面积3666.7公顷,农药减量1%以上,保障农产品质量安全和农业生态和谐。

双清区

以“清合力”打造户外劳动者驿站

邵阳日报讯 (记者 王朝帅 通讯员 邹小艳 晏欢欢) 近日,在晴朗与降雨天气交错影响下,双清区的户外劳动者们时刻迎接着“烤”验与“凉”机。这时候,区内各户外劳动者驿站就发挥着重要作用。

5月12日上午,一场雨水过后,几名环卫工人走进友阿国际广场户外劳动者驿站湘港站,整理完外套上的雨水,坐下喝起了热茶。“这个季节容易淋湿外衣,汗湿里头,长时间待在户外会着凉。现在有了户外劳动者驿站,我们可以休息,再调整下衣物了。”环卫工人李娇说。

每个午后,外卖配送员邓晓一结束紧张忙碌的送餐午高峰,就会前往双清区中国电信五一南路营业厅爱心“翼”站站吃饭,吃完再躺在睡椅上休息一会儿。快递员肖毅则在每天早晨驾

驶着车子来到双清区资江一桥下的工会户外劳动者驿站,装满水壶,再计划快递派送路线。肖毅高兴地说:“服务站有舒适的休息设施,又提供饮水、充电等服务,为户外劳动者带来了很大便利。”

在双清区诸多户外劳动者驿站中,中国电信五一南路营业厅爱心“翼”站凭借着“高颜值”“高配置”“高人气”,成功入选2023年全国最美工会户外劳动者服务站点;双清区户外劳动者服务驿站秋月老邵阳站点,也因其限额免费的“爱心早餐”与优质服务荣获2023年湖南省工会“百优驿站”。

近年来,双清区总工会在“清合力”全域党建品牌引领下,积极探索“党建+”模式,突出标准化、制度化、精细化、多元化与立体化,稳步推进户

外劳动者服务站点建设,努力营造崇尚劳动、礼赞奋斗、关心关爱劳动者的浓厚氛围。双清区总工会始终坚持有统一的标识名称、有合理的站点布局、有“多个一”基本服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度的标准建站原则,服务站点基本上都选址在人流密集、覆盖人群较多的位置,各站点均配置了饮水机、空调、沙发桌椅、充电插座、应急药箱等设施。截至目前,该区有20个户外劳动者驿站分散在区内发光发热。

双清区总工会负责人表示:“广大户外劳动者是城市环境的维护者、秩序安全的守护者、便利生活的提供者,为辖区内的经济发展和社会进步作出了重要贡献。我们将进一步提升服务水平,将站点打造成政策宣传的阵地与为民服务的窗口。”

新宁县黄龙镇

“反诈反邪禁毒”宣传齐头并进

邵阳日报讯 (记者 兰绍华 通讯员 李文斌 尹海凤) 5月15日是全国公安机关第15个打击和防范经济犯罪宣传日。这段时间,新宁县黄龙镇综治办联合派出所、应急办持续开展了“禁毒反诈防邪守钱袋·消防安全生产

护幸福”集中宣传活动。

活动期间,工作人员通过摆放宣传展板、张贴海报、派发宣传资料、现场宣讲案例等多种形式,向群众宣传禁毒、反诈、反邪教、扫黑除恶、非法集资、安全生产、消防等内容。他们针

对中老年人、农村群众等重点群体,开展精准宣传。对当前社会关注的非法集资、“两卡诈骗”等经济犯罪,工作人员以案释法,向群众详细介绍各类经济犯罪的犯罪手法、特点、特征及危害等。

活动现场,不少市民停下脚步,在展板前凝神观看,或专心阅读宣传单,或认真听工作人员讲解电话诈骗、银行卡诈骗、非法集资、反邪教、扫黑除恶、安全生产等相关知识。

5月26日,大祥区在体育新城举办2024年干部职工趣味运动会,运动会共设置“扭转乾坤”“无敌风火轮”“10人11足”、拔河等项目,融趣味性、娱乐性、协作性于一体,共吸引近千名干部职工参与活动。

邵阳日报记者 伍浩 摄影报道

